

## Inhaltsverzeichnis

|  | <u>Seite</u> |
|--|--------------|
| <b>Verzeichnis der Tabellen und Schaubilder</b>  | VIII-XIV     |
| <b>A. Einführung</b>   | 1            |
| I.    Fragestellung  | 1            |
| II.   Ablauf der Untersuchung  | 2            |
| <b>B. Allgemeine Grundlagen</b>  | 4            |
| I.    Bedeutung der Senioren in unserer Gesellschaft   | 4            |
| 1. Definition des Begriffes „Senioren“   | 4            |
| 2. Daten zu Kölner Senioren aus dem Jahr 2000  | 5            |
| a) Geschlechterverteilung  | 5            |
| b) Anteil und Geschlecht der Senioren bezogen auf die Kölner Stadtbezirke                                    | 6            |
| c) Anzahl der Seniorenhaushalte  | 7            |
| d) Deutsche und ausländische Senioren unterteilt nach Altersgruppen  | 8            |
| e) Herkunftsländer der ausländischen Senioren  | 9            |
| 3. Voraussichtliche demographische Entwicklung bis zum Jahr 2050   | 10           |
| 4. Gesellschaftliche Konsequenzen  | 16           |
| II.   Der ältere Mensch als Kriminalitätsoffer in der kriminalstatistischen Darstellung                      | 21           |
| 1. Erfassung der Kriminalitätsoffer durch die Polizeiliche Kriminalstatistik - unterteilt nach Deliktgruppen | 21           |
| a) Straftatenanteile an der registrierten Kriminalität im Jahr 2000  | 23           |

|  |    |
|--|----|
| b) Entwicklung der Delikte zum Nachteil älterer Menschen in der Zeit von 1994 bis 2000           | 24 |
| aa) Handtaschenraub  | 25 |
| bb) Sonstige Raubüberfälle auf Straßen, Wegen und Plätzen  | 28 |
| cc) Diebstahl von sonstigen Gegenständen in/aus Wohnungen ohne und unter erschwerenden Umständen | 31 |
| dd) Betrug mit rechtswidrig erlangten Zahlungsmitteln  | 33 |
| 2. Polizeiliche Erfassung der älteren Kölner Kriminalitätsoffer im Jahr 2000                     | 37 |
| a) Kriminalitätsaufkommen der Delikte Raub, Diebstahl und Betrug                                 | 38 |
| b) Kölner Opfer unterteilt nach Alters- und Deliktgruppen  | 39 |
| c) Tatverdächtige unterteilt nach Alters- und Deliktgruppen                                      | 43 |
| aa) Handtaschenraub und sonstige Raubüberfälle auf Straßen, Wegen und Plätzen                    | 43 |
| bb) Diebstahl von sonstigen Gegenständen in/aus Wohnungen ohne und unter erschwerenden Umständen | 45 |
| cc) Betrug mit rechtswidrig erlangten Zahlungsmitteln  | 46 |
| III. Bisheriger Stand der Opferforschung   | 48 |
| 1. Die Untersuchung von Wetzels, Greve, Mecklenburg, Bilsky und Pfeiffer                         | 48 |
| 2. Die Untersuchung von Baumann und Schädler   | 54 |
| 3. Die Untersuchung von Kawelovski   | 56 |
| 4. Die Untersuchung von Dörmann und Remmers  | 59 |
| 5. Die Untersuchung von Hagemann   | 61 |
| 6. Die Untersuchung von Voß  | 63 |
| 7. Zusammenfassung   | 65 |

|  |     |
|--|-----|
| IV. Bürgernahe Polizeiarbeit   | 68  |
| 1. Wandel und Entwicklung der polizeilichen Arbeit   | 68  |
| 2. Untersuchungen zur Akzeptanz der Polizei in der Bevölkerung                             | 73  |
| a) Die Untersuchung von Dörmann und Remmers  | 73  |
| b) Die Untersuchung von Hanak, Stehr und Steinert  | 76  |
| 3. Kommunale Kriminalprävention  | 77  |
| a) Entwicklung auf Bundes- und Landesebene   | 77  |
| b) Maßnahmen der Kölner Polizei für Senioren   | 81  |
| 4. Zusammenfassung   | 82  |
| V. Die Polizei und das Opfer   | 85  |
| 1. Polizeiliches Interesse am Opfer  | 85  |
| 2. Das Opfer aus Sicht der Polizeibeamten:<br>Die Untersuchung von Janssen                 | 86  |
| 3. Opferbild und Opferbehandlung   | 88  |
| 4. Das Opfer in der Medienberichterstattung  | 90  |
| a) Die Polizeipressestelle   | 91  |
| b) Die Darstellung des Opfers in den Printmedien:<br>Die Untersuchung von Baumann          | 93  |
| 5. Opferschutz   | 96  |
| a) Opferschutz und Opferhilfe im Polizeipräsidium Köln                                     | 97  |
| b) Opferschutzseminar für Kölner Polizeibeamte:<br>Teilnehmende Beobachtung eines Seminars | 99  |
| 6. Zusammenfassung   | 107 |
| <b>C. Forschungsleitende Fragestellungen</b>   | 109 |
| <b>D. Anlage der Untersuchung</b>  | 113 |
| I. Erhebungsmethode  | 113 |
| 1. Gestaltung des Fragebogens  | 113 |
| 2. Pretest des Erhebungsinstruments  | 115 |

|   |     |
|---|-----|
| 3. Vertretbarkeit von Opferbefragungen aus ethischer Sicht                    | 115 |
| II. Durchführung der Untersuchung   | 116 |
| III. Rücklauf   | 118 |
| <b>E. Überprüfung der Stichprobe nach persönlichen und sozialen Merkmalen</b> | 120 |
| I. Allgemeine Angaben   | 120 |
| 1. Geschlecht und Alter   | 120 |
| 2. Staatsangehörigkeit  | 123 |
| 3. Kinderzahl   | 123 |
| 4. Berufstätigkeit  | 124 |
| 5. Art der (ehemaligen) Berufstätigkeit                                       | 124 |
| 6. Verkehrsmittel   | 125 |
| II. Spezifische Angaben   | 128 |
| 1. Familienstand  | 128 |
| 2. Wohnsituation  | 129 |
| 3. Wohndauer  | 130 |
| 4. Häufigkeit des Verlassens des häuslichen Bereichs am Tage                  | 131 |
| 5. Angabe der Gründe, den häuslichen Bereich tagsüber zu verlassen            | 132 |
| 6. Häufigkeit des Verlassens des häuslichen Bereichs am Abend                 | 133 |
| 7. Angabe der Gründe, den häuslichen Bereich abends zu verlassen              | 134 |
| 8. Abendliche Begleitung  | 135 |
| 9. Abendlich genutzte Verkehrsmittel  | 136 |
| 10. Stadtbezirke  | 137 |
| III. Ergebnis und Folgerungen   | 139 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>F. Darstellung der Untersuchungsergebnisse</b>                  | 142 |
| I. Sicherheitsgefühl und Einschätzung der Kriminalitätslage        | 142 |
| 1. Sicherheitsgefühl an ausgewählten Örtlichkeiten                 | 142 |
| 2. Vermeidung der als unsicher empfundenen Orte                    | 146 |
| 3. Vermutung zur Kriminalitätssteigerung                           | 148 |
| 4. Ansichten zum kriminellen Personenkreis                         | 150 |
| 5. Maßnahmen zur Kriminalitätsreduzierung                          | 152 |
| 6. Ergebnis und Folgerungen  | 153 |
| II. Medien – Nutzung und Beurteilung                               | 156 |
| 1. Häufigkeit des Medienkonsums in Bezug auf Kriminalitätsberichte | 156 |
| 2. Konsum ausgewählter Fernsehsendungen                            | 158 |
| 3. Meinungen über die Wirkung von Straftatenberichten              | 160 |
| 4. Bewertung der Kriminalitätsdarstellung                          | 161 |
| 5. Medieneinfluss auf das Sicherheitsgefühl                        | 162 |
| 6. Ergebnis und Folgerungen  | 163 |
| III. Viktimisierungen – Erlebnis und Verarbeitung                  | 166 |
| 1. Deliktsgruppen  | 166 |
| 2. Tatorte   | 167 |
| 3. Tatzeit   | 169 |
| 4. Tätermerkmale   | 170 |
| 5. Änderung der Lebensgewohnheiten                                 | 171 |
| 6. Beschreibung der Lebensveränderungen                            | 172 |
| 7. Furcht vor erneuter Viktimisierung                              | 173 |
| 8. Emotionale Betroffenheit  | 174 |
| 9. Art der Beeinträchtigung  | 175 |

|   |     |
|---|-----|
| 10. Wichtigste Anliegen nach der Viktimisierung                               | 177 |
| 11. Art der Tatfolgenbewältigung  | 178 |
| 12. Ersuchen von Hilfe und Unterstützung                                      | 180 |
| 13. Anlaufstellen für Hilfesuche  | 180 |
| 14. Tatsächliche Hilfe- und Unterstützungsleistung                            | 181 |
| 15. Ergebnis und Folgerungen  | 182 |
| <br>  |     |
| IV. Persönliche Erfahrungen mit der Polizei nach der Viktimisierung           | 188 |
| 1. Kenntniserlangung der Polizei von der Straftat                             | 188 |
| 2. Zeitdauer bis zum Eintreffen der Polizei                                   | 189 |
| 3. Angemessenheit der Wartezeit   | 190 |
| 4. Verspätungserklärung der Polizei   | 191 |
| 5. Freundlichkeit der Polizei   | 192 |
| 6. Verständnis der Polizei  | 193 |
| 7. Schuldzuweisung der Polizei  | 193 |
| 8. Ausreichende Zeit der Polizei  | 194 |
| 9. Benutzung verständlicher Fachausdrücke durch die Polizei                   | 195 |
| 10. Informationen zum weiteren Verfahrensablauf                               | 195 |
| 11. Verwendbarkeit der Informationen  | 196 |
| 12. Zuständige Polizeidienststelle  | 197 |
| 13. Aushändigung schriftlicher Unterlagen                                     | 198 |
| 14. Informationen über Opferhilfeeinrichtungen                                | 199 |
| 15. Beratung durch einen Bezirksdienstbeamten der Polizei                     | 200 |
| 16. Bewertung des Verhaltens der Polizei in Bezug auf die<br>Opferbewältigung | 201 |
| 17. Angaben zu den positiven Aspekten im Umgang mit der Polizei               | 201 |
| 18. Ergebnis und Folgerungen  | 202 |

|  |     |
|--|-----|
| V. Kriminalprävention  | 207 |
| 1. Wahrnehmung von kriminalpräventiven Maßnahmen der Polizei   | 207 |
| 2. Interesse an kriminalpräventiven Informationen durch die Polizei  | 208 |
| 3. Begründungen für ein bestehendes Desinteresse an<br>kriminalpräventiven Informationen   | 210 |
| 4. Ergebnis und Folgerungen  | 212 |
| VI. Polizeiliche Bürgernähe  | 215 |
| 1. Vorschläge der befragten Opfer  | 215 |
| 2. Folgerungen   | 218 |
| VII. Darstellung einiger Anmerkungen der befragten Opfer zu dieser<br>Untersuchung   | 219 |
| <b>G. Zusammenfassung</b>  | 222 |
| <b>Literaturverzeichnis</b>  | 229 |
| <b>Anhang</b>  |     |
| (1) Stadt Köln: Stadtbezirke und Stadtteile  | 247 |
| (2) Gemeinsamer Runderlass des Innenministeriums vom 05.11.2002<br>– 42.1 – 2750: Kriminalitätsvorbeugung                              | 251 |
| (3) Runderlass des Innenministeriums vom 09.01.1998 – IV C 2 – 600/295:<br>Ordnungspartnerschaften und bürgerorientierte Polizeiarbeit | 258 |
| (4) Auszug aus der Dienstanweisung für den Bezirksdienst des<br>Polizeipräsidiums Köln   | 267 |
| (5) Auszug aus der Dienstanweisung „Opferschutz und Opferhilfe<br>im PP Köln“  | 274 |
| (6) Runderlass des Innenministeriums vom 06.01.1996 – I D 2 – 2978/1:<br>Opferhilfe „Weisser Ring“                                     | 279 |
| (7) Fragebogen   | 281 |
| (8) Anschreiben  | 294 |

**Lebenslauf**

**Verzeichnis der Tabellen und Schaubilder**

| <u>Tabellen</u>   | <u>Seite</u> |
|---|--------------|
| Tabelle 1: Deutsche und ausländische Senioren in Köln unterteilt nach Altersgruppen am 31.12.2000   | 8            |
| Tabelle 2: Ausländische Senioren nach ausgewählten Herkunftsländern in Köln am 31.12.2000   | 9            |
| Tabelle 3: Erfasste Fälle des Handtaschenraubes und Aufklärungsquote von 1994 bis 2000  | 25           |
| Tabelle 4: Geschlechterverteilung beim Handtaschenraub von 1994 bis 2000  | 27           |
| Tabelle 5: Erfasste Fälle der sonstigen Raubüberfälle auf Straßen, Wegen und Plätzen und Aufklärungsquote von 1994 bis 2000                               | 28           |
| Tabelle 6: Geschlechterverteilung bei den sonstigen Raubüberfällen auf Straßen, Wegen und Plätzen von 1994 bis 2000                                       | 30           |
| Tabelle 7: Erfasste Fälle des Diebstahls von sonstigen Gegenständen in/aus Wohnungen ohne erschwerende Umstände und Aufklärungsquote von 1994 bis 2000    | 31           |
| Tabelle 8: Erfasste Fälle des Diebstahls von sonstigen Gegenständen in/aus Wohnungen unter erschwerenden Umständen und Aufklärungsquote von 1994 bis 2000 | 32           |
| Tabelle 9: Erfasste Fälle des Betruges mit rechtswidrig erlangten Euroschecks und Aufklärungsquote von 1994 bis 2000                                      | 34           |
| Tabelle 10: Erfasste Fälle des Betruges mit rechtswidrig erlangten Karten für Geldausgabe- bzw. Kassen-Automaten und Aufklärungsquote von 1994 bis 2000   | 35           |
| Tabelle 11: Erfasste Fälle des Betruges mit rechtswidrig erlangten Kreditkarten und Aufklärungsquote von 1994 bis 2000                                    | 36           |
| Tabelle 12: Erfasste Fälle ausgewählter Straftaten in Köln und Aufklärungsquote aus dem Jahr 2000   | 38           |



|   |     |
|---|-----|
| Tabelle 13: Verteilung der Opferzahl auf die Altersgruppen in Köln im Jahr 200  | 40  |
| Tabelle 14: Opferzahl des Raubes insgesamt im Jahr 2000   | 41  |
| Tabelle 15: Opferzahl des Handtaschenraubes im Jahr 2000  | 42  |
| Tabelle 16: Verteilung der Tatverdächtigen in Altersgruppen auf den Handtaschenraub und sonstige Raubüberfälle auf Straßen, Wegen und Plätzen im Jahr 2000                    | 44  |
| Tabelle 17: Verteilung der Tatverdächtigen in Altersgruppen auf den Diebstahl von sonstigen Gegenständen in/aus Wohnungen ohne und unter erschwerenden Umständen im Jahr 2000 | 45  |
| Tabelle 18: Verteilung der Tatverdächtigen in Altersgruppen auf den Betrug mit rechtswidrig erlangten Zahlungsmittel im Jahr 2000   | 46  |
| Tabelle 19: Geschlechtsverteilung der befragten Opfer   | 120 |
| Tabelle 20: Altersstruktur der befragten Opfer  | 121 |
| Tabelle 21: Vergleich der Altersstruktur der befragten Opfer mit den Senioren in Köln   | 122 |
| Tabelle 22: Geschlecht und Alter der befragten Opfer  | 122 |
| Tabelle 23: Überwiegend benutzte Verkehrsmittel der befragten Opfer   | 126 |
| Tabelle 24: Überwiegend benutzte Verkehrsmittel der befragten Opfer in Abhängigkeit vom Alter   | 127 |
| Tabelle 25: Familienstand der befragten Opfer in Abhängigkeit vom Alter   | 128 |
| Tabelle 26: Wohnsituation der befragten Opfer in Abhängigkeit vom Alter   | 129 |
| Tabelle 27: Wohndauer der befragten Opfer   | 130 |
| Tabelle 28: Häufigkeit des Verlassens des häuslichen Bereichs der befragten Opfer am Tage in Abhängigkeit vom Alter   | 131 |
| Tabelle 29: Angabe der Gründe, den häuslichen Bereich tagsüber zu verlassen   | 132 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabelle 30: Häufigkeit des Verlassens des häuslichen Bereichs der befragten Opfer am Abend in Abhängigkeit vom Alter                             | 133 |
| Tabelle 31: Angabe der Gründe, den häuslichen Bereich abends zu verlassen  | 134 |
| Tabelle 32: Überwiegend abends genutzte Verkehrsmittel der befragten Opfer   | 136 |
| Tabelle 33: Vergleich zwischen der Verteilung der befragten Opfer mit den Senioren insgesamt in den jeweiligen Kölner Stadtbezirken im Jahr 2000 | 138 |
| Tabelle 34: Sicherheitsgefühl der befragten Opfer an ausgewählten Örtlichkeiten  | 143 |
| Tabelle 35: Sicherheitsgefühl der befragten Opfer an ausgewählten Örtlichkeiten in Abhängigkeit vom Geschlecht                                   | 144 |
| Tabelle 36: Sicherheitsgefühl der befragten Opfer an ausgewählten Örtlichkeiten in Abhängigkeit vom Alter  | 145 |
| Tabelle 37: Vermeidung der als unsicher empfundenen Orte   | 146 |
| Tabelle 38: Vermeidung der als unsicher empfundenen Orte tagsüber oder abends bzw. bei Dunkelheit in Abhängigkeit vom Alter der befragten Opfer  | 147 |
| Tabelle 39: Häufigkeit des Medienkonsums in Bezug auf Kriminalitätsberichte in Abhängigkeit vom Alter der befragten Opfer                        | 157 |
| Tabelle 40: Konsum ausgewählter Fernsehsendungen in Abhängigkeit vom Alter der befragten Opfer   | 159 |
| Tabelle 41: Meinungen über die Wirkung von Straftaten  | 160 |
| Tabelle 42: Bewertung der Kriminalitätsdarstellung in den Medien   | 161 |
| Tabelle 43: Medieneinfluss auf das Sicherheitsgefühl der befragten Opfer   | 162 |
| Tabelle 44: Sicherheitsgefühle der befragten Opfer an ausgewählten Örtlichkeiten in Abhängigkeit vom Tatort                                      | 168 |
| Tabelle 45: Tatzeit  | 169 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabelle 46: Änderung der Lebensgewohnheiten  | 171 |
| Tabelle 47: Beschreibung der Lebensveränderung   | 172 |
| Tabelle 48: Befürchtung der befragten Opfer vor einer erneuten Straftat  | 173 |
| Tabelle 49: Emotionale Betroffenheit der befragten Opfer   | 174 |
| Tabelle 50: Emotionale Betroffenheit der befragten Opfer in Bezug auf die Straftat nach Geschlecht in Abhängigkeit vom Alter | 174 |
| Tabelle 51: Art der Beeinträchtigung der befragten Opfer in Abhängigkeit vom Delikt  | 176 |
| Tabelle 52: Wichtigste Anliegen für die Opfer nach ihrer Viktimisierung  | 177 |
| Tabelle 53: Art der Tatfolgenbewältigung der befragten Opfer   | 179 |
| Tabelle 54: Ersuchen der befragten Opfer nach Hilfe und Unterstützung  | 180 |
| Tabelle 55: Anlaufstellen der befragten Opfer für ihre Hilfesuche  | 181 |
| Tabelle 56: Tatsächliche Hilfe- und Unterstützungshandlung für die betroffenen Opfer   | 181 |
| Tabelle 57: Kenntniserlangung der Polizei von der Straftat   | 188 |
| Tabelle 58: Kenntniserlangung der Polizei von der Straftat in Abhängigkeit vom Alter der befragten Opfer                     | 189 |
| Tabelle 59: Zeitspannen bis zum Eintreffen der Polizei   | 190 |
| Tabelle 60: Angemessenheit der Wartezeit   | 190 |
| Tabelle 61: Verspätungserklärung der Polizei   | 191 |
| Tabelle 62: Freundlichkeit der Polizei aus Sicht der befragten Opfer   | 192 |
| Tabelle 63: Verständnis der Polizei aus Sicht der befragten Opfer  | 193 |
| Tabelle 64: Angaben der betroffenen Opfer zu den positiven Aspekten im Umgang mit der Polizei                                | 202 |

|  |              |
|--|--------------|
| Tabelle 65: Interesse der befragten Opfer nach Geschlecht an kriminalpräventiven Informationen durch die Polizei in Abhängigkeit vom Alter | 209          |
| Tabelle 66: Begründungen der befragten Opfer für ihr Desinteresse an Informationen über Kriminalprävention                                 | 211          |
| Tabelle 67: Vorschläge der befragten Opfer für mehr Bürgernähe der Polizei   | 215          |
| <u>Schaubilder</u>   | <u>Seite</u> |
| Schaubild 1: Geschlechterverteilung der Kölner Senioren am 31.12.2000  | 5            |
| Schaubild 2: Anteil und Geschlechterverteilung der Kölner Senioren am 31.12.2000 bezogen auf die Kölner Stadtbezirke                       | 6            |
| Schaubild 3: Anteil der Kölner Senioren an Mehr- und Einpersonenhaushalten am 31.12.2000 bezogen auf die Kölner Stadtbezirke               | 7            |
| Schaubild 4: Altersaufbau der Bevölkerung Deutschlands am 31.12.1998   | 11           |
| Schaubild 5: Demographische Alterung von 1910 bis 2050   | 12           |
| Schaubild 6: Kriminalitätsoffer in der PKS 2000  | 22           |
| Schaubild 7: Anteile der Straftaten an der registrierte Kriminalität im Jahr 2000  | 23           |
| Schaubild 8: Anteil der Senioren an der Opferzahl des Handtaschenraubes von 1994 bis 2000  | 26           |
| Schaubild 9: Anteil der Senioren an der Opferzahl der sonstigen Raubüberfälle auf Straßen, Wegen und Plätzen von 1994 bis 2000             | 29           |
| Schaubild 10: Rücklaufquote  | 119          |
| Schaubild 11: Anzahl der Kinder der befragten Opfer  | 123          |

|  |     |
|--|-----|
| Schaubild 12: Art der (ehemaligen) Berufstätigkeit der befragten Opfer                       | 124 |
| Schaubild 13: Angaben zur abendlichen Begleitung der befragten Opfer                         | 135 |
| Schaubild 14: Verteilung der befragten Opfer auf die Kölner Stadtbezirke                     | 137 |
| Schaubild 15: Einschätzung der Kriminalitätssteigerung in den letzten fünf Jahren            | 148 |
| Schaubild 16: Ansichten der befragten Opfer zum kriminellen Personenkreis                    | 151 |
| Schaubild 17: Auffassungen der befragten Opfer zu kriminalitätsreduzierenden Maßnahmen       | 152 |
| Schaubild 18: Häufigkeit des Medienkonsums in Bezug auf Kriminalitätsberichte                | 156 |
| Schaubild 19: Fernsehsendungen   | 158 |
| Schaubild 20: Zuordnung der Viktimisierungen in Deliktgruppen                                | 166 |
| Schaubild 21: Tatorte  | 167 |
| Schaubild 22: Tätermerkmale  | 170 |
| Schaubild 23: Art der Beeinträchtigung der befragten Opfer                                   | 175 |
| Schaubild 24: Schuldzuweisung der Polizei aus Sicht der befragten Opfer                      | 194 |
| Schaubild 25: Erhalt von Informationen für die befragten Opfer zum weiteren Verfahrensablauf | 195 |
| Schaubild 26: Verwendbarkeit der Informationen aus Sicht der befragten Opfer                 | 196 |
| Schaubild 27: Information über zuständige Polizeidienststelle                                | 197 |
| Schaubild 28: Aushändigung schriftlicher Unterlagen an die betroffenen Opfer                 | 198 |
| Schaubild 29: Information über Opferhilfeeinrichtungen                                       | 199 |

|   |     |
|---|-----|
| Schaubild 30: Beratung der betroffenen Opfer durch einen<br>Bezirksdienstbeamten der Polizei          | 200 |
| Schaubild 31: Bewertung des Kontaktes zur Polizei aus Sicht der<br>befragten Opfer                    | 201 |
| Schaubild 32: Wahrnehmung der kriminalpräventiven Maßnahmen der<br>Polizei durch die befragten Opfer  | 207 |
| Schaubild 33: Interesse der befragten Opfer an kriminalpräventiven<br>Informationen durch die Polizei | 208 |