

# Inhalt

Vorwort	5
 <i>Gerd Paul:</i>	
Bibliothek als soziales System – Leitung als soziale Interaktion – Innovation als sozialer Prozess	7
Diskussion	16
 <i>Antonius Schröder:</i>	
Mitarbeiterbefragungen als Instrument partizipativer und innovativer Organisationsentwicklung	21
Diskussion	32
 <i>Karin Kühlwetter:</i>	
Schlüsselqualifikationen und extrafunktionale Kompetenzen in hochtechnisierten Dienstleistungsberufen	37
Diskussion	51
 <i>Brigitte Mehla:</i>	
Erlernbarkeit sozialer Leitungsqualifikationen: Trainings- und Coachingstrategien	53
Diskussion	61
 <i>Simone Fühles-Ubach und Achim Obwald:</i>	
Soziale Kompetenz als Schlüsselqualifikation im Bibliotheks- und Informationswesen – Welche Funktionen können die Ausbildungs- einrichtungen bei der Vermittlung relevanter Schlüsselqualifikationen übernehmen?	63
Diskussion	76
 <i>Axel Halle:</i>	
Strukturelle Reformprozesse und der Stellenwert innerorganisatorischer Interaktion: Anstöße, Hemmnisse, Unwägbarkeiten	85
Diskussion	94

<i>Charlotta Flodell:</i>	
Dienstleistungs- und Qualitätsmanagement in Bibliotheken	101
Diskussion	110
Referentinnen und Referenten	115