

# Inhalt

Vorwort der Herausgeber .....	7
Theoretische Grundlagen und Perspektiven sozial- pädagogischer Nutzerforschung <i>Von Andreas Schaarschuch und Gertrud Oelerich</i> .....	9
<b>I Retrospektiv-biographische Zugänge zur Perspektive der Nutzer</b>	
„Wenn man wollte, konnte man es durchhalten!“ Erzieherische Hilfen aus der Nutzerperspektive <i>Von Edina Normann</i> .....	28
„Das Eltern-Kind-Haus war für mich die Rettung.“ Ein Angebot Sozialer Arbeit in der retrospektiven Evaluation <i>Von Wilfried Hellmann</i> .....	49
Perspektiven biographischer Zugänge für eine nutzerInnenorientierte Dienstleistungsorganisation <i>Von Andreas Hanses</i> .....	65
<b>II Nutzen und Nutzung sozialer Dienstleistungen</b>	
Der Nutzen Sozialer Arbeit <i>Von Gertrud Oelerich und Andreas Schaarschuch</i> .....	80
Strategien der Nutzung sozialpädagogischer Angebote <i>Von Romana Dolić und Andreas Schaarschuch</i> .....	99
„Nicht lange fackeln, einfach machen.“ Zum Nutzen und Nichtnutzen von Angeboten der Wohnungslosenhilfe <i>Von Katja Maar</i> .....	117

„Qualität“ sozialer Dienste aus der Perspektive ihrer Nutzerinnen und Nutzer.

Theoretische und methodologische Annäherungen

*Von Christof Beckmann und Martina Richter* ..... 132

### III Sozialstaat und sozialer Raum als Infrastruktur und Ressource der Nutzung

Ressourcen im „sozialen Raum“.

Gemeindestudien als Perspektive der Nutzungsforschung

*Von Kerstin Rathgeb* ..... 150

Lehren aus der (Nicht-)Nutzung wohlfahrtsstaatlicher Dienste.

Empirisch fundierte Überlegungen zu einer sozialen

Infrastruktur mit Gebrauchswert

*Von Helga Cremer-Schäfer* ..... 163

Die Autorinnen und Autoren ..... 178

Sachregister ..... 180