

Inhalt

Einleitung 1

Erster Teil

Einführung in die Thematik 7

1. **Braucht die Soziale Arbeit Handlungstheorien?** 7
2. **Was ist eine Handlungstheorie Sozialer Arbeit?** 10
3. **Welche Bedeutung hat eine Handlungstheorie Sozialer Arbeit für die Sozialarbeitspraxis?** 21
4. **Modell einer systemtheoretisch fundierten Handlungstheorie Sozialer Arbeit** 23
5. **Zusammenfassung** 25

Zweiter Teil 26

Erklärungswissen

1. **Das systemtheoretische Paradigma** 26
2. **Begriffe und theoretische Aussagen** 35
 - 2.1 Das System 37
 - 2.2 System und Umwelt 39
 - 2.3 Elemente 45
 - 2.4 Komplexität und Kontingenz 46
 - 2.5 Sinn als Kriterium der Komplexitätsreduktion 49
 - 2.6 Zweck, Struktur, Prozess 52
 - 2.7 Kommunikation 56
 - 2.8 Selbstreferentialität und Autopoiesis 60
 - 2.9 Konstruktivismus 63
 - 2.10 Interpenetration 69
 - 2.11 Macht 70

3.	Systemtypen	76
3.1	Psychische Systeme	76
3.2	Interaktionssysteme	81
3.3	Formal organisierte Systeme	84
3.4	Gesellschaftssysteme	88
4.	Gesellschaftliche Funktion, Gegenstand und Aufgaben Sozialer Arbeit	101
4.1	Soziale Arbeit als professionelle Unterstützung bei Inklusions- und Exklusionsproblemen	101
4.2	Soziale Arbeit und Selbstorganisation	115
4.3	Interkulturelle Sozialarbeit aus systemischer Sicht	117
5.	Diskussion	128
5.1	Systemtheoretische Reichweite	128
5.2	Systemtheorie und Soziale Arbeit	133
6.	Zusammenfassung	147
	Dritter Teil	150
	Wertewissen	
1.	Begriffsklärungen	152
2.	Sozialarbeitsethik als praktische Ethik und Sozialethik	154
3.	Personalität	155
4.	Solidarität	165
5.	Subsidiarität	167
6.	Gerechtigkeit	171
7.	Verantwortung gegenüber der Schöpfung	177
8.	Funktion von Werten für die Soziale Arbeit	178
9.	Zusammenfassung	180

Vierter Teil	182
Verfahrenswissen	
1. Die Arbeit mit AdressatInnen	183
1.1 Das Unterstützungssystem konfigurieren	183
1.2 Eine tragfähige und entwicklungsfördernde Kommunikation herstellen	186
1.3 Die Beziehung zwischen SozialarbeiterInnen und AdressatInnen	192
1.4 Komplexität aufbauen und Komplexität reduzieren	195
1.5 Probleme definieren und Hypothesen bilden	196
1.6 Ressourcen, Muster und Symptom erfassen und bearbeiten	200
1.7 Beobachtung stärken und Perspektiven erweitern	202
1.8 Ansatzmöglichkeiten finden	206
2. Politische Soziale Arbeit	208
3. Management und Organisationsentwicklung	210
4. Netzwerkarbeit	213
5. Zusammenfassung	217
Fünfter Teil	219
Evaluationswissen	
1. Systemische Evaluation	219
2. Evaluation auf der Ebene des Unterstützungsprozesses	221
3. Evaluation auf der politischen Ebene Sozialer Arbeit	225
4. Evaluation auf der Organisationsebene	227
5. Zusammenfassung	231
Zusammenfassung und abschließende Diskussion	232
Glossar	241
Literatur	244
Autorin	261