

Inhaltsübersicht

| | |
|---|----------------|
| Inhaltsverzeichnis..... | VII |
| Vorwort | XXIX |
| 1 Einführung in SAP R/3® | 1-66 |
| 2 Programmieren mit ABAP/4® - Eine Einführung | 67-166 |
| 3 Empirische Ergebnisse zur Rolle der Geschäfts- prozeßoptimierung im Business Reengineering | 167-196 |
| 4 Referenzmodelle zur Auswahl und Einführung von Standardsoftware | 197-216 |
| 5 Durch Prozeßbenchmarking zur Verbesserung SAP®-gestützter Geschäftsprozesse | 217-236 |
| 6 Prozeßorientiertes Testen im SAP R/3®-Umfeld - Qualitätssicherung der SAP R/3®-Einführung durch methodisches und systematisches Testen | 237-254 |
| 7 Integration von SAP R/3® mit Fuzzy-Tools zur Bewertung von PPS-Entscheidungen | 255-282 |
| 8 Migration von SAP R/2® nach SAP R/3® | 283-296 |
| 9 Finanzbuchhaltung aus Sicht des R/3®-Referenzmodelles | 297-340 |

| | | |
|-----------|---|----------------|
| 10 | Accelerated SAP® im mittelständischen Industriebetrieb - was kann der Anwender dazu beitragen?..... | 341-384 |
| 11 | Konzeption und Umsetzung einer Systemarchitektur für die Produktionssteuerung in der Prozeßindustrie..... | 385-418 |
| 12 | Optische Archivierung für SAP R/3®-Systeme.... | 419-436 |
| 13 | Die Dynamik integrierter Informationssysteme im Konsumgütervertrieb..... | 437-474 |
| 14 | Landesspezifische Geschäftsprozesse bei der Einführung von SAP R/3® in globalen Unternehmen: Hemmschuh oder Quelle von Wettbewerbsvorteilen? | 475-494 |
| 15 | Neue Möglichkeiten der vertikalen Kooperation mit SAP R/3® Retail..... | 495-532 |
| 16 | Reporting unter SAP R/3® - Probleme und Lösungsansätze | 533-678 |
| 17 | Einsatz von SAP R/3® in Hochschulen | 679-694 |
| 18 | Evaluierung des Leistungsspektrums zweier betriebswirtschaftlicher Modellunternehmen am Beispiel von IDES (SAP AG) und der LIVE AG (SNI AG) | 695-788 |
| | Bezugsquellenverzeichnis..... | 815 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------|------|
| Vorwort | XXIX |
|---------------|------|

Kapitel 1

Einführung in SAP R/3®

*Dr.-Ing. Lutz Schmidt / Dipl. W.-inf. Thomas Döring /
Dipl. W.-inf. Andreas Weiß*

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Einleitung | 2 |
| 2 | Systembedienung | 3 |
| | 2.1 An- und Abmelden | 3 |
| | 2.2 Bildschirmaufbau | 5 |
| | 2.3 Menüstruktur | 9 |
| | 2.3.1 Werkzeuge | 9 |
| | 2.3.2 Allgemeine Systemfunktionen | 12 |
| | 2.3.3 Benutzermenü | 15 |
| | 2.4 Beispiel zur Handhabung | 17 |
| | 2.4.1 Matchcodesuche | 18 |
| | 2.4.2 Eingabeüberprüfung | 19 |
| 3 | Hilfesystem im R/3 | 20 |
| | 3.1 Feldhilfe | 21 |
| | 3.2 Hilfemenü | 21 |
| | 3.3 Online-Dokumentation | 22 |
| | 3.4 Technische Information | 24 |
| 4 | Einführungswerkzeuge | 25 |
| | 4.1 Vorgehensmodell | 25 |
| | 4.2 Einführungsleitfaden | 27 |
| | 4.2.1 Configure to order | 27 |
| | 4.2.2 Systematik der IMG-Aktivitäten | 32 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.2.3 | Projektverwaltung | 33 |
| 4.2.4 | Zusätzliche Funktionalität | 35 |
| 5 | R/3-Referenzmodell | 37 |
| 5.1 | Architektur des R/3-Referenzmodells | 37 |
| 5.2 | Sichten des Referenzmodells | 38 |
| 5.3 | Business Navigator | 42 |
| 5.3.1 | Handhabung | 43 |
| 5.3.2 | Eintrittsmöglichkeiten | 47 |
| 5.3.3 | Komponentensicht | 47 |
| 5.3.4 | Prozeßsicht | 48 |
| 5.3.5 | Navigationspfade | 49 |
| 6 | Data Modeler | 50 |
| 6.1 | Datenmodell | 51 |
| 6.2 | Standardmodelle des Data Modeler | 53 |
| 6.3 | Handhabung | 54 |
| 7 | ABAP/4-Dictionary | 56 |
| 7.1 | Datenverwaltung in R/3 | 56 |
| 7.2 | Objekte des ABAP/4-Dictionary | 57 |
| 7.3 | Repository-Informationssystem | 59 |
| 8 | Weitere Informationsquellen | 62 |
| 8.1 | Computing Center Management System | 62 |
| 8.2 | Online Service System | 63 |
| 8.3 | World Wide Web (WWW)-Server | 64 |
| 9 | Zusammenfassung | 65 |
| | Literaturverzeichnis | 66 |

Kapitel 2 **Programmieren mit ABAP/4® - Eine Einführung**

Dr.-Ing. Lutz Schmidt / Thomas Kaciuba

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Einführung | 68 |
| 2 | ABAP/4 - Sprache und Entwicklungsumgebung | 69 |
| 3 | Erste Schritte zur Programmerstellung | 71 |
| | 3.1 Anmeldung als ABAP/4-Entwickler | 72 |
| | 3.2 Einstieg in die Entwicklungsumgebung | 73 |
| | 3.3 Hello-World-Programm | 76 |
| | 3.4 Quelltexteditor | 77 |
| 4 | Einfache Reports erstellen | 79 |
| | 4.1 Programmaufbau | 79 |
| | 4.2 Definition von Datenfeldern, Typen und Konstanten | 81 |
| | 4.3 Ausgabe und Formatierung | 84 |
| | 4.4 Wertzuweisungen und Operationen | 86 |
| | 4.5 Textelemente | 88 |
| | 4.6 Anwendungsbeispiel | 90 |
| | 4.7 Testhilfe | 91 |
| 5 | Bearbeiten von Datenbanktabellen | 93 |
| | 5.1 Deklarieren von Datenbanktabellen | 93 |
| | 5.2 Lesen von Werten aus einer Datenbanktabelle | 94 |
| | 5.3 Ändern von Datenbanktabellen | 97 |
| 6 | Elemente der Programmsteuerung | 98 |
| | 6.1 Grundlegende Steuerstrukturen | 98 |
| | 6.2 Ereignisorientierte Programmsteuerung | 103 |
| 7 | Modularisierung von Programmen | 106 |
| | 7.1 Include-Programm | 107 |
| | 7.2 Unterprogramme | 107 |

| | |
|--|------------|
| 7.3 Funktionsbausteine | 110 |
| 8 Weiterführende Programmiertechniken | 113 |
| 8.1 Feldleisten | 113 |
| 8.2 Interne Tabellen..... | 114 |
| 8.3 Logische Datenbanken | 117 |
| 8.4 Interaktive Reports..... | 122 |
| 8.5 Arbeit mit Dateien..... | 128 |
| 8.6 Zeichenkettenbearbeitung..... | 129 |
| 8.7 Feldsymbole..... | 130 |
| 9 Dialogtransaktionen | 132 |
| 9.1 Das Konzept..... | 132 |
| 9.2 Anlegen von Dynpros..... | 134 |
| 9.3 Anlegen von Menüs und Funktionstasten | 137 |
| 9.4 Die Ablauflogik..... | 138 |
| 9.5 Transaktionen erstellen..... | 142 |
| 9.6 Einführendes Beispiel..... | 142 |
| 9.7 Gekapselte Dialoge..... | 146 |
| 10 Schnittstellen des R/3-Systems | 151 |
| 10.1 Konzepte | 151 |
| 10.2 Import von Daten mit BDC | 154 |
| 10.3 Export von Daten mit RFC | 162 |
| 11 Schlußbemerkung | 165 |
| Literaturverzeichnis | 166 |

Kapitel 3 **Empirische Ergebnisse zur Rolle der Geschäftsprozeßoptimierung im Business Reengineering**

Dipl.-Kauffrau Christin Emrich

| | |
|--|-----|
| Abstract | 168 |
| 1 Einleitung | 168 |
| 2 Theoretische Vorüberlegungen | 169 |
| 2.1 Business Reengineering eine condicio sine qua non | 169 |
| 2.2 Vorgehensweisen beim Business Reengineering | 171 |
| 2.3 Auswirkungen der Geschäftsprozeßorientierung im Unternehmen | 175 |
| 2.4 Die Rolle der Informationsverarbeitung | 176 |
| 2.5 Integrierte Geschäftsprozeßmodellierungs-Tools | 177 |
| 2.6 Durchgängige Unterstützung der Geschäftsprozesse mit ERP-Systemen | 179 |
| 3 Ergebnisse zur Rolle der Geschäftsprozeß- optimierung im Business Reengineering | 182 |
| 3.1 Modellierungs- und Entwicklungswerkzeuge | 182 |
| 3.2 Betrieblich und betriebsübergreifend eingesetzte Transaktionssysteme | 186 |
| 3.3 Betriebliche Transaktionssysteme | 190 |
| 4 Resümee und Ausblick | 193 |
| Literatur | 195 |

Kapitel 4 **Referenzmodelle zur Auswahl und Einführung von Standardsoftware**

Dr. Michael Rosemann / Dr. Thomas Rotthowe / Dr. Reinhard Schütte

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Intention der Informationsmodellierung | 198 |
| 1.1 | Einführung | 198 |
| 1.2 | Modellbasierte Organisations- und Anwendungssystemgestaltung | 199 |
| 2 | Einsatzzwecke und Bestandteile von Referenzmodellen | 199 |
| 2.1 | Typen von Referenzmodellen | 199 |
| 2.1.1 | Referenz-Anwendungssystemmodell..... | 200 |
| 2.1.2 | Referenz-Organisationsmodell..... | 200 |
| 2.2 | Referenzmodelle - Anwendungszwecke..... | 200 |
| 2.3 | Das SAP-R/3 Referenzmodell als exemplarisches Referenz-Anwendungssystemmodell..... | 203 |
| 2.3.1 | Prozeßmodell | 205 |
| 2.3.2 | Organisationsmodell | 206 |
| 2.3.4 | Business-Objektmodell | 206 |
| 2.3.5 | Kommunikationsmodell..... | 207 |
| 2.3.6 | Informationsflußmodell..... | 207 |
| 2.3.7 | Komponentenmodell | 207 |
| 3 | Einsatz von Referenz-Anwendungssystemmodellen in unterschiedlichen Szenarios | 207 |
| 4 | Zusammenfassung und Ausblick | 213 |
| | Literatur | 213 |

Kapitel 5 **Durch Prozeßbenchmarking zur Verbesserung SAP®-gestützter Geschäftsprozesse**

*Dipl.-Wirtsch.-Ing. Christine Legner / Dr. Leo Brecht /
Prof. Dr. Hubert Österle*

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Einleitung | 218 |
| 2 | Grundlagen des Prozeßbenchmarkings | 219 |
| 3 | SAP-gestütztes Prozeßbenchmarking | 221 |
| | 3.1 „Process Measurement and Benchmarking – Learning from SAP’s Industry Leaders“ | 221 |
| | 3.2 Auswahl vergleichbarer Benchmarking-Partner | 223 |
| | 3.3 Informationsbeschaffung für den Benchmarking-Vergleich | 226 |
| | 3.4 Identifikation von Benchmarks und Best Practices ... | 229 |
| 4 | Zusammenfassung | 234 |
| | Literatur | 235 |

Kapitel 6 **Prozeßorientiertes Testen im SAP R/3®-Umfeld - Qualitätssicherung der SAP R/3®-Einführung durch methodisches und systematisches Testen**

Dipl. oec. Stefan Zerbe / Prof. Dr. Helmut Krcmar

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Qualitätssicherung bei der SAP R/3®-Einführung | 238 |
| 2 | Rahmenkonzept des Vorgehensmodells GPTM | 240 |
| 3 | Vorgehensmodell zum Test von Geschäftsprozessen | 242 |
| | 3.1 Geschäftsprozeßreview | 243 |
| | 3.2 Analyse der Eingabedaten | 245 |
| | 3.3 Generierung der Testfälle und Ermittlung der Sollwerte | 246 |
| | 3.4 Durchführung des Tests | 249 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 4 | Erfahrungen im Umgang mit GPTM | 251 |
| 4.1 | Erfahrungen bei der Anwendung der Methode GPTM..... | 251 |
| 4.2 | Erfahrungen bei der organisatorischen Durchführung..... | 252 |
| 5 | Entwicklungsmöglichkeiten | 254 |

Kapitel 7

Integration von SAP R/3 mit Fuzzy-Tools zur Bewertung von PPS-Entscheidungen

Dr.-Ing. Lutz Schmidt

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Einleitung | 256 |
| 2 | Vorteile der Integration | 256 |
| 3 | Möglichkeiten der Integration | 258 |
| 3.1 | Integration aus Sicht des Nutzers | 258 |
| 3.2 | Integration aus Sicht der Softwaretechnologie | 260 |
| 3.3 | R/3-Integrationsschnittstellen | 262 |
| 4 | Problematik der Bewertung von PPS-Entscheidungen | 263 |
| 5 | Eignung von Fuzzy-Systemen | 266 |
| 6 | Anwendungsbeispiel zur Bewertung von PPS-Entscheidungen | 269 |
| 6.1 | Geschäftsprozeß „Bewertung einer PPS-Entscheidung“ | 269 |
| 6.2 | Softwarerealisation..... | 274 |
| 7 | Anwendungsbeispiel zur Rentabilität von Kundenaufträgen | 275 |
| 7.1 | Geschäftsprozeß „Bewertung von Kundenaufträgen“ | 275 |
| 7.2 | Softwarerealisation..... | 278 |

| | | |
|----------|-------------------------|-----|
| 8 | Ergebnisse | 279 |
| | Literaturangaben | 281 |

Kapitel 8 **Migration von SAP R/2 nach SAP R/3**

Dipl.-Oec. Bülent Uzuner

| | | |
|----------|---------------------------------------|-----|
| 1 | Einleitung | 284 |
| 2 | Migrationsstrategien | 285 |
| 3 | Migrationskonzept | 287 |
| | 3.1 Batch-Input-Verfahren | 289 |
| | 3.2 SAP-Migrationstools | 291 |
| | 3.2.1 Individualentwicklungen | 292 |
| | 3.2.2 Restriktionen und Aufwand | 293 |
| 4 | Berechtigungskonzept | 294 |
| 5 | Schlußbetrachtung | 296 |

Kapitel 9 **Finanzbuchhaltung aus Sicht des R/3-Referenzmodelles**

Dr. rer. nat. Peter Wolf, M.S.

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Organisatorischer Aufbau der Finanzbuchhaltung | 298 |
| | 1.1 Der Mandant | 298 |
| | 1.2 Externe Organisationseinheiten | 299 |
| | 1.2.1 Die Gesellschaft | 299 |
| | 1.2.2 Der Buchungskreis | 299 |
| | 1.3 Interne Organisationseinheiten | 300 |
| | 1.3.1 Der Kostenrechnungskreis | 300 |
| | 1.3.2 Der Geschäftsbereich | 301 |
| | 1.3.3 Der Kreditkontrollbereich | 301 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 1.3.4 | Der Mahnbereich | 301 |
| 2 | Das R/3-Referenzmodell | 302 |
| 2.1 | Die Bedeutung der Geschäftsprozeßmodellierung.... | 302 |
| 2.2 | Das R/3-Referenzmodell und der Business Navigator | 305 |
| 2.3 | Die Elemente des R/3-Referenzmodells..... | 306 |
| 2.3.1 | Die Funktion | 306 |
| 2.3.2 | Das Ereignis..... | 307 |
| 2.3.3 | Funktions- und Ereignisverknüpfung..... | 307 |
| 2.3.4 | Die Organisationseinheit..... | 308 |
| 2.3.5 | Der Objektidentifizierer | 309 |
| 2.3.6 | Das Informationsobjekt..... | 309 |
| 2.3.7 | Der Kontrollfluß | 309 |
| 2.3.8 | Der Prozeßwegweiser..... | 310 |
| 2.3.9 | Die ereignisgesteuerte Prozeßkette | 310 |
| 2.3.10 | Der Szenarioprozeß | 311 |
| 2.3.11 | Die Prozeßauswahlmatrix | 311 |
| 2.4 | Die Sichten des R/3-Referenzmodells | 311 |
| 2.4.1 | Die Komponentensicht | 312 |
| 2.4.2 | Die Prozeßsicht | 314 |
| 2.4.3 | Die Informationsflußsicht | 316 |
| 2.4.4 | Die Datensicht..... | 317 |
| 2.4.5 | Die Organisationssicht | 317 |
| 2.4.6 | Die Kommunikationssicht..... | 317 |
| 3 | Beispielprozeß Sachkontenbuchung | 318 |
| 3.1 | Einstieg über die Komponentensicht..... | 318 |
| 3.2 | Einstieg über die Prozeßsicht..... | 327 |
| 3.3 | Prozeßbeschreibung | 328 |
| 4 | Die Prozesse der R/3-Finanzbuchhaltung im R/3-Referenzmodell | 332 |
| 5 | Schlußbemerkung und Gesamtbewertung | 339 |

Kapitel 10 Accelerated SAP® im mittelständischen Industriebetrieb - was kann der Anwender dazu beitragen?

*Dipl.-Ing. Michael Hubl / Mag. Reinhard Neubauer /
Mag. Dr. Martin Lukanowicz / o. Univ.-Prof. Mag. Dr.
Alfred Taudes*

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Einleitung | 342 |
| 2 | Neue Konzepte und Tools zur SAP-Einführung | 344 |
| 2.1 | Live Kit von Siemens Nixdorf..... | 345 |
| 2.1.1 | Charakteristika der ODYSSEUS-Methode | 345 |
| 2.1.1.1 | Wegfall der Ist-Analyse..... | 345 |
| 2.1.1.2 | Heuristische Suche nach dem Soll-Konzept..... | 345 |
| 2.1.1.3 | Implementierung lösbarer Anforderungen | 346 |
| 2.1.2 | Vorgehensmodell nach der ODYSSEUS-Methode..... | 346 |
| 2.1.3 | Aufbau und Regellogik des Live Kit..... | 347 |
| 2.1.4 | Bestandteile des Live Kit..... | 348 |
| 2.1.5 | Phasenweise Detaillierung mit dem Level-Konzept | 348 |
| 2.1.6 | Unterschiede zu herkömmlichen Vorgehensmodellen..... | 349 |
| 2.2 | Accelerated SAP | 349 |
| 3 | Verbesserungsvorschläge | 351 |
| 3.1 | Richtiges Vorgehensmodell | 351 |
| 3.2 | Auswahl des Projektteams | 352 |
| 3.2.1 | Aufgaben des Projektleiters | 353 |
| 3.2.2 | Mitarbeiter im Projektteam..... | 353 |
| 3.2.3 | Beratereinsatz | 354 |
| 3.2.3.1 | Informationsfluß | 355 |
| 3.2.3.2 | Aufgaben- und Kompetenzverteilung | 355 |
| 3.2.3.3 | Wissenstransfer - Schulung..... | 356 |
| 3.3 | Soll-Konzeption | 357 |
| 3.3.1 | Anforderungen an ein Soll-Konzept..... | 358 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 4 | Die Anwendungsmodulkonzeption | 391 |
| | 4.1 Ressourcenverwaltung | 392 |
| | 4.2 Rezeptverwaltung | 393 |
| | 4.3 Bestandsführung | 399 |
| | 4.4 Prozeßplanung | 399 |
| | 4.5 Prozeßkoordination | 401 |
| | 4.6 Verbindung zur Prozeßautomatisierung | 403 |
| | 4.7 Verbindung zu LIMS | 404 |
| | 4.8 Dokumentation und Auswertung | 404 |
| 5 | Systemintegration | 405 |
| 6 | Pilotinstallationen und Bewertung | 408 |
| | 6.1 Pilotinstallation des CAPISCE-Projektes | 408 |
| | 6.2 Produktion Metallchemie..... | 409 |
| | 6.3 Pigmentproduktion | 411 |
| | 6.4 Bewertung | 414 |
| | Literaturverzeichnis | 416 |

Kapitel 12 **Optische Archivierung für SAP R/3®-Systeme**

Dr. Ing. Helge Behrends

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Einleitung | 420 |
| 2 | Grundlagen | 421 |
| | 2.1 Gründe für die Archivierung | 421 |
| | 2.2 Rechtliche Rahmenbedingungen..... | 422 |
| | 2.3 Anforderungen an die optische Archivierung | 423 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 3 | Optische Archivierung in Verbindung mit dem R/3-System | 424 |
| 3.1 | ArchiveLink: Der Schlüssel zum Archiv | 425 |
| 3.2 | Archivierung von eingehenden Dokumenten | 426 |
| 3.2.1 | Frühes Erfassen mit SAP-Workflow | 427 |
| 3.2.2 | Spätes Erfassen mit Barcode | 428 |
| 3.3 | Archivierung von ausgehenden Dokumenten..... | 429 |
| 3.4 | SAP-Reorganisation..... | 430 |
| 4 | Einführung eines optischen Archivs bei einem Energieversorgungsunternehmen | 431 |
| 4.1 | Projekthalt | 432 |
| 4.2 | Auswahl eines Archivanbieters..... | 433 |
| 4.3 | Geschäftsprozeßwandel..... | 434 |
| 5 | Zusammenfassung und Ausblick | 435 |
| | Literaturverzeichnis | 436 |

Kapitel 13 **Die Dynamik integrierter Informationssysteme im Konsumgütervertrieb**

Dipl.-Ing. Matthias Krause

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Überblick | 438 |
| 2 | Organisationsstrukturen im Konsumgütervertrieb ... | 438 |
| 2.1 | Vertriebsinnendienst | 440 |
| 2.2 | Vertriebsaußendienst | 441 |
| 2.2.1 | Key-Account-Management | 442 |
| 2.2.2 | Feldverkaufsorganisation | 444 |
| 3 | Geschäftsprozesse des Konsumgütervertriebs | 446 |
| 3.1 | Überblick..... | 446 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.2 | Listung..... | 451 |
| 3.3 | Kundenbesuch..... | 453 |
| 4 | EDV-Systeme für den Vertriebsaußendienst..... | 456 |
| 4.1 | Vertriebsinformationssystem..... | 456 |
| 4.2 | Database Marketing..... | 458 |
| 4.3 | Computer Aided Selling..... | 460 |
| 5 | Aspekte der Integration eines CAS-Systems in R/3 | 463 |
| 5.1 | Fachliche Aspekte..... | 463 |
| 5.2 | Technische Aspekte..... | 465 |
| 6 | Ausblick..... | 468 |
| | Literaturverzeichnis..... | 469 |

Kapitel 14

Landesspezifische Geschäftsprozesse bei der Einführung von SAP R/3® in globalen Unternehmen: Hemmschuh oder Quelle von Wettbewerbsvorteilen?

*Prof. Dr. rer. pol. Michael Rebstock /
Dipl.-Kfm. Johannes G. Selig*

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Landesspezifische Geschäftsprozesse und globale Unternehmen..... | 476 |
| 2 | Einflüsse auf die Struktur von Geschäftsprozessen ... | 477 |
| 3 | Strategien des Umgangs mit landesspezifischen Geschäftsprozessen..... | 483 |
| 4 | Vorgehensweise und Projektorganisation in globalen Unternehmen..... | 487 |
| 5 | Entwicklung in der Projektpraxis..... | 490 |
| 6 | Resümee und Ausblick..... | 491 |
| | Literatur..... | 493 |

Kapitel 15 **Neue Möglichkeiten der vertikalen Kooperation mit SAP R/3® Retail**

Dipl.-Ing. Matthias Krause / Dipl.-Kfm. Dirk Bliesener

| | | |
|----------|--|-----|
| 1 | Überblick | 496 |
| 2 | Wirtschaftliche Rahmenbedingungen in Industrie und Handel | 496 |
| 2.1 | Grundlagen | 496 |
| 2.2 | Wirtschaftliche Rahmenbedingungen in Industrie und Handel | 498 |
| 3 | Vertikale Kooperation | 499 |
| 3.1 | Abgrenzung | 499 |
| 3.2 | Grundtypen der vertikalen Kooperation | 500 |
| 3.3 | ECR und SRC als Beispiel neuer vertikaler Kooperationen | 501 |
| 3.4 | Prozeßkooperation zwischen Industrie und Handel | 503 |
| 4 | EDI - Übertragungstechniken und Standards | 504 |
| 4.1 | Unternehmensübergreifende Nummern- und Codiersysteme | 504 |
| 4.1.1 | Internationale Lokationsnummer | 504 |
| 4.1.2 | European Article Numbering | 505 |
| 4.1.3 | Uniform Code Council / European Article Numbering -128 | 505 |
| 4.2 | Elektronischer Datenaustausch | 506 |
| 4.3 | Nachrichtenstandards | 506 |
| 4.3.1 | SEDAS | 506 |
| 4.3.2 | SINFOS | 507 |
| 4.3.3 | MADAKOM | 507 |
| 4.3.4 | EDIFACT | 508 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 4.3.5 | EANCOM | 508 |
| 5 | Geschäftsprozessoptimierung zwischen Industrie und Handel | 509 |
| 5.1 | Informationssystemarchitektur und Prozeß-orientierung im Handel | 509 |
| 5.2 | POS-Systeme | 512 |
| 5.3 | Kritische Analyse bestehender Informationssysteme im Handel | 514 |
| 5.4 | Rationalisierungspotentiale durch EDI zwischen Industrie und Handel..... | 515 |
| 6 | SAP R/3 Retail | 519 |
| 6.1 | Charakterisierung von R/3 Retail..... | 519 |
| 6.2 | R/3 Retail und EDI..... | 524 |
| 7 | Ausblick | 525 |
| | Literaturverzeichnis | 527 |

Kapitel 16

Reporting unter SAP R/3® - Probleme und Lösungsansätze.

Der Einsatz des Moduls EC/EIS unter Berücksichtigung der Konzepte Data Warehouse, OLAP, MIS/EIS

Dipl.-Inf. (FH) Reinhard Bär / Norbert Egger

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Einführung | 534 |
| 2 | Die besondere Problematik der Reportingprozesse .. | 536 |
| 2.1 | Definition und Einordnung in die Prozeßtotalität | 536 |
| 2.1.1 | Grobdarstellung der Prozeßtotalität - Primär- und Sekundärprozesse..... | 536 |
| 2.1.2 | Der Prozeß der Informationsbereitstellung als kritischer Erfolgsfaktor | 539 |
| 2.2 | Vorliegende Versuche der wissenschaftlich-theoretischen Durchdringung..... | 540 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 2.2.1 | Data Warehouse | 540 |
| 2.2.2 | OLAP und OLTP | 543 |
| 2.2.3 | EIS und MIS | 547 |
| 2.2.4 | Datengewinnung und Datenpräsentation | 549 |
| 2.3 | Reflexion der theoretischen Ansätze | 550 |
| 3 | Reportinganforderungen mittels SAP R/3 | 553 |
| 3.1 | Auswertungen in den operativen Modulen | 553 |
| 3.2 | Das Logistik-Informationssystem | 554 |
| 3.2.1 | Überblick | 554 |
| 3.2.2 | Vertriebsinformationssystem als Beispiel- komponente des LIS | 559 |
| 3.2.3 | Weitere Informationssysteme innerhalb des LIS | 564 |
| 3.3 | Personalinformationssystem | 566 |
| 3.4 | Reportingwerkzeuge im Rechnungswesen am Beispiel des Finanzinformationssystems | 569 |
| 3.4.1 | Das Finanzinformationssystem innerhalb des Moduls FI | 569 |
| 3.4.2 | FI-Spezielle Ledger, Report-Writer und Report-Painter | 571 |
| 3.4.2.1 | FI-Spezielle Ledger | 571 |
| 3.4.2.2 | Report-Writer und Report-Painter | 573 |
| 3.4.2.3 | Fazit | 576 |
| 3.5 | Ergebniscontrolling mittels Ergebnis- und Markt- segmentrechnung (CO-PA) | 577 |
| 3.5.1 | Aufgaben | 577 |
| 3.5.2 | Datenbasis und Datenbeschaffung | 578 |
| 3.5.3 | Informationssystem | 580 |
| 3.5.4 | Weitere Funktionen | 581 |
| 3.5.5 | Fazit | 582 |
| 3.6 | ABAP/4-Query | 583 |
| 3.7 | Die Komponente EIS des Moduls Unternehmens- controlling | 588 |
| 3.7.1 | Kurzdarstellung der Komponente EIS | 589 |
| 3.7.2 | Fazit | 598 |

Kapitel 17 **Einsatz von SAP R/3® in Hochschulen**

Dipl.-Inf., Dipl.-Kfm. Erik Landwehr / Dipl.-Kfm. Christoph Niewöhner / Dipl.-Kfm. Olaf Keitzel

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Motivation | 680 |
| 2 | Effizientes Verwaltungs- und Bildungsmanagement an Hochschulen | 682 |
| 3 | Ein integriertes Anwendungssystem für Hochschulen – IQ-Campus | 688 |
| 4 | Einführung des Systems SAP R/3 an der Universität des Saarlandes | 691 |

Kapitel 18 **Evaluierung des Leistungsspektrums zweier betriebswirtschaftlicher Modellunternehmen am Beispiel von IDES (SAP AG) und der LIVE AG (SNI AG)**

Dipl.-Betriebswirt (FH) Stefan Schwarz / Prof. Dr. rer. pol. Paul Wenzel [Hrsg.]

| | | |
|----------|---|-----|
| 1 | Einleitung | 696 |
| 2 | Begriffliche Abgrenzungen | 697 |
| | 2.1 Systeme | 697 |
| | 2.2 Modelle | 699 |
| | 2.3 Planspiele und Unternehmensplanspiele | 702 |
| 3 | Leistungsumfang der Modellfirmen | 704 |
| | 3.1 Hintergrund der LIVE AG | 704 |
| | 3.2 Hintergrund von IDES | 708 |
| 4 | Aufbau der Modellunternehmen | 711 |
| | 4.1 Aufbau der LIVE AG | 711 |
| | 4.2 Aufbau von IDES | 715 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 4.3 | Materialwirtschaft (MM) in der LIVE AG | 726 |
| 4.3.1 | Stammdaten der Materialwirtschaft (LIVE AG) | 726 |
| 4.3.2 | Betriebliche Abläufe in der Materialwirtschaft (LIVE AG) | 732 |
| 4.3.2.1 | Fallstudie 1: Phasenmodell Beschaf- fungsmanagement..... | 733 |
| 4.3.2.2 | Fallstudie 2: Logistische Kette | 738 |
| 4.3.2.3 | Fallstudie 3: Auswertungen im Einkauf | 741 |
| 4.3.2.4 | Fallstudie 4: ABC-Analyse..... | 741 |
| 4.4 | Das Modul Materialwirtschaft (MM) in IDES..... | 742 |
| 4.4.1 | Stammdaten in der Materialwirtschaft (IDES) | 743 |
| 4.4.2 | Betriebliche Abläufe in der Materialwirtschaft (IDES) | 743 |
| 4.5 | Das Modul Produktionsplanung (PP) in der LIVE AG..... | 747 |
| 4.5.1 | Stammdaten der Produktionsplanung (LIVE AG) | 747 |
| 4.5.2 | Betriebliche Abläufe in der Produktions- planung (LIVE AG)..... | 750 |
| 4.5.2.1 | Fallstudie 1: Vorplanung anlegen | 750 |
| 4.5.2.2 | Fallstudie 2: Stücklistenauswertung ... | 751 |
| 4.5.2.3 | Fallstudie 3: Fertigungsauftrag..... | 753 |
| 4.6 | Das Modul Produktionsplanung (PP) in IDES..... | 754 |
| 4.6.1 | Stammdaten in der Produktionsplanung (IDES) | 755 |
| 4.6.2 | Betriebliche Abläufe in der Produktions- planung (IDES)..... | 755 |
| 4.7 | Das Modul Finanzwesen (FI) in der LIVE AG | 762 |
| 4.7.1 | Stammdaten des Finanzwesens (LIVE AG) | 762 |
| 4.7.2 | Betriebliche Abläufe im Finanzwesen (LIVE AG) | 766 |
| 4.7.2.1 | Fallstudie 1: Debitor anlegen | 766 |
| 4.7.2.2 | Fallstudie 2: Ausgleich eines offenen Postens | 767 |
| 4.7.2.3 | Fallstudie 3: Sachkontenbuchung und Kostenstellenbuchung | 768 |

| | | |
|----------|---|--------------------|
| 4.8 | Das Modul Finanzwesen (FI) in IDES | 769 |
| 4.8.1 | Stammdaten im Finanzwesen (IDES)..... | 769 |
| 4.8.2 | Betriebliche Abläufe im Finanzwesen (IDES) . | 769 |
| 4.8.2.1 | Übungsbeispiel 1: Mahnen von Debitoren mit bereits vorhandenen offenen Posten | 770 |
| 4.8.2.2 | Übungsbeispiel 2: Automatischer Zahlungsverkehr | 772 |
| 5 | Zusammenfassung und Bewertung | 778 |
| 5.1 | Größe und Umfang | 778 |
| 5.2 | Preis | 779 |
| 5.3 | Zielerreichung | 780 |
| 5.4 | Qualität der Modellfirmen im R/3-System | 782 |
| 5.5 | Qualität der Dokumentation..... | 783 |
| | Literaturverzeichnis..... | 788 |
| | Autorenverzeichnis | 789 |
| | Stichwortverzeichnis | 805 |
| | Bezugsquellenverzeichnis | 815 |
| | Bedienung & Installation der CD | 816 |
| | Beilage | CD zum Buch |