

I. Teil	7
Qualität und Leistung von Beratung (G. Fatzer)	
1. Zielsetzung des Buches	7
2. Grundelemente von Veränderungen in Organisationen	11
- Die Veränderungslandkarte von Beckhard	11
- Die Veränderungskurve als Lernmodell von Veränderung	13
- Defensive Routinen und Eingeeübte Inkompetenz	18
- Bilder der Organisation als mentale Modelle	20
3. Grundlagen von Organisationsentwicklung	21
- Drei Grundmodelle von OE	21
II. Teil	27
Supervision - Veränderung durch soziale Selbstreflexion (K. Rappe-Giesecke)	
1. Wurzeln der Supervision	27
2. Ziele der Supervision	30
3. Die Integration von Instruktion und Selbsterfahrung in der Supervision	36
4. Grenzen der Supervision	41
5. Supervisionsvarianten	44
6. Phasen des Supervisionsprozesses	55
7. Qualitätsstandards von Supervision	75

III. Teil	105
Coaching -	
Qualitätsüberlegungen beim Einsatz von Coaching	
(W. Looss)	
1. Was ist Coaching?	105
2. Die Qualitätsfragen bei Beratungsprozessen	117
IV. Teil	133
Organisationsentwicklung -	
Veränderung durch Entwicklung und Lernen	
(G. Fatzer)	
1. Wurzeln und Grundlagen von Organisationsentwicklung	133
2. Grundlegende Annahmen und Konzepte von OE	141
3. Ziele, Methoden und Veränderungsmechanismen von OE	149
4. Phasen eines OE-Prozesses	153
5. Qualitätskriterien von OE	156
6. OE zwischen Coaching, Supervision und Teamentwicklung	170
7. Anwendungsfelder und Grenzen von OE	172
V. Teil	179
Für Sie gelesen -	
Neuerscheinungen zu Qualitätsmanagement,	
Supervision, Coaching und OE	
(G. Fatzer)	
Sach- und Personenregister	191