

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Otto Hürter gewidmet	13

Teil I: Selbststeuerung und Gruppendynamik: Fremde Konzepte?

Karl Schattenhofer

Gruppendynamik als Praxis der Selbststeuerung in sozialen Systemen	19
--	----

Marianne Hege

Feldtheorie und Systemtheorie	39
-------------------------------------	----

Karlheinz A. Geißler, Frank-Michael Orthey

Beobachten, Nichtverstehen und Intervenieren.

Die besten Steuermänner stehen am Ufer - die besten Steuerfrauen auch	53
---	----

Wolfgang Weigand

Was frag-würdig ist und ambivalent macht.

Annäherungen eines Gruppendynamikers an das Konzept der Selbststeuerung	75
--	----

Teil II: Lernprozesse

Klaus Antons-Volmerg

Lern-Prozesse -

oder: Wie man als TeilnehmerIn eines Gruppenprozesses lernen kann,

als LeiterIn Gruppenprozesse zu steuern	103
---	-----

Lothar Nellessen

Gefühlsarbeit in Dienstleistungsberufen.

Selbststeuerung oder Kommerzialisierung von Gefühlen	125
--	-----

Teil III: Die Rolle des Trainers und Beraters*Elisabeth Hürter*

Wandel in der Trainerrolle 143

Gerhard Leuschner

Leitung und Prozeß: Vom Bestimmen zum Verhandeln..... 153

Christiane Pennecke

Geleitete Selbstorganisation - Ein Paradox 173

Teil IV: Praxisprojekte*Angelika Behrenberg, Michael Faßnacht*Selbstorganisation und die Aufforderung zur Freiwilligen
Selbstverantwortlichkeit - Erfahrungen mit einem
paradoxen Lernkonzept in der Erwachsenenbildung 185*Rainer Schildmayer*Die Angst vor dem Chaos
oder: Wer weiter springen will, muß einen Schritt zurücktreten..... 211*Gerd Schüning*Führung und Zusammenarbeit.
Praxisbezogenes Training für Führungskräfte 225*Christian Schrapper, Carl Otto Velmerig*Verantwortung statt Verwaltung.
Externe Organisationsuntersuchung als Beitrag zur Entwicklung von
Selbststeuerung in der Sozialbürokratie 233

Literaturverzeichnis 259

Autorenverzeichnis 266