

Inhaltsverzeichnis

Workshop Ontologie-basiertes Wissensmanagement (WOW 2003)	1
<i>Y. Sure, H.-P. Schnurr</i>	
Knowledge Management durch Prozess Mining	3
<i>P. Smolle</i>	
Ontologiebasierte Wissensräume	5
<i>Y. Alan, S. Zelewski</i>	
Mitarbeitermotivation und Kompetenzmanagementsysteme	9
<i>L. Dittmann, M. L. Peters, S. Zelewski</i>	
SWAP: Ontology-based Knowledge Management with Peer-to-Peer Technology	17
<i>M. Ehrig, C. Tempich, J. Broekstra, F. van Harmelen, M. Sabou, R. Siebes, S. Staab, H. Stuckenschmidt</i>	
Integration with Ontologies	21
<i>A. Maier, J. Aguado, A. Bernaras, I. Laresgoiti, C. Pedinaci, N. Pena, T. Smithers</i>	
SemanticMiner: Ein integratives Ontologie-basiertes Knowledge Retrieval System	25
<i>E. Mönch</i>	
Metadaten-Abhilfe für das "Überinformationsproblem"?	33
<i>U. Schneider</i>	
On the role of a Librarian Agent in Ontology-based Knowledge Management Systems	35
<i>N. Stojanovic</i>	
Ontologies in Cross-Language Information Retrieval	43
<i>M. Volk, S. Vintar, P. Buitelaar</i>	
Learning Software Organizations 2003	51
<i>Christiane Gresse von Wangenheim, Carsten Tautz</i>	
Creation of Innovation by Knowledge Management - The Role of Software in Tacit Knowledge Creation	53
<i>Karin Auernhammer, Mark Neumann, Annette Leslie, Fiona Lettice</i>	

Lessons Learned from Building Experience Factories for Software Organizations	59
<i>Mikael Lindvall, Iona Rus</i>	
Organizing the Knowledge Used in Software Maintenance	65
<i>Marcio Greyck Batista Dias, Nicolas Anquetil, Kathia Maral de Oliveira</i>	
Practitioners' Expectations on Development Processes	73
<i>Martin Höst, Daniel Karlström, Josef Nedstam</i>	
Experience Repositories and the Postmortem	79
<i>Louise Scott, Tor Stalhane</i>	
A Model for Experience Base Schemata Building Blocks	83
<i>Ralf Carbon, Raimund L. Feldmann</i>	
Cordis-FBC: An Enterprise-Oriented Software Development Environment .	91
<i>Karina Villela, Kathia Oliveira, Gleison Santos, Ana Regina Rocha, Guilherme Travassos</i>	
Architecture of a Recommender System to Support Collaboration in a Software Environment	97
<i>Daniel Lichtnow, Stanley Loh, Ramiro Saldana Garin, Augusto Caringi, Pablo Lucas dos Anjos</i>	
Managing Organizational Risk Knowledge	103
<i>Luciana Landa Farias, Guilherme Horta Travassos, Ana Regina Rocha</i>	
Panel: When Knowledge and Experience Repositories Grow New Challenges Arise	111
<i>Raimund L. Feldmann, Iona Rus</i>	

Integration von Wissensmanagement und Management Support Systems (MSS) - Konzepte, Standards, Werkzeuge und Anwendungen

Prof. Dr. Bodo Rieger, Dipl. Kffr. Heike Dalinghaus 113

Corporate Knowledge Center als Grundlage integrierter Entscheidungsunterstützung	115
<i>Mario Klesse, Florian Melchert, Eitel von Maur</i>	
Konzept einer MSS-Assistenz mittels Softwareagenten	127
<i>Heike Dalinghaus, Bodo Rieger</i>	
Integration eines Data Warehouse mit einem Wissensmanagementsystem am Beispiel des SAP BW und dem Knowledge Café	137
<i>Liane Haak</i>	
Einsatzmöglichkeiten des Semantic Web zur Integration von Data Warehouse und Wissensmanagement (am Beispiel von SemTalk)	143
<i>Christian Fillies, Dr.-Ing. Frauke Weichhardt</i>	

Wissensmanagement mit Unternehmensportalen	149
<i>Holger Nohr, Thorsten Gurzki, Christian Rathke, Martin Michelson</i>	
Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement mit Unternehmensportalen	151
<i>Holger Nohr</i>	
Eine Referenzarchitektur für Software zur Realisierung von Unternehmensportalen	157
<i>Thorsten Gurzki, Henning Hinderer</i>	
Prozessorientierte Wirtschaftlichkeitsbetrachtung von Unternehmensportalen	161
<i>Henning Hinderer, Thorsten Gurzki</i>	
Das Wissensportal der Qualitätssicherung der Volkswagen AG	165
<i>Rolf Bergmann, Volker Kratzenstein, Wolfgang Behme</i>	
Externes Wissensmanagement eine neue Form des Wissensmanagements .	169
<i>Marcus Schnell, Axel Kuhn</i>	
Bewertung der Effizienz von Intranets und Unternehmensportalen für das Wissensmanagement	173
<i>Susanne Köhler</i>	
Konzept einer problemgerechten Informationsbedarfsdeckung im Rahmen wissensbezogener Portalstrategien	177
<i>Christian M. Kaspar, Markus Burghardt, Matthias Schumann</i>	
Stufen der Personalisierung in Stakeholder- Informationssystemen	181
<i>Martin Stößlein, Peter Mertens</i>	
Erschließung neuer Potentiale im Wissensmanagement über den mobilen Kanal	185
<i>Sonja Martens, Norbert Gronau</i>	
Prozessorientiertes Wissensmanagement mit einem Unternehmensportal .	189
<i>Boris Lux, Thomas Mühlbradt</i>	
Integration von Prozess- und Wissensmanagement- orientierten Designstrategien zur Erstellung benutzerfreundlicher Unternehmensportale	193
<i>Stefanie Lindstaedt, Markus Strohmaier, Johannes Farmer, Janez Hrastnik, Herwig Rollett</i>	

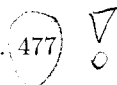
AELM: "Workshop on Adaptive E-Learning and Metadata"	197
<i>N. Henze, Wolfgang Nejdl, Martin Wolpers</i>	
Situated Models and Metadata for Learning Management from an Organisational and Personal Perspective	199
<i>Heidrun Allert, Christoph Richter, Wolfgang Nejdl</i>	
Kulturbedingte Aspekte als Ausgangspunkt der Entwicklung adaptiver Lernumgebungen	213
<i>Elisabeth Kamentz, Christa Womser-Hacker</i>	
Corporate Intranets as Adaptive Learning Environments	223
<i>Frank Linton, Gary Gengo, Dawn Hersey, Alice Schafer</i>	
First Steps towards Personalization Concepts in eLearning	229
<i>Armin Ulbrich, Dolly Kandpal, Klaus Tochtermann</i>	
A Practical Strategy for the Modularization of Courseware	235
<i>Khaloud Ateyeh, Michael Klein, Birgitta König-Ries, Jutta Mülle</i>	
L4 - A Sophisticated Adaptive E-Learning Laboratory	241
<i>Jana Trnková, Guido Rößling, Max Mühlhäuser</i>	
Second German Workshop on Experience Management (GWEM 2003)	247
<i>Markus Nick, Klaus-Dieter Althoff</i>	
Case-Based Reuse of Software Examplets	249
<i>Markus Grabert, Derek Bridge</i>	
Building an Experience Factory for a Model-based Risk Analysis Framework	257
<i>Chingwoei Gan, Eric Scharf</i>	
Experience Management within Project Management Processes	259
<i>Maya Kaner, Rewen Karni</i>	
Case-Based Adaptation in Medicine Focusing on Hypothyroidism	267
<i>Rainer Schmidt, Olga Vorobieva, Lothar Gierl</i>	
Evaluation of two Strategies for Case-Based Diagnosis handling Multiple Faults	275
<i>Martin Atzmüller, Joachim Baumeister, Frank Puppe</i>	
Case-Based Decision Support and Experience Management for Ultrasonography	277
<i>Ziad El Balaa, Ralph Traphöner</i>	

On the Relations between Structural Case-Based Reasoning and Ontology-based Knowledge Management	279
<i>Ralph Bergmann, Martin Schaaf</i>	
A Multi-agent System for Knowledge Management based on the Implicit Culture Framework	287
<i>Enrico Blanzieri, Paolo Giorgini, Claudio Zanoni</i>	
The Exchange of Retrieval Knowledge about Services between Agents	295
<i>Mirjam Minor, Mike Wernicke</i>	
Investigating different Methods for efficient Retrieval of Generalized Cases	303
<i>Rainer Maximini, Alexander Tartakovski, Ralph Bergmann</i>	
Developing maintainable CBR Systems: Applying SIAM to empolis orange	305
<i>Thomas Roth-Berghofer</i>	
<hr/>	
Wissensmanagement im Kontext der Modellierung und Ausführung wissensintensiver und schwach strukturierter Geschäftsprozesse	307
<i>Norbert Gronau, Heiko Maus, Martin Fünffinger</i>	
Entwicklung eines KM Framework und Implementation Guide	309
<i>Kurt Freudenthaler, Rolf Eisenhauer, Hans-Jürgen Stenger, Uwe M. Borghoff</i>	
Modellierung von wissensintensiven Geschäftsprozessen mit der Beschreibungssprache K-Modeler	315
<i>Norbert Gronau, Ulrich Palmer, Karsten Schulte, Torsten Winkler</i>	
Referenzmodellierung im prozessorientierten Wissensmanagement	323
<i>Ulrich Remus, Stephan Schub</i>	
Beers Modell Lebensfähiger Systeme als Instrument der Wissenskoordination in ERP-Projekten in Mittelbetrieben	329
<i>Dirk Kahlert, Bernd Stöckert</i>	
GroupProcess Web: Graphisch interaktives Management von Ad-hoc-Geschäftsprozessen im Web	335
<i>Carsten Huth, Numan Tas, Ingo Erdmann, Ludwig Nastansky</i>	
Gestaltung und Steuerung wissensintensiver Geschäftsprozesse durch die Nutzung unscharfen Wissens	343
<i>Claus Hüsselmann, Otmar Adam, Oliver Thomas</i>	
Task-Konzepte: Struktur und Semantik für Workflows	351
<i>Sven Schwarz</i>	

Vorgebaute Informationsräume für Informationsrecherchestrategien in wissensintensiven Geschäftsprozessen	357
<i>Wolf Engelbach</i>	
Entwicklung eines prozessbasierten Unternehmensportals zum dynamischen Wissensmanagement	363
<i>Carsten Gentner, Marco von Mevius</i>	
Wissenskultur - Die Integration des Menschen System und Organisation des Wissensmanagements	369
<i>Dr. Tomas Bohinc</i>	
Wissenskultur Begriff und Bedeutung	371
<i>Dr. Tomas Bohinc</i>	
Verhaltensänderung und Motivation für Wissensmanagement	381
<i>Ina Finke</i>	
Changing the rules of the game a systematic approach for transforming corporate knowledge behavior	385
<i>Jukka Alvesalo, Dr. Martin Hurter, Ursula Schweighart</i>	
Kultursensitives Wissensmanagement im Erstausrüstungsvertrieb der Robert Bosch GmbH	397
<i>Marc Kuhn</i>	
Kritische Erfolgsfaktoren bei der Einführung neuer Arbeitsformen	401
<i>Andrea Irmeier</i>	
Das Berufsbild des Wissensmanagers aus der Sicht der Praxis	407
<i>Dr. Jens Hengst</i>	
Wissensmanagement und Philosophie	411
<i>Dr. Klaus Freyberg, Bertin Klein, Prof. Dr. Hans-Joachim Petsche</i>	
Knowledge Management from the Ontological Standpoint	415
<i>Pierre Grenon</i>	
Philosophy and IT for Knowledge Management	416
<i>Bertin Klein, Thomas Roth-Berghofer</i>	
The World Through Manager's Goals: A Phenomenological Account of the Etymologies of Data and Information	416
<i>Fernando M. Ilharco</i>	
Radical Empiricism, Empirical Modelling and the nature of knowing	417
<i>Meuring Beynon</i>	

Ontologien und Topic - Systematische Aspekte einer Wissensrepräsentation	418
<i>Gregor Büchel</i>	
Darstellende Untersuchung philosophischer Probleme mit Ontologien	418
<i>Lars Dittmann, Reinhard Schütte, Stephan Zelewski</i>	
Uncertainty, Bayesian Belief Nets, and Knowledge Management	419
<i>Ulrich Metschl</i>	
Worlds, Models, and KM	419
<i>Cyrus F. Nourani</i>	
The differentia principle as a cornerstone of ontology	420
<i>Christophe Roche</i>	
Epistemic logic and Knowledge Management	421
<i>Marcus Spies</i>	
Visualizing the shadows of Information	422
<i>Martin Bertram, Sascha Köhn, Thies Bähr, Bertin Klein, Rolf van Lengen</i>	
Knowledge acquisition or manifestation of the thought?	423
<i>Francis Rousseaux</i>	
Knowledge discovery methods	424
<i>Stefan Smolnik</i>	
Zur Begrifflichkeit von Daten, Information, Wissen	425
<i>Norbert Jastroch</i>	
Netzwerke bilden! Beispiel Philosophie/Ethik via Internet	426
<i>Peter M. Steiner</i>	
Wissensmanagement in Unternehmen	427
<i>Marion Schwehr</i>	
Knowledge building in der Automobilzulieferindustrie	427
<i>Thomas Börnchen, Burkard Wördenweber</i>	
Knowledge management and philosophy: A position paper	428
<i>Stephen K. Probert</i>	
prospektiv - konstruktiv - retrograd. Beurteilung von Methoden des Wissensmanagements aus philosophischer Perspektive	429
<i>Ruth Hagengruber, Hanno Schauer</i>	
A Philosophical Look at Knowledge Management	429
<i>Lewis Hassell</i>	

Bewertung von Wissensmanagementprojekten	431
<i>Herbert Stoyan, Ulrich Pfeifer, Josef Hofer-Alfeis</i>	
Measuring Knowledge and KM in an organization with an explicit top-down Knowledge Strategy	433
<i>Josef Hofer-Alfeis</i>	
Bewertung von Wissensmanagementprojekten nach dem Vorbild der Bewertung von EDV, Marketing und Personalwesen	443
<i>Frank Farnschläder, Raymond Bimazubute, Ulrich Pfeiffer, Herbert Stoyan</i>	
Knowledge Bilanzen der Unternehmensberatung Mummert Consulting AG	453
<i>Evelin Löffelad</i>	
Vom Wissensmanagement zum Knowledge Business	457
<i>Bernd Gaede, Cornelia Mockwitz</i>	
Bewertung von Wissensmanagement: Vom Business Case zum Eckpfeiler der Implementierung	463
<i>Andreas Weishaar, Felix Hess</i>	
Bewertung von Wissensmanagement-Projekten der Ansatz des Fraunhofer Competence Center Wissensmanagement am IPK, Berlin	473
<i>Peter Heisig, Robert Schindler</i>	
Zielorientierte Erfolgsmessung von Wissensmanagementprojekten	477
<i>Ralph Trittmann</i>	
Soziale Aspekte des Wissensmanagements	487
<i>Boris Wyssusek, Martin Schwartz, Oliver Schliebs</i>	
Wissensmanagement aus kulturphilosophischer Perspektive	491
<i>Pirmin Stekeler-Weithofer, Bettina Kremberg</i>	
Wissensmanagement als Steuerung von Zukunftserwartungen	495
<i>Johann Ortner</i>	
Wissen in Organisationen - Aspekte eines umfassenden Wissensbegriffes ..	499
<i>Birgit Renzl</i>	
Schrift - Wissen - Wissensmanagement	503
<i>Rainer Totzke</i>	
Alles klar? - Neue Herausforderungen für Wissensmanagement aus pädagogisch-psychologischer Sicht	507
<i>Gabi Reinmann-Rothmeier</i>	
Wissensdivergenz und analoge Kommunikation	511
<i>Frank Vohle</i>	



Wissensorientierte Zusammenarbeit. Eine arbeitspsychologische Perspektive auf Wissensmanagement	515
<i>Christoph Clases, Theo Wehner</i>	
Voraussetzungen des Wissensmanagements aus psychologischer Sicht	519
<i>Karin S. Moser, Dorothea Schaffner</i>	
Entwicklung eines Anreizsystems im Wissensmanagement	523
<i>Mark Staiger</i>	
Wissensmanagement und Wissenssoziologie	527
<i>Hubert Knoblauch</i>	
Wissen und Neue Medien	531
<i>Daniela Ahrens</i>	
Narratives Wissensmanagement: mit Story Telling unternehmenskulturelles Wissen dokumentieren und verbreiten	535
<i>Christine Erlach, Karin Thier</i>	
Wissensmanagement "entrusted"	539
<i>Kerstin Heuwinkel</i>	
Wie können soziale Systeme wissen, was sie wissen?	543
<i>Michael Paetau</i>	
Kopplungsprobleme wissensorientierter Kommunikation	547
<i>Dennis Schoeneborn</i>	
Die soziale Dimension des Wissensmanagement	551
<i>Ursula Schneider</i>	
Measuring Intellectual Capital: Experiences and Reconsiderations	555
<i>Tobias Ley</i>	
Die Analyse von Informationsprozessen in der Theorie der Unternehmung	559
<i>Michaela Haase</i>	