

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort	7
2	Kulturelle Unterschiedlichkeit als Problem.....	9
3	Kultur: Die endlose Suche nach einem Begriff	28
4	Auf der Suche nach unterschieden und Gemeinsamkeiten: Kulturvergleichende Studien	41
4.1	Die Anthropologie von Edward T. Hall	46
4.2	Geert Hofstedes Analysen organisationsrelevanter Einstellungen	50
4.3	Die Dimensionen von Fons Trompenaars	65
4.4	Die Landkarten von John Mole	81
4.5	Alexander Thomas' Kulturstandards	88
4.6	Zurück zur Anthropologie: Das Grid-Group-Modell von Mary Douglas	93
5	Interkulturelles Management.....	102
5.1	Internationaler Personaleinsatz	104
5.2	Führung und Motivation in unterschiedlichen Kulturkreisen	115
6	Interkulturelle Kommunikation und Verhandlungstechnik.....	131
7	Interkulturelles Marketing.....	159
8	Interkulturelle Ethik.....	174
9	Interkulturelle Kompetenz durch interkulturelles Training?.....	184
10	Abbildungsverzeichnis	196
11	Literaturverzeichnis	199
12	Sachwortverzeichnis.....	211