

Inhalts-Übersicht

	Seite
Hinweise für den Leser	XII
1.0 Denken, entscheiden und handeln in Systemen	1
1.1 Begriffe und Definitionen	1
1.2 Komplexität, Stabilität, Dynamik und Flexibilität	3
1.3 Eigenschaften und Verknüpfungen	4
1.4 Modelle, Ganzheiten und Strukturen	6
1.5 Systemanalyse, Systemplanung, Systemrealisierung	9
1.6 Methoden, Techniken und Simulation	12
1.7 Mehrdimensionale Systeme (mit Beispiel)	14
1.8 Nutzenanwendung	16
1.9 Quellen und weiterführende Literatur	17
2.0 Verstehen, gestalten und lernen von Prozessen	21
2.1 Übliche Situation	21
2.2 Das Meta-Problem	23
2.3 Probleme und Aufgaben	24
2.4 Prozesse und Prozeßketten	25
2.5 Widerstände gegen Veränderungen	25
2.6 Problemlösungs-Prozesse	26
2.6.1 Strukturierung von Problemlösungs-Prozessen	31
2.6.2 Bestimmungsfaktoren von Problemlösungs-Prozessen	32
2.6.3 Problemlösungstechniken	35
2.7 Prozeßmanagement	36
2.8 Schnittstellen-Management	40
2.8.1 Schnittstellen-Parameter	42
2.8.2 Arten von Schnittstellen	43
2.8.3 Schnittstellen-Gestaltung (mit Beispielen)	44
2.8.4 Schnittstellen-Handhabung	48
2.9 Zusammenfassung	50
2.10 Quellen und weiterführende Literatur	52
3.0 Arbeiten, Erfolg haben und zufrieden sein in Arbeitsgruppen und Projektteams	56
3.1 Individuum, Gruppe, Organisation	56
3.2 Zu Abgrenzung und Ausgangslage	56

3.3	Wahrnehmungsverzerrungen und Gruppendynamik	59
3.4	Arten und Formen sozialer Interaktion	60
3.5	Eigenschaften und Bestimmungsfaktoren von Gruppen	63
3.6	Verschiedene Gruppenarten mit Beispielen	69
3.7	Gruppenpflege und Gruppentraining	80
3.8	Zusammenfassung	82
3.9	Quellen und weiterführende Literatur	84
° 4.0	Führen und Führung	94
4.1	Führungsphilosophie und Führungsgrundsätze	98
4.2	Führungstheorien und Führungskonzepte	101
4.3	Führungssysteme und Führungsmodelle	105
4.4	Führungsstile und Führungsmethoden	107
4.5	Führungsinstrumente und Führungstechniken	114
4.6	Führung, Führungskultur und Führungseffizienz	117
4.7	Führungsverhalten (Rollen und Regeln)	127
4.8	Führungskräfte und Führungsorganisationen	132
4.9	Personalführung / Mitarbeiterführung	140
4.10	Führungslernen und Führungstraining	146
4.11	Zusammenfassung: Ergebnisse und Fragen zum gegenwärtigen Wissensstand	151
4.11.1	Stand der Führungsforschung	151
4.11.2	Was sagt die Praxis?	156
4.11.3	30 mal Führung im Überblick	158
4.12	Quellen und weiterführende Literatur	162
✗ 5.0	Projekte leiten ✓	182
5.1	Projekte eindeutig definieren und wirksam organisieren	182
5.11	Mängellage	182
5.12	Projektbegriffe und Projektdefinitionen	183
5.13	Projektauftrag und Projektbeschreibung	184
5.14	Projektorganisation	185
5.2	Projektarten praxisgerecht unterscheiden	188
5.3	Projektziele allen Beteiligten sichtbar machen	190
5.4	Projekthinhalte logisch und nützlich strukturieren	192
5.5	Projektabläufe qualifiziert und effizient planen	197
5.6	Projekte zum Erfolg führen	205
5.61	Projekte kompetent managen	205
5.62	Projektteams zielorientiert steuern	208
5.63	Störgrößen und Störpotentiale aufspüren	211

5.7	Zusammenfassung; oder: Das Rüstzeug des Projektmanagers	214
5.8	Quellen und weiterführende Literatur	229
6.0	Projekte realisieren ✓	243
6.1	Projekte emotional starten	243
6.2	Projekte finanzieren (incl. Projektgesellschaften)	245
6.3	Projekte beurteilen, bewerten und überwachen	249
6.3.1	Projektrisiken beurteilen	249
6.3.2	Projektalternativen bewerten	250
6.3.3	Projekte kontrolliert überwachen	252
6.4	Projekte dokumentieren, präsentieren und beenden	256
6.4.1	Projekte rationell und nachvollziehbar dokumentieren	256
6.4.2	Projekte wirkungsvoll präsentieren	258
6.4.3	Projekte auch offiziell beenden	260
6.5	Das Projekthandling systematisch auditieren	260
6.6	Aus Projekten lernen (Zusammenfassung / Nutzenanwendung)	261
6.7	Quellen und weiterführende Literatur	263
7.0	Methoden und Verfahren, Techniken und Instrumente des Projektmanagement	267
7.1	Katalog: Methoden, Verfahren und Techniken	270
7.2	Bild - Datei: Grafische Darstellungen	275
7.3	Checklisten, Vordrucke, Projekt-Handbücher	284
7.3.1	Checklisten	285
7.3.2	Vordrucke, Formulare	285
7.3.3	Projekt-Handbücher	292
7.4	Projektmanagement-Software	297
7.5	Quellen und weiterführende Literatur	302
8.0	Projektarbeit einführen / implementieren ✓	307
8.1	Voraussetzungen	307
8.2	Vorgehensweisen	309
8.3	Typische Schwachstellen, Fallen und Fehlerquellen	312
8.4	Quellen und weiterführende Literatur	314
9.0	Projektkultur und Unternehmenskultur	315
9.0.1	Projektkultur und ihre Kennzeichen	315
9.10	Verständnis und Bedeutung von Unternehmenskultur	317

9.20	Kulturkomponenten und Zusammenhänge	319
9.21	Quellen und weiterführende Literatur	326
9.30	Vision und Philosophie, Geist, Klima, Stil und die Suche nach Sinn	331
9.31	Quellen und weiterführende Literatur	334
9.40	Corporate Identity (CI)	336
9.41	Quellen und weiterführende Literatur	344
9.50	Corporate Behaviour (CB)	350
9.60	Corporate Communications (CC)	352
9.61	Quellen und weiterführende Literatur	359
9.70	Corporate Design (CD)	361
9.71	Was ist Design, Industrial Design, Design - Management?	361
9.72	Design - Grundsätze, Design - Thesen, Design - Kriterien, Design - Prinzipien	365
9.73	Der Wahrnehmungs- und der Design - Prozeß	367
9.74	Handlungs - Anleitungen für ein Corporate Design	368
9.75	Quellen und weiterführende Literatur	369
9.80	Das Firmenbild (als Beispiel für erfolgreiches PM)	375
9.90	Zusammenfassung und Folgerungen	379
10.0	Aus- und Weiterbildung, Hilfen zu: PM, Gruppen- und Teamarbeit, Führung	382
10.1	Studiengänge, Lehrgänge und Aufbaustudien an Universitäten, Hochschulen, Fachhochschulen, Akademien	382
10.2	Seminare, Workshops, Klausuren, Zertifikate in der Wirtschaft	385
10.3	Problemlösung, Beratung und Realisierung in der Praxis	388
11.0	Nachwort	395
12.0	Verzeichnisse	397
12.1	Verzeichnis der Abkürzungen	397
12.2	Verzeichnis der Bilder	399
12.3	Verzeichnis der Suchwörter	409