

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Übungsverzeichnis	XIII
Abbildungsverzeichnis	XV
Kapitel 1: Was ist Kultur?	1
1 Der Einfluss von Kultur auf die Zusammenarbeit	1
1.1 Was ist Kultur?	1
1.2 Welchen Einfluss hat Kultur auf unsere Werte und unser Verhalten?	5
2 Worin unterscheiden sich Kulturen?	10
2.1 Kulturdimensionen	10
2.2 Die Hofstede-Untersuchung	10
2.3 Kulturkreise	12
2.4 Individualismus und Kollektivismus	14
2.5 Die Ergebnisse von Hall	17
2.6 Weitere wichtige Unterschiede zwischen Kulturen	17
3 Übungen zu Kulturdimensionen	19
Kapitel 2: Interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit	25
1 Bedeutung und Barrieren von Kommunikation	25
1.1 Non-verbale Kommunikation	26
1.2 Kommunikationsstile	27
2 Emotionale Folgen in der interkulturellen Zusammenarbeit	30
3 Wahrnehmung und Kognition in der Zusammenarbeit	31
3.1 Fallstrick 1: Unterschiedliches kulturelles Verhalten	32
3.2 Fallstrick 2: Das Unbewusste an unseren kulturellen Prägungen	34
3.3 Fallstrick 3: Fehlinterpretationen und Ethnozentrismus	34
3.4 Potenzielle Konflikte: Eine Zusammenfassung	37

4	Mit den interkulturellen Anforderungen erfolgreich umgehen...	38
4.1	Anforderungen an die Mitarbeiter.....	38
4.2	Umgang mit potenziellen Konflikten.....	39
4.3	Was kann ich tun?.....	41
Kapitel 3: Interkulturelle Kompetenz		45
1	Was ist interkulturelle Kompetenz?.....	45
1.1	Erfolgreiche internationale Tätigkeiten.....	45
1.2	Voraussetzungen.....	46
1.3	Zusammenfassung: Merkmale interkultureller Kompetenz.....	47
2	Fragebögen zur Erfassung interkultureller Kompetenz.....	47
3	Interkulturelles Lernen.....	50
3.1	Interkulturelles Lernen.....	50
3.2	Interkulturelles Wissen	51
3.3	Ziele interkulturellen Lernens.....	53
4	Ein Fallbeispiel.....	54
Kapitel 4: Interkulturelle Kommunikation verstehen.....		57
1	Sich den Einfluss von Kultur bewusst machen.....	57
1.1	Kognitionsorientierte Instrumente	57
1.2	Kultur in Namen und Sprichwörtern.....	58
1.3	Bestandteile der eigenen Kultur herausfinden	60
2	Kulturunterschiede erkennen.....	62
2.1	Zentrale Kulturdimensionen der eigenen Kultur.....	62
2.2	Zentrale Kulturdimensionen eigener und fremder Kulturen.....	65
3	Mit fremden Kulturen umgehen	67
3.1	Akkulturationsstrategien	67
3.2	Akkulturationsstrategien erkennen	68
4	Fragen der Ethik.....	71
4.1	Vier Möglichkeiten ethischen Handelns	71
4.2	Ethisches Handeln in kritischen Situationen	75
5	Cultural Assimilators	76
5.1	Cultural Assimilators	76
5.2	Beispiel für einen länderspezifischen Cultural Assimilator.....	77
6	Zusammenfassung: Verstehen lernen	79

Kapitel 5: Interkulturelle Kommunikation erleben, erfahren und ausprobieren	81
1 Interkulturelle Kompetenz trainieren	81
1.1 The Outside Experts	81
1.2 Erfahrungen reflektieren	83
1.3 Emotionen ansprechen	83
1.4 Verhaltensoptionen ausprobieren	84
2 Verhaltensorientierte Instrumente	85
2.1 Rollenspiele und Fallbeispiele	85
2.2 Kritische Ereignisse als Rollenspiel	85
2.3 Simulationen	87
Kapitel 6: Interkulturelle Kommunikation in Teams	89
1 Internationale Teamarbeit	89
1.1 Multinationale Arbeitsgruppen und Teams	89
1.2 Die besonderen Herausforderungen an multinationale Teams	90
2 Chancen und Risiken in multinationalen Teams	92
2.1 Vor- und Nachteile internationaler Teamarbeit	92
2.2 Interkulturelle Kommunikation in Arbeitsgruppen und Teams	95
3 Kulturelle Unterschiede	99
3.1 Kulturelle Unterschiede in Gruppen	99
3.2 Ein Fallbeispiel	100
3.3 Verteilung von Belohnungen	101
4 Internationale Teams unterstützen	104
4.1 Anforderungen an die Gruppe	105
4.2 Anforderungen an Organisation und Führung	109
5 Fälle internationaler Teamarbeit	112
Kapitel 7: Internationales Personalmanagement	115
1 Das internationale Unternehmen	115
1.1 Internationalisierung der Wirtschaft	115
1.2 Internationalisierungsstrategien	116
2 Internationales Personalmanagement	118
2.1 Zielgruppe und Bedarf	118
2.2 Personalauswahl und -entwicklung	119
2.3 Auslandsentsendung	120
2.4 Anforderungen an das internationale Personalmanagement	124

3	Diversity Management.....	125
3.1	Migration.....	125
3.2	Diversität in Organisationen.....	126
3.3	Maßnahmen des Diversity Managements.....	127
4	Hinweise für erfolgreiches Personalmanagement.....	130
Kapitel 8: Interkulturelle Trainings		133
1	Ziele und Formen interkultureller Trainings	133
2	Lernmodelle	135
3	Trainingsmethoden.....	138
4	Kulturspezifität von Lehr- und Lernstilen.....	139
5	Design und Aufbau interkultureller Trainings.....	142
5.1	Organisation	142
5.2	Vorarbeiten.....	142
5.3	Aufbau	143
5.4	Evaluation	144
6	Empfehlungen für erfolgreiche interkulturelle Trainings.....	147
7	Fallbeispiele	150
Literaturverzeichnis		153
Stichwortverzeichnis.....		161
Anhang.....		165

Übungsverzeichnis

Übung 1: Was ist mir wichtig?	2
Übung 2: Wie sehe ich mich selbst?	3
Übung 3: Werte und Verhalten	6
Übung 4: Was ist Kultur nicht?	9
Übung 5: Unterschiede zwischen Kulturen	10
Übung 6: Selbsteinschätzung zu Individualismus/Kollektivismus.....	15
Übung 7: Einordnung von Kulturen.....	18
Übung 8: Kulturdimensionen I	19
Übung 9: Kulturdimensionen II.....	20
Übung 10: Augenkontakt	27
Übung 11: Berührungen	27
Übung 12: Stilwechsel	29
Übung 13: Kontakt mit anderen Kulturen	34
Übung 14: Beschreibung oder Interpretation.....	35
Übung 15: Ihr interkultureller Arbeitsplatz	39
Übung 16: Allgemeines kulturelles Wissen.....	48
Übung 17: Flexibilität und Offenheit	48
Übung 18: Flexibilität und Sensibilität.....	49
Übung 19: Stufen interkulturellen Wissens	51
Übung 20: Analyse von Fallbeispiel 5	55
Übung 21: The Name Game	59
Übung 22: Kultur in Sprichwörtern	60
Übung 23: Male ein Haus.....	60
Übung 24: Sind dies Bestandteile Ihrer Kultur?	61
Übung 25: Wie sehe ich mich selbst?.....	63
Übung 26: Einordnen der eigenen Kultur.....	64

Übung 27: Wie passe ich mich selbst an?	68
Übung 28: Beispiele für Akkulturationsstrategien.....	69
Übung 29: Akkulturationsstrategien in Filmen.....	70
Übung 30: Wie verhalte ich mich richtig?.....	72
Übung 31: Doing the Right Thing	72
Übung 32: Beispiele ethischen Handelns	75
Übung 33: Beispiele kritischer Situationen	76
Übung 34: Bearbeitung eines Cultural Assimilators	78
Übung 35: The Outside Experts.....	82
Übung 36: Das fremde Gericht.....	84
Übung 37: Contrast-American.....	85
Übung 38: Kritische Ereignisse	86
Übung 39: Barnga.....	87
Übung 40: BAFA BAFA.....	87
Übung 42: Feldsimulationen.....	88
Übung 43: Equity und Equality	102
Übung 44: Distribution of Rewards	103
Übung 45: Verhaltensanalyse der Teammitglieder	108
Übung 46: Unterstützung multinationaler Teams	112
Übung 47: Die Internationalisierung Ihres Unternehmens	116
Übung 48: Internationalisierungsstrategie Ihres Unternehmens	118
Übung 49: Ausländische Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen.....	126
Übung 50: Vorsätze nach einem Training.....	145
Übung 51: Evaluation eines Trainings - Direkt danach.....	146
Übung 52: Evaluation eines Trainings - Mehrere Monate später.....	146
Übung 53: Trainings für die Joint Ventures	150

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1.1: Die drei Säulen von Kultur.....	3
Abb. 1.2: Werte, Einstellungen und Verhalten	6
Abb. 1.3: Die drei Ebenen der Kultur	8
Abb. 1.4: Individualismus und Unsicherheitsvermeidung.....	13
Abb. 1.5: Maskulinität und Machtdistanz.....	14
Abb. 1.6: Wichtige Kulturdimensionen.....	19
Abb. 2.1: Verlauf eines Auslandsaufenthaltes	31
Abb. 2.2: Unternehmenshierarchien in unterschiedlichen Kulturen.....	33
Abb. 3.1: Die Kurve interkulturellen Lernens	52
Abb. 4.1: Polaritätenprofil – Eigen- und Fremdwahrnehmung der deutschen Kultur	66
Abb. 4.2: Die vier Akkulturationsstrategien	68
Abb. 6.1: Herausforderungen multinationaler Arbeitsgruppen und Teams.....	91
Abb. 6.2: Effektivität von multikulturellen Arbeitsgruppen.....	92
Abb. 6.3: Stärken und Schwächen multinationaler Arbeitsgruppen.....	95
Abb. 6.4: Die Arbeitsgruppe im Diversitäts-Konsens-Dilemma.....	96
Abb. 7.1: Determinanten des Entsendungserfolgs	123
Abb. 8.1: Kolbs Lernzirkel.....	137
Abb. 8.2: Methoden interkultureller Trainings	139
Abb. 8.3: Übungen für interkulturelle Trainings.....	149