

Inhalt

Geleitwort	2
Wegweiser	5
1 Einführung	7
1.1 Stellen Sie sich vor, Sie kommen in das Cockpit eines Flugzeugs ...	7
1.2 Die Balanced Scorecard als Steuerungsinstrument für komplexe Logistiknetzwerke	8
1.3 Themenschwerpunkte und Aufbau des Buches	12
2 Warum Balanced Scorecard?	14
2.1 Unzufriedenheit der Praxis mit traditionellen Kennzahlensystemen	14
2.2 Alter Wein in neuen Schläuchen? Unterschied der Balanced Scorecard zu traditionellen Kennzahlensystemen	27
2.3 Voraussetzungen für die Anwendung der Balanced Scorecard	32
3 Was ist die Balanced Scorecard?	41
3.1 Kennzahlen in der Balanced Scorecard	41
3.2 Ableitung von Kennzahlen aus der Einkaufs- oder Logistikstrategie	52
4 Die Balanced Scorecard erfolgreich einführen	70
4.1 Scorecard-Projekte im Bereich Einkauf und Logistik vorbereiten	70

4.2	Entwurf der Balanced Scorecard	83
4.3	Implementierung der Balanced Scorecard	94
4.4	Besonderheiten bei Entwurf und Einführung der Balanced Scorecard im Bereich Einkauf und Logistik	105
5	Die Balanced Scorecard dauerhaft zum Vorteil des Unternehmens nutzen	107
5.1	Kontinuierliche Verbesserung	107
5.2	Einsatz der Balanced Scorecard im Einkauf	110
5.3	Einsatz der Balanced Scorecard in der Logistik	119