

Inhaltsverzeichnis

Abstract.....	III
1 Einleitung	1
2 Grundkonzeption der Balanced Scorecard	1
2.1 Kennzahlensystem	1
2.2 Managementsystem	3
3 Koordination mit der Balanced Scorecard.....	5
4 Zur Rolle von Ursache-Wirkungsketten.....	8
5 Priorisierung von finanziellen Zielen vor „Ingenieurzielen“.....	9
6 Entwicklung eines Kennzahlensystems im Rahmen der Balanced Scorecard	10
6.1 Zur Eindeutigkeit der Wirkungsbeziehungen.....	10
6.2 Wechselwirkungen und indirekte Wirkungszusammenhänge.....	13
6.3 Quantifizierbarkeit der Beziehungen.....	14
7 Möglichkeiten der Gewinnung von Ursache-Wirkungsbeziehungen.....	15
8 Zusammenfassung und Ausblick.....	17
Literatur	18