

# Inhalt

Vorwort.....	5
<b>1. Grundlagen.....</b>	<b>9</b>
1.1 Motiv, Anreiz und Motivation.....	9
1.2 Grundprobleme der Motivation: Wählen und Wollen.....	12
1.3 Motivationale Konsequenzen.....	15
1.3.1 Leistung.....	16
1.3.2 Arbeitszufriedenheit.....	18
1.4 Zum weiteren Vorgehen.....	26
<b>2. Inhaltstheoretische Ansätze.....</b>	<b>28</b>
2.1 Das Leistungsmotiv.....	28
2.1.1 Die Messung des Leistungsmotivs.....	29
2.1.2 Leistungsmotiv und wirtschaftliche Entwicklung.....	32
2.1.3 Training des Leistungsmotivs.....	35
2.2 Hierarchie der Motive.....	37
2.3 Die Zwei-Faktoren-Theorie.....	41
Exkurs: Wertwandel.....	46
2.4 Intrinsische Motivation.....	51
2.4.1 Das Erleben intrinsisch motivierten Handelns: Flow.....	52
2.4.2 Das Motivationspotential der Arbeit.....	57
2.5 Praktische Konsequenzen.....	62
2.5.1 Arbeitserweiterung.....	63
2.5.2 Arbeitsbereicherung.....	63
2.5.3 Rotation.....	64
2.5.4 Teilautonome Gruppenarbeit.....	64
2.5.5 Partizipation.....	68
2.6 Zur Kritik inhaltstheoretischer Ansätze.....	72
<b>3. Ein Rahmenmodell der Motivation zum Handeln.....</b>	<b>75</b>
3.1 Prädezyonale Motivationsphase.....	76
3.2 Präaktionale Volitionsphase.....	78
3.3 Aktionale Volitionsphase.....	81
3.4 Postaktionale Motivationsphase.....	85
<b>4. Prädezyonale Motivationsphase: Wählen.....</b>	<b>87</b>
4.1 Erwartungs-mal-Wert-Theorien.....	87

4.2	Das Modell der Risikowahl.....	89
4.3	Die VIE-Theorie.....	95
4.4	Das "erweiterte Motivationsmodell".....	99
4.5	Fazit und praktische Konsequenzen.....	102
<b>5.</b>	<b>Präaktionale Volitionsphase: Ziele setzen .....</b>	<b>106</b>
5.1	Merkmale von Zielen.....	107
5.1.1	Inhalt: Spezifität und Schwierigkeit.....	108
5.1.2	Intensität: Zielbindung .....	111
5.2	Moderatoren der Wirkung von Zielen.....	115
5.2.1	Selbstwirksamkeit .....	115
5.2.2	Feedback .....	117
5.2.3	Aufgabenkomplexität .....	119
5.3	Wirkmechanismen der Zielsetzung .....	120
5.3.1	Richtung des Handelns.....	121
5.3.2	Investierte Anstrengung.....	121
5.3.3	Ausdauer des Handelns .....	123
5.3.4	Pläne und Strategien des Handelns.....	124
5.4	Fazit und praktische Konsequenzen.....	125
<b>6.</b>	<b>Aktionale Volitionsphase: Handlungen kontrollieren.....</b>	<b>129</b>
6.1	Handlungskontrolle: Handlungs- vs. Lageorientierung.....	129
6.2	Ausführungskontrolle: Das Problem der Selbstregulation.....	134
6.2.1	Die Struktur des Selbstregulationssystems .....	135
6.2.2	Training der Selbstregulation .....	141
6.3	Fazit und praktische Konsequenzen.....	147
<b>7.</b>	<b>Postaktionale Motivationsphase:</b>	
	<b>Handlungsergebnisse erklären und bewerten.....</b>	<b>149</b>
7.1	Kausalattribution von Handlungsergebnissen .....	149
7.2	Erlebte Gerechtigkeit .....	155
7.2.1	Verfahrensgerechtigkeit .....	155
7.2.2	Verteilungsgerechtigkeit.....	159
7.3	Fazit und praktische Konsequenzen.....	165
<b>8.</b>	<b>Handeln in Organisationen - wesentliche Einflußgrößen .....</b>	<b>167</b>
	Literatur.....	170