

Einführung

Herausforderungen für das Dienstleistungs-Controlling 5

Prof. Dr. Utz Schäffer

European Business School, Oestrich-Winkel

Prof. Dr. Jürgen Weber

Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung, Vallendar

Dienstleistungs-Controlling in unterschiedlichen Kontexten

Entwicklungsstufen des Bank-Controllings 15

Dr. Claudia B. Wöhle

Wirtschaftswissenschaftliches Zentrum der Universität Basel

Controlling in Beratungsunternehmen 27

Dipl.-Betriebswirt Stefan Brandt

Egon Zehnder International GmbH, Hamburg

Wertorientiertes Investitionscontrolling bei Lufthansa .. 31

Dipl.-Wirtschaftsingenieur Ulrich Heising

Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt

Veränderte Anforderungen an das Controlling in der Spedition 39

Dipl.-Kaufmann Christopher Steffens

Kuehne & Nagel Management AG, Schindellegi

Controlling in der öffentlichen Verwaltung: Entwicklungsstand und Perspektiven für die Kommunalverwaltung 43

Dipl.-Volkswirt Manfred Pook / Dipl.-Kaufmann Edmund Fischer

KGSt, Köln

Controlling im Krankenhaus – Ein Praxisbericht aus dem Gesundheitszentrum Evangelischer Stift St. Martin gGmbH, Koblenz 55

Lutz Hecht / Dipl. BW (FH) Jürgen Schlepper

Gesundheitszentrum Evangelischer Stift St. Martin gGmbH, Koblenz

Controlling als Erfolgsfaktor in der Kirche – eine empirische Studie in evangelischen Gemeinden 62

Dipl.-Kffr. Antje-Silja Tetzlaff

Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft, Köln

Steuerung von Hochschulen – illustriert am Beispiel der Universität Witten/Herdecke 73

Dr. Ulla-Christiane Kopp

Private Universität Witten/Herdecke

Instrumente des Dienstleistungs-Controlling

Einführung der Kostenrechnung bei einer Fondsgesellschaft – das Beispiel Warburg Invest 79

*Dr. Bernhard Hirsch/Dipl. Vw. Claus Hunold/Jan-Torben Kessler/
Benjamin Koerber/Philipp Leising/Holger Sachse/Thomas Schneider/
Eric Zayer*

Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung, Vallendar
und *Dipl.-Mathematiker Detlef Mertens*
Warburg Invest, Frankfurt

**Verfahren und Probleme der Preiskalkulation in
Dienstleistungsunternehmen 87**

Dr. Regina Fischer

Hochschule Bremen, University of Applied Sciences, Bremen

**Kennzahlen junger Unternehmen der
Dienstleistungsbranche 95**

Dr. Christian H. Backmann

get AG, Leipzig

Controlling interner Dienstleistungen

**Logistik-Controlling: Stand und
Entwicklungsperspektiven 102**

Prof. Dr. Jürgen Weber

Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung, Vallendar

**Trends im
Dienstleistungs-Controlling**

Die Zukunft des Banken-Controlling 112

Dr. Claudia B. Wöhle

**Zukünftige Entwicklungen des Krankenhaus-
controlling – Schwerpunkte 112**

Lutz Hecht, Dipl. BW Jürgen Schlepper

**Einschätzung zur zukünftigen Entwicklung des
Controllings in Beratungsunternehmen 114**

Dipl.-Betriebswirt Stefan Brandt

Die Zukunft des Hochschulcontrolling 114

Dr. Ulla-Christiane Kopp

Literaturüberblick 115

Impressum 13

Herausgeber:

Prof. Dr. Wolfgang Männel, Universität Erlangen-Nürnberg, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Rechnungswesen.

Prof. Dr. Jürgen Weber, WHU, Otto-Beisheim-Hochschule, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Controlling und Telekommunikation – Stiftungslehrstuhl der Deutschen Telekom AG.

Herausgeber-Beirat:

Ass. jur. Peter Burkhardt, Management Circle GmbH, Bereichsleiter Controlling / Finanz- und Rechnungswesen / Strategie.

Dr. Ralf Eberenz, Beiersdorf AG, Leiter Corporate Accounting & Controlling.

Prof. Dr. Christian Homburg, Universität Mannheim, Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Marketing I.

Prof. Dr. Matthias Schumann, Universität Göttingen, Institut für Wirtschaftsinformatik, Abt. Wirtschaftsinformatik II.