

## **Inhalt**

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG</b> .....	<b>18</b>
1.1	Problemstellung .....	18
1.2	Aufbau der Arbeit .....	21
<b>2</b>	<b>DIE ARBEITS- UND LEBENSITUATION ÄLTERER MENSCHEN</b> .....	<b>23</b>
2.1	Zum Inhalt dieses Kapitels .....	23
2.2	Entwicklungspsychologische Aspekte .....	24
2.2.1	Ein kurzer Überblick über Themen der Altersforschung .....	24
2.2.2	Altern durch Selektion und Kompensation .....	26
2.2.3	Primäre und sekundäre Kontrolle .....	29
2.3	Ältere Mitarbeiter aus Sicht der Arbeits- und Organisationspsychologie .....	34
2.3.1	Die Leistungsfähigkeit von älteren Beschäftigten .....	34
2.3.2	Karriereentwicklung im mittleren bis hohen Arbeitsalter .....	39
2.4	Materielle Lebensbedingungen .....	43
2.4.1	Erwerbsquoten und Arbeitslosigkeit .....	43
2.4.2	Vermögen, Reichtum und Armut .....	50
2.4.3	Das Leitbild der „jungen Alten“ .....	53
2.5	Fazit: Die Bedeutung gesellschaftlicher und psychologischer Rahmenbedingungen .....	57
<b>3</b>	<b>ARBEITSZUFRIEDENHEIT</b> .....	<b>62</b>
3.1	Zum Inhalt dieses Kapitels .....	62
3.2	Zum Stand der Arbeitszufriedenheitsforschung .....	63
3.2.1	Arbeitszufriedenheit – ein häufig erforschtes Konzept in der Psychologie .....	63
3.2.2	Arbeitszufriedenheit als Gegenstand psychologischer Forschung .....	65
3.2.3	Von der funktionalen Überlastung des Arbeitszufriedenheitskonstrukts .....	66
3.3	Die Messung von Arbeitszufriedenheit .....	69
3.3.1	Gängige Verfahren der Messung von Arbeitszufriedenheit .....	69
3.3.2	Probleme bei der Messung von Arbeitszufriedenheit .....	73
3.4	Verursacher von Arbeitszufriedenheit .....	76
3.4.1	Verursacher im Überblick .....	76
3.4.2	Situative Einflussgrößen .....	77

3.4.3	Personale Einflussgrößen .....	87
3.4.4	Ursache und Wirkung .....	90
3.4.5	Konsequenzen für die Arbeitszufriedenheit älterer Beschäftigter .....	93
<b>3.5</b>	<b>Ausdifferenzierung des Konzepts Arbeitszufriedenheit.....</b>	<b>94</b>
3.5.1	Ansätze zur Ausdifferenzierung des Konstrukts Arbeitszufriedenheit .....	94
3.5.2	Kritik an der Ausdifferenzierung .....	99
<b>3.6</b>	<b>Das individuelle Bezugssystem von Arbeitszufriedenheit.....</b>	<b>103</b>
3.6.1	Ein Versuch einer Konkretisierung .....	103
3.6.2	Arbeitsorientierung: Definition und Operationalisierungen .....	105
3.6.3	Zufriedenheit und Wichtigkeit .....	111
3.6.4	Intrinsische Orientierung und Arbeitszufriedenheit .....	116
3.6.5	Extrinsische Orientierung und Arbeitszufriedenheit.....	122
<b>3.7</b>	<b>Fazit: Arbeitszufriedenheit und berufliche Orientierung über die Lebensspanne .....</b>	<b>126</b>
<b>4</b>	<b>ARBEITSZUFRIEDENHEIT UND LEBENSALTER .....</b>	<b>133</b>
<b>4.1</b>	<b>Zum Inhalt dieses Kapitels .....</b>	<b>133</b>
<b>4.2</b>	<b>Die Kontroverse: Linear oder u-förmig? .....</b>	<b>134</b>
4.2.1	Das lineare Lager .....	134
4.2.2	Das u-förmige Lager.....	137
4.2.3	Andere Kurvenverläufe.....	143
4.2.4	Unterschiede zwischen soziodemografischen Gruppen.....	147
4.2.5	Konfundierung von Lebensalter und Beschäftigungsdauer?.....	149
<b>4.3</b>	<b>Erklärungsansätze für die steigende Arbeitszufriedenheit im Überblick .....</b>	<b>152</b>
4.3.1	Eine Systematik der Erklärungsansätze.....	152
4.3.2	Systematischer Fehler: Stichprobenselektion .....	154
4.3.3	Kohorten- und Zeiteffekte: Veränderte Arbeitsmarktbedingungen, Wertewandel.....	156
4.3.4	Alterseffekt I: Sekundäre Kontrolle .....	160
4.3.5	Alterseffekt II: Ältere haben die besseren Jobs .....	161
4.3.6	Alterseffekt III: Veränderungen des Bezugssystems von Arbeitszufriedenheit.....	164
<b>4.4</b>	<b>Fazit: Stabile Zusammenhänge, verschiedene Erklärungsansätze.....</b>	<b>166</b>
<b>5</b>	<b>METHODE.....</b>	<b>171</b>
<b>5.1</b>	<b>Zum Inhalt dieses Kapitels .....</b>	<b>171</b>

<b>5.2</b>	<b>Die Daten der vorliegenden Untersuchung.....</b>	<b>171</b>
5.2.1	Die Datensätze im Überblick .....	171
5.2.2	Die Eurobarometer-Studie „Working Conditions“ .....	174
5.2.3	Die ISSP-Studie „Work Orientations II“ .....	177
5.2.4	Der Wohlfahrtssurvey .....	180
<b>5.3</b>	<b>Zur „Repräsentativität“ der Daten .....</b>	<b>184</b>
5.3.1	Was heißt „Repräsentativität“? .....	184
5.3.2	Vergleiche mit dem Mikrozensus .....	185
<b>5.4</b>	<b>Messung der allgemeinen Arbeitszufriedenheit.....</b>	<b>193</b>
5.4.1	Operationalisierung von allgemeiner Arbeitszufriedenheit .....	193
5.4.2	Verteilungseigenschaften und Korrelate .....	195
<b>5.5</b>	<b>Forschungsmethoden und Erkenntnis.....</b>	<b>199</b>
5.5.1	Der modellbildende Forschungsprozess .....	199
5.5.2	Aspekte des empirischen Systems .....	202
5.5.3	Aspekte des numerischen Systems .....	204
<b>5.6</b>	<b>Fazit: Die Methoden der vorliegenden Untersuchung .....</b>	<b>206</b>
<b>6</b>	<b>ERGEBNISSE .....</b>	<b>209</b>
<b>6.1</b>	<b>Zum Inhalt dieses Kapitels .....</b>	<b>209</b>
<b>6.2</b>	<b>Der Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Alter .....</b>	<b>209</b>
6.2.1	Explorative Analysen .....	209
6.2.2	Ergebnisse der multiplen Regression mit Alters-Polynomen .....	216
6.2.3	Unterschiede zwischen soziodemografischen Gruppen .....	223
6.2.4	Fazit: Der Zusammenhang von Arbeitszufriedenheit und Alter .....	230
<b>6.3</b>	<b>Selektionseffekte .....</b>	<b>232</b>
6.3.1	Vorgehensweise bei der Untersuchung von Selektionseffekten .....	232
6.3.2	Verteilungseigenschaften nach Altersgruppen .....	235
6.3.3	Aussteiger- und Verweilergruppen .....	237
6.3.4	Die Absicht, in den Ruhestand zu gehen .....	245
6.3.5	Fazit: Evidenz für Selektionseffekte gering .....	249
<b>6.4</b>	<b>Veränderungen der Arbeitssituation .....</b>	<b>251</b>
6.4.1	Vorgehensweise bei der Untersuchung der Job Change Hypothese .....	251
6.4.2	Explorative Analysen .....	253
6.4.3	Ergebnisse einer Clusteranalyse .....	268
6.4.4	Fazit: Evidenz für Job Change Hypothese allenfalls in Teilbereichen gegeben.....	292

<b>6.5</b>	<b>Primäre und sekundäre Kontrolle.....</b>	<b>296</b>
6.5.1	Vorgehensweise bei der Untersuchung von primärer und sekundärer Kontrolle .....	296
6.5.2	Wichtigkeitseinstufungen im Altersvergleich .....	298
6.5.3	Der Zusammenhang zwischen Zufriedenheit und Wichtigkeit.....	304
6.5.4	Fazit: Kaum Evidenz für mehr sekundäre Kontrolle .....	308
<b>6.6</b>	<b>Veränderungen der Arbeitsorientierung .....</b>	<b>310</b>
6.6.1	Vorgehensweise bei der Untersuchung der Arbeitsorientierung .....	310
6.6.2	Ergebnisse einer Clusteranalyse.....	311
6.6.3	Finanzbedarf, Arbeitszufriedenheit und Lebensalter.....	328
6.6.4	Fazit: Hohe Arbeitszufriedenheit durch abnehmende extrinsische Orientierung.....	335
<b>6.7</b>	<b>Kohorten- und Zeiteffekte .....</b>	<b>337</b>
6.7.1	Vorgehensweise bei der Untersuchung von Kohorten- und Zeiteffekten.....	337
6.7.2	Die Entwicklung der Arbeitszufriedenheit in Deutschland seit 1978 .....	338
6.7.3	Fazit: Alterseffekt nur bei kontinuierlichen Erwerbsverläufen.....	350
<b>6.8</b>	<b>Zusammenfassende Betrachtung der empirischen Analysen dieser Arbeit.....</b>	<b>352</b>
6.8.1	Ein Vergleich der einzelnen Erklärungsansätze .....	352
6.8.2	Was fehlt?.....	362
<b>7</b>	<b>DISKUSSION UND ABSCHLIEßENDE BEMERKUNGEN.....</b>	<b>366</b>
7.1	Zum Inhalt dieses Kapitels .....	366
7.2	Die Kontroverse um die Beschäftigungsfähigkeit älterer Mitarbeiter .....	366
7.3	Implikationen für die Erforschung beruflicher Werte .....	368
7.4	Implikationen für eine Theorie der Arbeitszufriedenheit.....	372
<b>8</b>	<b>LITERATUR .....</b>	<b>376</b>

## Verzeichnis der Abbildungen

Abbildung 1:	Altersstruktur der Erwerbsbevölkerung in Deutschland bis 2050 .....	19
Abbildung 2:	Primäre und sekundäre Kontrollstrategien über die Lebensspanne .....	31
Abbildung 3:	Arbeitszufriedenheit und Berufserfolg im Karrieremodell von SUPER (1980) .....	40
Abbildung 4:	Arbeitslosenquoten so genannter Problemgruppen in den alten Bundesländern .....	46
Abbildung 5:	Haushaltsvermögen nach Alter .....	51
Abbildung 6:	Erwartungen an den Ruhestand und tatsächliche Aktivitäten von Rentnern .....	56
Abbildung 7:	Arbeitszufriedenheit als Gegenstand psychologischer Forschung .....	66
Abbildung 8:	Einflussgrößen auf die Arbeitszufriedenheit, Beispiele im Überblick .....	77
Abbildung 9:	Dimensionen des Employee Well-Being nach WARR (1992) .....	95
Abbildung 10:	Wichtigkeitseinstufungen und Zufriedenheitsurteile als Indikator für primäre und sekundäre Kontrolle .....	115
Abbildung 11:	Eine Systematik der Erklärungsansätze für altersbezogene Unterschiede in der Arbeitszufriedenheit .....	153
Abbildung 12:	Operationalisierung von allgemeiner Arbeitszufriedenheit in den Studien Working Conditions, Work Orientations II und im Wohlfahrtssurvey .....	194
Abbildung 13:	Allgemeine Arbeitszufriedenheit nach Alter in den Studien Working Conditions, Work Orientations II und im Wohlfahrtssurvey 1998 .....	211
Abbildung 14:	Erwerbsquoten nach Alter und Geschlecht .....	233
Abbildung 15:	Arbeitszufriedenheit nach Kategorien der Ausprägung ausgewählter Merkmale der Arbeitssituation .....	266
Abbildung 16:	Vorgehensweise bei der Durchführung der Clusteranalyse .....	272
Abbildung 17:	Fehlerquadratsummen der Clusterlösungen bei einer hierarchischen Vorgehensweise (Working Conditions) .....	274
Abbildung 18:	Anteile der vier Berufsgruppen-Cluster an der Gesamtheit der Berufstätigen .....	276
Abbildung 19:	Arbeitszufriedenheit der vier Berufsgruppen-Cluster .....	279
Abbildung 20:	Wichtigkeitseinstufungen für einzelne Merkmale der Arbeit .....	299

Abbildung 21:	Mittlere Wichtigkeitseinstufungen für einzelne Merkmale der Arbeit nach Alter und Kategorien der Ausprägung der jeweiligen Merkmale.....	307
Abbildung 22:	Verteilungseigenschaften der Variable Wichtigkeit einer sicheren Berufsstellung in ursprünglicher und modifizierter Form (ipastive Werte).....	313
Abbildung 23:	Fehlerquadratsummen der Cluster-Lösungen bei einer hierarchischen Vorgehensweise, modifizierte Wichtigkeitseinstufungen (Work Orientations II) .....	317
Abbildung 24:	Anteile der drei Cluster der Arbeitsorientierung an der Gesamtheit der Berufstätigen.....	319
Abbildung 25:	Arbeitszufriedenheit der drei Cluster der Arbeitsorientierung .....	324
Abbildung 26:	Arbeitszufriedenheit in Deutschland 1978 bis 1998 .....	339
Abbildung 27:	Arbeitszufriedenheit in Deutschland 1978 bis 1998 nach Alterskohorten .....	347
Abbildung 28:	Extrinsische Arbeitsorientierung und das Bedürfnis nach Entfaltung, hypothetische Einordnung einzelner Berufe .....	369
Abbildung 29:	Allgemeine Arbeitszufriedenheit nach Kategorien der Einschätzung des Einkommens und der Arbeitsinhalte .....	373

## Verzeichnis der Tabellen

Tabelle 1: Korrelationen von Maßen der Berufseignung mit Lebensalter und Bildungsniveau .....	35
Tabelle 2: Daten zur Arbeitslosigkeitsproblematik älterer Erwerbspersonen in den alten und neuen Bundesländern im Jahr 2000 .....	44
Tabelle 3: Rentenzugänge zur gesetzlichen Rentenversicherung im Jahr 2000, Anteil der einzelnen Renten an allen Zugängen nach Geschlecht und alte vs. neue Länder .....	48
Tabelle 4: Psychologische und gesellschaftliche Rahmenbedingungen und ihr Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit älterer Beschäftigter im Überblick .....	60
Tabelle 5: Konvergenz von Verfahren zur Messung von Arbeitszufriedenheit, Ergebnisse der Meta-Analyse von WANOUS ET AL. (1997) .....	72
Tabelle 6: Empirische Evidenz für das Job Characteristics Model, Ergebnisse von zwei Meta-Analysen .....	80
Tabelle 7: Korrelationen von Maßen von Emotionen bei der Arbeit mit Maßen der Arbeitszufriedenheit in der Studie von FISHER (2000) .....	101
Tabelle 8: Korrelationen von Maßen des Erlebens der Arbeit mit Arbeitszufriedenheit .....	102
Tabelle 9: Berufliche Werte und Bedürfnisse nach Alter, Ergebnisse der Meta-Analyse von RHODES (1983) .....	121
Tabelle 10: Einflussgrößen auf die Arbeitszufriedenheit ältere Beschäftigter im Überblick .....	131
Tabelle 11: Arbeitszufriedenheit, Involvement und Commitment nach Alter, Ergebnisse der Meta-Analyse von RHODES (1983) .....	135
Tabelle 12: Extremwerte bei Studien, die einen u-förmigen Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Alter berichten .....	141
Tabelle 13: Erklärungsansätze für die hohe Arbeitszufriedenheit älterer Beschäftigter bzw. für einen u-förmigen Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Lebensalter im Überblick .....	169
Tabelle 14: Eckdaten zur Erhebungsmethodik der analysierten Datensätze .....	173
Tabelle 15: Erhobene Einstellungen zur Arbeit an den unterschiedlichen Erhebungszeitpunkten des Wohlfahrtssurveys .....	181
Tabelle 16: Erwerbstätigkeit nach Alter und Geschlecht im Mikrozensus und in der Studie Work Orientations II .....	188
Tabelle 17: Bildungsgrad nach Alter und Geschlecht im Mikrozensus und in der Studie Work Orientations II .....	189
Tabelle 18: Bildungsgrad nach Alter und Geschlecht im Mikrozensus und im Wohlfahrtssurvey 1998 .....	190

Tabelle 19: Bildungsgrad nach Alter im Mikrozensus und in der Studie Working Conditions.....	191
Tabelle 20: Statistische Kennwerte der Maße für allgemeine Arbeitszufriedenheit in den Studien Working Conditions, Work Orientations II und im Wohlfahrtssurvey 1998.....	196
Tabelle 21: Korrelationen der Zufriedenheit mit bzw. der wahrgenommenen Ausprägung von einzelnen Merkmalen der Arbeit mit allgemeiner Arbeitszufriedenheit.....	198
Tabelle 22: Multiple Regression auf Arbeitszufriedenheit mit Alterspolynomen und Kontrollvariablen, Ergebnisse der Studie Work Orientations II.....	218
Tabelle 23: Multiple Regression auf Arbeitszufriedenheit mit Alterspolynomen und Kontrollvariablen, Ergebnisse des Wohlfahrtssurvey 1998.....	222
Tabelle 24: Arbeitszufriedenheit nach Alter und Geschlecht sowie korrespondierender soziodemografischer Variablen.....	225
Tabelle 25: Arbeitszufriedenheit nach Alter und Berufsgruppen.....	226
Tabelle 26: Arbeitszufriedenheit nach Alter und alte vs. neue Bundesländer, Bildungsgrad sowie sozialer Schicht.....	227
Tabelle 27: Levelling off der Arbeitszufriedenheit über die Lebensspanne bei einzelnen soziodemografische Gruppen.....	228
Tabelle 28: Erwerbsbeteiligung und Arbeitszufriedenheit nach Alter.....	236
Tabelle 29: Erwerbsbeteiligung und Arbeitszufriedenheit der über 50-jährigen.....	237
Tabelle 30: Anteile einzelner soziodemografischer Gruppen an der Gesamtheit der Erwerbstätigen nach Alter.....	238
Tabelle 31: Erwerbsbeteiligung nach Alter und alte vs. neue Länder, Bildungsgrad sowie sozialer Schicht.....	239
Tabelle 32: Anteile einzelner Berufsgruppen an der Gesamtheit der Erwerbstätigen nach Alter.....	241
Tabelle 33: Verteilung der Variablen Geschlecht und Anteil am Haushaltseinkommen innerhalb der Gesamtheit der Erwerbstätigen nach Alter.....	242
Tabelle 34: Arbeitszufriedenheit von „Aussteiger“-Gruppen nach Alter.....	244
Tabelle 35: Arbeitszufriedenheit von „Verweiler-Gruppen“ nach Alter.....	245
Tabelle 36: Berufstätigkeit: Wunsch und Wirklichkeit der 55- bis 65-jährigen.....	246
Tabelle 37: Einstufung einzelner Merkmale der Arbeit nach Personen, die weiter arbeiten wollen, vs. Personen, die in den Ruhestand gehen wollen, nur 55- bis 65-jährige.....	248
Tabelle 38: Arbeitszufriedenheit nach Alter und Geschlecht sowie Berufsgruppe, Ergebnisse der Working Conditions.....	252
Tabelle 39: Ausgewählte Belastungen am Arbeitsplatz nach Alter.....	255
Tabelle 40: Gesundheitliche Beeinträchtigungen durch die Arbeit nach Alter.....	256



Tabelle 41: Ausgewählte Belastungen am Arbeitsplatz nach Alter, Ergebnisse für Maschinenbediener und Hilfsarbeiter .....	257
Tabelle 42: Indikatoren für die Komplexität von Arbeitsaufgaben nach Alter .....	259
Tabelle 43: Handlungsspielräume am Arbeitsplatz nach Alter .....	260
Tabelle 44: Handlungsspielräume am Arbeitsplatz nach Alter, Ergebnisse für Frauen .....	261
Tabelle 45: Indikatoren für Einbindung in die Arbeit nach Alter .....	262
Tabelle 46: Einstufung bzw. Ausprägung einzelner Merkmale der Arbeitssituation nach Alter, Ergebnisse der Work Orientations II .....	263
Tabelle 47: Ausgewählte Merkmale der Arbeitssituation: Altersunterschiede und Korrelationen mit allgemeiner Arbeitszufriedenheit .....	264
Tabelle 48: Merkmale der Arbeitssituation: Entwicklung über die Lebensarbeitsspanne und Auswirkungen auf die Arbeitszufriedenheit im Überblick .....	267
Tabelle 49: Statistische Kennwerte der in der Clusteranalyse eingesetzten Skalen .....	270
Tabelle 50: Korrelationen der in der Clusteranalyse eingesetzten Skalen .....	271
Tabelle 51: Mittelwerte der Berufsgruppen-Cluster auf den aktiven Variablen .....	277
Tabelle 52: Anteile ausgewählter soziodemografischer Gruppen nach Berufsgruppen-Cluster .....	278
Tabelle 53: Verteilung der Berufsgruppen-Cluster nach Alter .....	281
Tabelle 54: Arbeitszufriedenheit nach Alter und Zugehörigkeit zu den Berufsgruppen-Clustern .....	283
Tabelle 55: Über- und Unterforderung bei der Arbeit nach Alter und Zugehörigkeit zu den Berufsgruppen-Clustern .....	285
Tabelle 56: Ausgewählte Belastungen am Arbeitsplatz nach Alter, Ergebnisse für das Cluster einfache gewerbliche Arbeit .....	286
Tabelle 57: Indikatoren für die Komplexität von Arbeitsaufgaben nach Alter, Ergebnisse für das Cluster abhängige Büro- und Hilfstätigkeiten .....	287
Tabelle 58: Indikatoren für die Komplexität von Arbeitsaufgaben nach Alter, Ergebnisse für das Cluster anspruchsvolle Schonarbeit .....	289
Tabelle 59: Wichtigkeitseinstufungen für einzelne Merkmale der Arbeit nach Alter .....	300
Tabelle 60: Wichtigkeitseinstufungen für einzelne Merkmale der Arbeit nach Alter und Geschlecht .....	303
Tabelle 61: Korrelationen von Wichtigkeitseinstufungen: Ursprungsvariablen (untere Hälfte) und modifizierte Werten (obere Hälfte) .....	315
Tabelle 62: Faktoriellösungen von Wichtigkeitseinstufungen: Ursprungsvariablen und modifizierte Werte .....	316

Tabelle 63: Verteilung der aktiven Variablen für die einzelnen Cluster der Arbeitsorientierung.....	320
Tabelle 64: Zugehörigkeit zu den Clustern der Arbeitsorientierung nach Berufsgruppen, Geschlecht und Bildungsniveau.....	323
Tabelle 65: Einschätzung der Ausprägung einzelner Merkmale der Arbeit nach Zugehörigkeit zu einem Cluster der Arbeitsorientierung.....	325
Tabelle 66: Arbeitszufriedenheit und Zugehörigkeit zu einem Cluster der Arbeitsorientierung nach Alter .....	326
Tabelle 67: Personen mit geringem Finanzbedarf nach Alter .....	331
Tabelle 68: Arbeitszufriedenheit nach Alter und Finanzbedarf.....	332
Tabelle 69: Korrelationen der Einschätzung einzelner Merkmale der Arbeit mit allgemeiner Arbeitszufriedenheit nach Alter .....	334
Tabelle 70: Arbeitszufriedenheit in Deutschland 1978 bis 1998 nach Alter .....	341
Tabelle 71: Arbeitszufriedenheit in Deutschland 1978 bis 1998 nach Alter und Geschlecht.....	344
Tabelle 72: Befunde zu den untersuchten Hypothesen im Überblick.....	364

Die Daten, die in dieser Arbeit genutzt werden, wurden vom Zentralarchiv für empirische Sozialforschung, Universität zu Köln, zugänglich gemacht. Es handelt sich um die Befragungen Working Conditions (ZA-Studiennummer: 2789) und Work Orientations II (ZA 3090) sowie den Wohlfahrtssurvey 1978 bis 1998 (ZA 2933, ZA 3398). Weder das Zentralarchiv noch die in den Literaturangaben genannten Forscher und Institutionen, die die Studien durchgeführt haben, tragen irgendeine Verantwortung für die Analyse oder Interpretation der Daten in der vorliegenden Arbeit.