

# INHALT

## I. Fragen an die Konflikttheorie

	<b>Einleitung</b>	1
1	<b>Entwicklungslinien der Konflikttheorie</b> Gesellschaft als Konflikt (11) Konflikte in der Gesellschaft (15) Konflikt als soziologisches Paradigma (21) Konfliktsoziologische Bifurkationen (28) Zusammenfassung und Ausblick (42)	9
2	<b>Konflikt als System</b> System und Umwelt (48) Kommunikation und Handlung (52) Struktur und Selbstreferenz (57) Doppelte Kontingenz (66) Sprache und Widerspruch (70) Die systemtheoretische Analyse sozialer Konflikte (73)	47
3	<b>Zur Neubestimmung der Konflikttheorie</b> Konflikt als System (83) Konflikt als Prozess (87) Ein Prozessmodell sozialer Konflikte (91) Einheit und Sequenz in der Konfliktkommunikation (95) Konversationsanalyse als Methode (99)	83

## II. Vier Formen des Konflikts

4	<b>Konfliktepisoden</b> Affirmativer Sinn (110) Präferenz für Zustimmung (114) Missverständlicher Sinn (119) Strukturen der Ausdifferenzierung des Konflikts (124) Konfliktepisode als kommunikativer Prozess (129) Auflösung ubiquitärer Konfliktepisoden (137) Konflikt als Elementarereignis der Interaktion (141)	109
5	<b>Sachkonflikte</b> Widerspruchskommunikation und Themenstruktur (149) Achtungskommunikation (151) Themenbezug (155) Prozesse der Konfliktintensivierung (158) Rather contra Busch - eine Fallanalyse (164) Themenbezogene Konfliktintensivierung (168) Redezugbezogene Konfliktintensivierung (171) Personenbezogene Konfliktintensivierung (176) Sachkonflikte: Eine Zusammenfassung (180)	147

6	<b>Beziehungskonflikte</b>	185
	Strukturkomponenten in der Anschuldigungskommunikation (187) Anschuldigung und Widerspruchskommunikation (189) Prozesse der Konfliktintensivierung (195) Anschuldigungsbezogene Reaktionen (201) Defensive Reaktionen (202) Offensive Reaktionen (206) Von der Konfliktbeziehung zum Beziehungskonflikt (209) Interpunktion (212) Komplementäre Schismogenese (216) Beziehungskonflikte: Eine Zusammenfassung (221)	
7	<b>Machtkonflikte</b>	225
	Feindselige Konfliktkommunikation (226) Feindbilder (233) Drohkommunikation und symmetrische Schismogenese (238) Prozesse der Konflikteskalation (249) Von der Krise zum Krieg - eine Fallanalyse (252) Physische und kommunikative Gewalt (266) Machtkonflikte: Eine Zusammenfassung (272)	
<b>III. Theorie sozialer Konflikte</b>		
8	<b>Theorie sozialer Konflikte</b>	275
	Konflikt als kommunikative Emergenz sozialer Systeme (275) Vier Formen des Konflikts (279) Konfliktepisode (281) Sachkonflikt (282) Beziehungskonflikt (285) Machtkonflikt (287) Grenzbildungsprinzipien im Konfliktprozess (289) Prozesse und Strukturen (292) Code und Funktionen (299) System und Umwelt (307)	
	<b>Appendix</b>	317
	<b>Literaturverzeichnis</b>	319