

**Einführung**

**Herausforderungen für das Dienstleistungs-Controlling** 5

*Prof. Dr. Utz Schäffer*

European Business School, Oestrich-Winkel

*Prof. Dr. Jürgen Weber*

Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung, Vallendar

**Dienstleistungs-Controlling in unterschiedlichen Kontexten**

**Entwicklungsstufen des Bank-Controllings** ..... 15

*Dr. Claudia B. Wöhle*

Wirtschaftswissenschaftliches Zentrum der Universität Basel

**Controlling in Beratungsunternehmen** ..... 27

*Dipl.-Betriebswirt Stefan Brandt*

Egon Zehnder International GmbH, Hamburg

**Wertorientiertes Investitionscontrolling bei Lufthansa** .. 31

*Dipl.-Wirtschaftsingenieur Ulrich Heising*

Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt

**Veränderte Anforderungen an das Controlling in der Spedition** ..... 39

*Dipl.-Kaufmann Christopher Steffens*

Kuehne & Nagel Management AG, Schindellegi

**Controlling in der öffentlichen Verwaltung: Entwicklungsstand und Perspektiven für die Kommunalverwaltung** ..... 43

*Dipl.-Volkswirt Manfred Pook / Dipl.-Kaufmann Edmund Fischer*

KGSt, Köln

**Controlling im Krankenhaus – Ein Praxisbericht aus dem Gesundheitszentrum Evangelischer Stift St. Martin gGmbH, Koblenz** ..... 55

*Lutz Hecht / Dipl. BW (FH) Jürgen Schlepper*

Gesundheitszentrum Evangelischer Stift St. Martin gGmbH, Koblenz

**Controlling als Erfolgsfaktor in der Kirche – eine empirische Studie in evangelischen Gemeinden** .... 62

*Dipl.-Kffr. Antje-Silja Tetzlaff*

Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft, Köln

**Steuerung von Hochschulen – illustriert am Beispiel der Universität Witten/Herdecke** ..... 73

*Dr. Ulla-Christiane Kopp*

Private Universität Witten/Herdecke

**Instrumente des Dienstleistungs-Controlling**

**Einführung der Kostenrechnung bei einer Fondsgesellschaft – das Beispiel Warburg Invest** ..... 79

*Dr. Bernhard Hirsch/Dipl. Vw. Claus Hunold/Jan-Torben Kessler/  
Benjamin Koerber/Philipp Leising/Holger Sachse/Thomas Schneider/  
Eric Zayer*

Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung, Vallendar  
und *Dipl.-Mathematiker Detlef Mertens*  
Warburg Invest, Frankfurt

**Verfahren und Probleme der Preiskalkulation in  
Dienstleistungsunternehmen . . . . . 87**

*Dr. Regina Fischer*

Hochschule Bremen, University of Applied Sciences, Bremen

**Kennzahlen junger Unternehmen der  
Dienstleistungsbranche . . . . . 95**

*Dr. Christian H. Backmann*

get AG, Leipzig

**Controlling interner Dienstleistungen**

**Logistik-Controlling: Stand und  
Entwicklungsperspektiven . . . . . 102**

*Prof. Dr. Jürgen Weber*

Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung, Vallendar

**Trends im  
Dienstleistungs-Controlling**

**Die Zukunft des Banken-Controlling . . . . . 112**

*Dr. Claudia B. Wöhle*

**Zukünftige Entwicklungen des Krankenhaus-  
controlling – Schwerpunkte . . . . . 112**

*Lutz Hecht, Dipl. BW Jürgen Schlepper*

**Einschätzung zur zukünftigen Entwicklung des  
Controllings in Beratungsunternehmen . . . . . 114**

*Dipl.-Betriebswirt Stefan Brandt*

**Die Zukunft des Hochschulcontrolling . . . . . 114**

*Dr. Ulla-Christiane Kopp*

**Literaturüberblick . . . . . 115**

**Impressum . . . . . 13**

**Herausgeber:**

*Prof. Dr. Wolfgang Männel, Universität Erlangen-Nürnberg, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Rechnungswesen.*

*Prof. Dr. Jürgen Weber, WHU, Otto-Beisheim-Hochschule, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Controlling und Telekommunikation – Stiftungslehrstuhl der Deutschen Telekom AG.*

**Herausgeber-Beirat:**

*Ass. jur. Peter Burkhardt, Management Circle GmbH, Bereichsleiter Controlling / Finanz- und Rechnungswesen / Strategie.*

*Dr. Ralf Eberenz, Beiersdorf AG, Leiter Corporate Accounting & Controlling.*

*Prof. Dr. Christian Homburg, Universität Mannheim, Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Marketing I.*

*Prof. Dr. Matthias Schumann, Universität Göttingen, Institut für Wirtschaftsinformatik, Abt. Wirtschaftsinformatik II.*