

**Vorwort des Herausgebers** 7

**Einleitung** 13<sup>x</sup>  
 (Organisationsentwicklung und ihre Herausforderungen  
 (Gerhard Fatzer) 7.

**I. Teil** 35  
**Organisationsentwicklung und neue Technologien**

- ① Informationstechnologie und Management -  
 passen sie zusammen? (Ed H. Schein) 41 (p. 11)
- 2. Die informatisierte Organisation X 59  
 (Shoshana Zuboff)
- 3. Alltägliche Organisationsberatung bei der  
 Einführung neuer Technologien 79  
 (Wolfgang Looss)
- ④ Neue Technologien und die Substitution  
 von Führung - Einige Implikationen für die  
 Organisationsberatung (Jürgen Weibler) 97

**II. Teil** 125  
**Organisationsentwicklung als Beitrag  
 für die lernfähige Organisation**

- ① Eingeeübte Inkompetenz - ein Führungsdilemma 129  
 (Chris Argyris)
- X ② Die fünfte Disziplin - die lernfähige Organisation 145  
 (Peter M. Senge)
- ③ Defensive Routinen (Chris Argyris) 179
- X 4. Die lernfähige Organisation (Sonja A. Sackmann) X 227
- 5. Zur Eigendynamik komplexer Organisationen 255  
 (Rudolf Wimmer)
- ⑥ Organisationsentwicklung: Stein der Weisen oder  
 Stein des Anstoßes? (Lothar W. Nellessen) 309

### III. Teil

#### Organisationsentwicklung in unterschiedlichen Kulturen - interkulturelle OE

325

1. Organisationsentwicklung in verschiedenen Kulturen  
(Geert Hofstede) 327
2. Die Entwicklungsmuster der Beziehungen  
in international zusammengesetzten  
Joint-Venture-Management-Teams:  
Erkenntnisse einer Versuchsstudie (Jane E. Salk) 349
3. Interkulturelle Organisationsentwicklung in Afrika  
(Gerhard Fatzer) 365

### IV. Teil

#### Organisationsentwicklung und die Welt der Zukunft

379

X 1. Organisationsentwicklung im Wandel der Zeit:  
1930 bis 1990 (Ed C. Nevis) 381

2. Organisationsberatung für die neunziger Jahre  
(Ed H. Schein) 405

Die Autorinnen und Autoren 421

Sachregister 425

Namensregister 429