

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 13

Qualitätsplanung und -steuerung

13.1	Einführung	9
13.2	Qualitätssicherungssystem	22
13.3	Qualitätsplanung	66
13.4	Qualitätsprüfung	97
13.5	Sicherstellen der Qualität	169

Qualitätsplanung und -steuerung

13.1	Einführung	9
13.1.1	Qualitätsbegriff	9
13.1.2	Qualitätsgesichtspunkte	11
13.1.2.1	Qualitätsarten	12
13.1.2.2	Qualitätsmerkmale	14
13.1.2.3	Fehler	16
13.1.3	Qualitätskreis	18
13.1.4	Aufgaben der Qualitätssicherung	20
13.2	Qualitätssicherungssystem	22
13.2.1	Aufgabenstellung	22
13.2.2	Aufbauorganisatorische Grundlagen	24
13.2.3	Ablauforganisatorische Grundlagen	29
13.2.4	Qualitätssicherungshandbuch	31
13.2.5	Qualitätsaudit (Qualitätsrevision)	32
13.2.6	Qualitätskosten	36
13.2.6.1	Definition der Qualitätskosten	36
13.2.6.2	Einteilung der Qualitätskosten	36
13.2.6.3	Darstellung der Qualitätskosten	42
13.2.7	Qualitätsförderung	44
13.2.7.1	Externe Maßnahmen zur Qualitätsförderung	45
13.2.7.2	Interne Maßnahmen zur Qualitätsförderung	46
13.2.8	Qualitätsinformation	50
13.2.8.1	Qualitätsregelkreis	50
13.2.8.2	Qualitätsbericht	54
13.3	Qualitätsplanung	66
13.3.1	Einführung	66
13.3.2	Qualitätsplanung bei der Erzeugnisplanung und Erzeugnisentwicklung	69
13.3.3	Planung der Prototypenprüfung und der Nullserie	76
13.3.4	Planung der Qualitätsüberwachung bei der Beschaffung	80
13.3.5	Prüfplanung	82
13.3.5.1	Grundlagen	82
13.3.5.2	Aufgaben der Prüfplanung	85

13.4	Qualitätsprüfung	97
13.4.1	Grundbegriffe	98
13.4.1.1	Meßtechnische Grundbegriffe	98
13.4.1.2	Statistische Grundbegriffe	103
13.4.1.3	Grundbegriffe der Prüfdurchführung	110
13.4.2	Qualitätsprüfung bei der Erzeugnisentwicklung	113
13.4.3	Qualitätsprüfung vor Fertigungsbeginn	117
13.4.4	Qualitätsprüfung bei der Beschaffung	118
13.4.5	Qualitätsprüfung während der Fertigung	122
13.4.6	Statistische Methoden zur Qualitätsprüfung	130
13.4.6.1	Eingangsprüfung	131
13.4.6.1.1	Einführung	131
13.4.6.1.2	Stichprobenpläne für Gut-Schlecht-Prüfung	132
13.4.6.1.3	Stichprobenpläne für messende Prüfungen	141
13.4.6.2	Fertigungsprüfung	144
13.4.6.2.1	Einführung	144
13.4.6.2.2	Qualitätsregelkarten für meßbare Qualitätsmerkmale ohne vorgegebene Grenzwerte	152
13.4.6.2.3	Qualitätsregelkarten für meßbare Qualitätsmerkmale mit vorgegebenen Grenzwerten	159
13.4.6.2.4	Qualitätsregelkarten für nicht meßbare Qualitätsmerkmale	160
13.4.6.2.5	Wirksamkeit von Qualitätsregelkarten	162
13.4.6.3	Endprüfung	163
13.5	Sicherstellen der Qualität	169
	Literatur	172