

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort und Einleitung	9
<b>Teil 1 Wandelpraxis: Perspektiven und Verständnisse</b>	
Organisationaler Wandel zwischen Realitäts- und Möglichkeitssinn <i>Erik Nagel</i>	17
Das soziale Kapital als Grundlage der organisationalen Lernfähigkeit <i>Werner R. Müller</i>	35
Die Bedeutung von Ritualen in Prozessen organisationalen Wandels <i>Johannes Rüegg-Stürm / Lukas Gritsch</i>	49
Das emotionale Erleben von kontinuierlichem Wandel <i>Tina Kiefer</i>	77
<b>Teil 2 Wandel im öffentlichen Sektor: Anforderungen und Ansatzpunkte</b>	
Change Management – Differenzierte und effektive Steuerung von Transformationsprozessen <i>Norbert Thom / Adrian Ritz</i>	97
Meinungsbildung bei Gemeindefusionen - Das Ein-Text-Verfahren <i>Christoph Hauser / Stephan Käppeli</i>	129
Lernprozesse im Kanton Luzern: Neustrukturierung des Verhältnisses von Kanton und Gemeinden <i>Stefan Pfäffli</i>	143
Koopetition als politische Handlungsmaxime des Verbands der Luzerner Gemeinden VLG – Rollenklärung <i>Paul Senn</i>	157
<b>Teil 3 Wandel begleiten: Rolle der Beratung</b>	
Interventionen in komplexe Systeme – Oder: warum die Rechnung nicht ohne den Wirt zu machen ist <i>Christof Baitsch</i>	173
Führungskoaching – Führungskräfte beim Wandelprozess begleiten <i>Michael Zirkler</i>	185
Prozessberatung – systemisch <i>Roswita Königswieser</i>	205
„Nur Katzen dürfen alles“ – Systemdiagnosen entschlüsseln das Eigenleben einer Organisation <i>Elisabeth Ferrari / Friedlinde Rothgängel</i>	213
Autorenverzeichnis	229