

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Ministerinnen Birgit Fischer - MFJFG - und Ilse Brusis - MASSKS -	I
Zusammenfassung und Bewertung	III
 Teil A	
Vorbemerkung des Projektträgers.	VII
1 Beschäftigungswirksame und sozialverträgliche Arbeitszeit- und Organisationsmodelle im Krankenhaus (BAzOK) als Projektauftrag	3
1.1 Arbeitszeitgesetz (ArbZG) - Herausforderung für das Krankenhausmanagement	3
1.2 Magisches Viereck der Projektziele - Fünf Schwerpunkte	8
1.2.1 Ziele des Projektes BAzOK	8
1.2.2 Projektschwerpunkte	16
1.3 Gestaltungshypothesen für Arbeitszeitmodelle (AZM)	18
1.4 Organisationsentwicklung – Methode des präzedenzlosen Wandels in Krankenhäusern	18
2 BAzOK-Projektergebnisse – Arbeitszeitorganisation als Prozess- und Produktinnovation im Krankenhaus	22
2.1 Auf dem Weg zur Prozessinnovation im Krankenhaus	22
2.1.1 Ziele des Projektes BAzOK	22
2.1.2 Problemsammlung	27
2.1.3 Interner Projektaufbau	37
2.1.4 Schulung/Personalentwicklung	39
2.1.5 Zielbeschreibung	41
2.1.6 Lösungsentwicklung	43
2.1.7 Umsetzung der Arbeitszeitmodelle	48
2.2 Arbeitszeit- und Organisationsmodelle als Produktinnovation im Krankenhaus	51

2.2.1	Kernarbeitszeit und Teilzeitarbeit	51
2.2.2	Ärztliche Arbeit	62
2.2.3	Strategische Optionen von Krankenhäusern – horizontale Leistungsausweitung	71
2.2.4	Interne Kundenorientierung im Krankenhaus – Personalreferenten	76
2.3	Wandel ist möglich! – Praktische Konsequenzen für die Gestaltung eines Krankenhauses mit Zukunft	81
2.3.1	Das Arbeitszeitgesetz als Ausgangspunkt für organisiertes Lernen	81
2.3.2	Folgerungen für die Prozessinnovation bei der Einführung einer neuen Arbeits(zeit)organisation im Krankenhaus	95
3	Weitergehende Empfehlungen für die Umsetzung des ArbZG im Krankenhaus	98
	 Anhang	 107
	Literatur	142

Teil B

Evaluation des MFJFG/MASSKS-Modellprojekts „Beschäftigungswirksame und sozialverträgliche Arbeitszeitmodelle im Krankenhaus“	151
--	-----