

Inhaltsverzeichnis *(geprüft)*

Vorwort	5
1 Warum Unternehmensberatung?	11
2 Warum öffentlich geförderte Unternehmensberatung?	14
3 Wann ist eine Beratung sinnvoll?	23
3.1 Gründung	24
3.2 Wachstumsprobleme	25
3.3 Veränderungen im Unternehmen	28
3.4 Veränderungen im Markt	29
3.5 Veränderungen in der Technik	30
3.6 Veränderungen durch die Gesetzgebung/Umweltschutz	31
3.7 Sanierung	32
4 Welche Beratungsarten gibt es?	34
4.1 Gesamtberatung	34
4.2 Schwerpunktberatung, Spezialberatung	35
4.3 Kurzberatung	37
4.4 Interne Beratung	37
4.5 Berater als Teilzeitmanager	39
5 Was sind typische Beratungsschwerpunkte?	41
5.1 Allgemeine Beratungsschwerpunkte	41
5.1.1 Organisationsberatung	44
5.1.2 EDV-Beratung	49
5.1.3 Personalberatung	61
5.1.4 Der Berater als Trainer	75
5.2 Beratungsschwerpunkte im Klein- und Mittelbetrieb	77
6 Wie findet man einen qualifizierten Berater?	79
6.1 Fachliche Beraterqualität	79
6.2 Persönliche Beraterqualifikation	81

6.3	Externe Auswahlhilfe	81
6.4	Beratung durch das Rationalisierungs-Kuratorium der Deutschen Wirtschaft (RKW)	83
6.5	Beratungsdienste der gewerblichen Wirtschaft	84
7	Wie läuft eine Beratung ab?	90
8	Was kostet eine Beratung?	97
8.1	Allgemeine Beratungskosten	97
8.2	Beratungszuschüsse	104
	8.2.1 Bundesprogramme	104
	8.2.2 Landesprogramme	106
9	Welche Bedeutung hat die Unternehmensberatung im EG-Binnenmarkt?	107
9.1	Das Berufsfeld des Beraters in der EG	107
9.2	Die ökonomischen Rahmenbedingungen des Binnenmarktes	109
9.3	Fragen, die Sie sich jetzt stellen sollten	113
9.4	EG-Beratungsstellen für Unternehmen – Euroschalter, BC-Net, Datenbanken	115
10	Wie sind die Trends in der Unternehmens- beratung?	133
11	Anhang	139
11.1	Richtlinien des Bundesministers für Wirtschaft über die Förderung von Unternehmensberatungen für kleine und mittlere Unternehmen	139
11.2	Richtlinien Bayerisches Mittelständisches Industrieberatungsprogramm	150
11.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von RKW-Beratungen	155
11.4	Allgemeine Vertragsbedingungen für die Tätigkeit selbständiger Unternehmensberater im Auftrag des RKW ...	158
11.5	Berufsgrundsätze für Unternehmensberater und Personalberater im BDU	162
11.6	Grundsätze für die einheitliche Gestaltung von RKW-Beratungsberichten	169

11.7	Beurteilungsbogen für RKW-Beratungen	174
11.8	Wichtige Adressen	175
11.9	Berufsbild des Unternehmensberaters	186
12	Vertrag mit einem Unternehmensberater	188
13	Literatur	195
13.1	Allgemein	195
13.2	Europabezogen	197
	Stichwortverzeichnis	199