

Inhaltsverzeichnis

Zur Aktualität des Kontrollproblems	7
1 Kontrolle in Organisationen.....	11
1.1 Begriffe und Konzepte	11
1.2 Kontrolle in der "Labour-Process" - Debatte.....	23
1.2.1 Anstöße	23
1.2.2 Kritische Stellungnahmen	27
1.2.3 Weiterführende Ansätze.....	39
1.2.4 Exkurs: Vertrauen und Verständigung	60
1.2.5 Ausblick	65
2 Subjektivität in Organisationen.....	73
2.1 Anpassung und Widerstand.....	75
2.1.1 Anpassung	77
2.1.1.1 Einstellungs-, motivations- und lerntheoretische Ansätze	78
2.1.1.2 Anpassungsmechanismen.....	81
2.1.1.3 Abwehrmechanismen	83
2.1.2 Widerstand	88
2.1.2.1 Widerstandsformen.....	89
2.1.2.2 Erklärungsansätze für Widerstand	95
2.2 Subjektivitäts-Konzeptionen.....	102
2.2.1 Rolle und Identität	103

2.2.2	Handlungsregulation und Persönlichkeitsentwicklung	107
2.2.3	Subjektivität als Selbstreferentialität.....	111
2.2.4	Subjektivität und Arbeiterbewußtsein.....	116
2.2.4.1	Der doppelte Bezug auf Arbeit	117
2.2.4.2	Deutungsmuster des Alltags	125
2.2.4.3	"Subjektive soziale Relevanzstrukturen"	130
2.2.4.4	Subjektivität und die Reproduktion der Arbeitskraft.....	135
2.2.5	Der Habitus als Vermittlungskategorie	142
3	Kontrolle und Subjektivität in Organisationen	155
3.1	Subjektivität als Handlungsfähigkeit	156
3.1.1	Handlung und Identität bei G.H. Mead	156
3.1.2	Gesellschaftliche Subjektivitätsformen	165
3.1.3	Subjektive Verarbeitungsformen	171
3.2	Manager und Arbeiter als Subjekte der Organisation	176
3.2.1	Die Konstitution der Organisation durch Handlung	176
3.2.2	Manager-Strategien	180
3.2.3	Arbeiter-Strategien	184
3.3	Kontrollprozesse aus der Perspektive des Managements.....	187
3.3.1	Kontrollformen und deren Wirkungen - Ein Überblick	188
3.3.2	Orientierung an Bezugsgruppen	194
3.3.3	Kontrollprozesse in sozialen Situationen	197
3.4	Arbeiter unter Kontrolle - Arbeiterkontrolle	200
3.5	Zukunftsentwürfe	210
	Literaturverzeichnis	221