

LISTE DES FIGURES

1. Accident du DC8 du vol UA 173 du 28 décembre 1978	28
2. Collision entre le <i>Sea Star</i> et le <i>Horta Barbosa</i> , le 19 décembre 1972	32
3. Les joints des <i>boosters</i> de la navette <i>Challenger</i>	34
4. Les sas d'accès au parking d'un immeuble	52
5. Système de fermeture des accès dans une copropriété	55
6. Tracteur amish volontairement privé de pneumatiques pour des raisons religieuses	78
7. Exemple de situation météo en Amérique du Nord orientale, le 9 janvier 1951, ayant provoqué une injection d'air froid en Floride	111
8. Représentation et réalité de la liaison température-défauts des joints (<i>Challenger</i>)	114
9. La souricière cognitive du lancement de <i>Challenger</i>	116
0. Les collisions de navires sur des trajectoires initiales de non-collision	124-125
1. Résumé du processus cognitif. Cas de la navette <i>Challenger</i>	187

LISTE DES TABLEAUX

I. Chronologie de l'accident du vol UA 173	29
II. Les décisions selon le type de rationalité	80
III. Les différents types de décision à résultats non conformes	94-95
IV. Le raisonnement non conséquentialiste ou la prudence irrationnelle	134
V. Application des différents modèles de décisions absurdes	223
VI. La dynamique des modèles d'erreur	226
VII. Exemples de silences dans les instances de coordination	262
VIII. Dominantes des décisions absurdes	337

Introduction

13

**PREMIÈRE PARTIE
DES DÉCISIONS ABSURDES**

I. Processus et solutions étranges	23
Exemples en matière de pilotage aérien et maritime	23
Exemples en matière de management	33
Exemples de la vie quotidienne	49
Des contraires cheyenne au pont de la rivière Kwäi	61
II. Des accidents et des échecs pas comme les autres	65
Une action radicale et persistante contre le but poursuivi	66
Dans le cadre de la rationalité de référence	74
Les décisions absurdes et les autres	84

DEUXIÈME PARTIE

L'INTELLIGENCE
DES DÉCISIONS ABSURDES

L'analyse cognitive

III. Les sentiers de l'erreur radicale	99
La décision de lancer <i>Challenger</i>	100
La logique interne des erreurs radicales de pilotage	118
Le bricolage managérial	135
Les grands ratés de la vie quotidienne	144
IV. La nature du bricolage cognitif	149
Les composantes du bricolage cognitif	150
Bricolage cognitif opérationnel au cœur d'une compétence scientifique	162
Le mécanisme du bricolage cognitif rudimentaire	167
Des rationalités limitées?	182

TROISIÈME PARTIE

LES DÉCISIONS ABSURDES SONT
UNE ŒUVRE COLLECTIVE

L'analyse collective

V. Le manager, l'expert, le candide	191
Trois rôles, cinq actions	191
Les différents modèles de décisions absurdes	197
L'application des différents modèles	217
La dynamique des différents modèles	222
VI. L'étanchéité des erreurs	231
L'auto-expertise	233

La difficile traduction	241
L'impossible immixtion	245
VII. Les pièges de la coordination	249
L'imprécision et le silence	250
Les pièges de la coordination structurée	263
VIII. Absurdité consensuelle et absurdité conflictuelle	286
Deux processus de construction collective de l'erreur radicale et persistante	286
Applications	291
La dynamique des aberrations	294

QUATRIÈME PARTIE

LE SENS DES DÉCISIONS ABSURDES

L'analyse téléologique

IX. La perte de sens	30
Roue de Deming et roue de la perte de sens	303
Les quatre processus de la perte de sens	305
La perte de sens et les autres rationalités	321

<i>Conclusion</i>	329
-------------------	-----

<i>Notes</i>	351
--------------	-----

<i>Bibliographie</i>	367
----------------------	-----

<i>Remerciements</i>	373
----------------------	-----

<i>Liste des figures</i>	374
--------------------------	-----

<i>Liste des tableaux</i>	375
---------------------------	-----