

# Inhaltsverzeichnis

(Eine *detaillierte* Gliederung befindet sich am Beginn des jeweiligen Kapitels)

Vorwort . . . . .	V
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	XV
<b>0. Einführung: Das Anpassungs- und Koordinationsproblem und Ansätze zu seiner Lösung . . . . .</b>	<b>1</b>
0.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem . . . . .	3
0.2 Lösungsansätze . . . . .	6
Testfragen zur Einführung . . . . .	12
Literaturempfehlung zur Einführung . . . . .	12
Literaturverzeichnis zur Einführung . . . . .	12
<b>1. Das Controllingkonzept als Lösungsansatz des Anpassungs- und Koordinationsproblems . . . . .</b>	<b>15</b>
1.1 Zu den Aufgaben des Controllers in der heutigen Praxis: Drei Beispiele . . . . .	17
1.2 Etwas Semantik: Kontrolle, Control, Controlling, Controllersh Controller . . . . .	25
1.3 Die Ursprünge des Controlling . . . . .	27
1.4 Möglichkeiten zur Erkundung des Controlling in der Praxis . . . . .	30
1.5 Controlling in den USA . . . . .	31
1.6 Controlling in der Bundesrepublik . . . . .	54
1.7 Tendenzen der zukünftigen Entwicklung . . . . .	72
1.8 Zusammenfassung und Ausblick . . . . .	74
Testfragen zu Kapitel 1 . . . . .	75
Literaturempfehlung zu Kapitel 1 . . . . .	75
Literaturverzeichnis zu Kapitel 1 . . . . .	76
<b>2. Das Controllingssystem in der Unternehmung . . . . .</b>	<b>83</b>
2.1 Anforderungen an einen wissenschaftlichen Ansatz zur Analyse und Gestaltung des Controlling . . . . .	85
2.2 Der Systemansatz als Instrument zur Analyse und Gestaltung der Controllingfunktion . . . . .	88
2.3 Die Unternehmung als System . . . . .	101

2.4	Das Führungssystem . . . . .	104
2.5	Das Controllingsystem . . . . .	106
2.6	Die Koordination als zentrale Funktion des Controllingsystems . . . . .	109
2.7	Grundlegende Methoden der Koordinationstätigkeit . . . . .	121
2.8	Ergebniszielorientierung des Controlling . . . . .	134
2.9	Das Controlling als ergebniszielorientiertes Koordinations- subsystem der Führung: Zusammenfassende Darstellung unserer Konzeption . . . . .	138
2.10	Konzeptionen des Controlling – Einordnung unseres Controlling- ansatzes . . . . .	142
2.11	Überblick über die weitere Vorgehensweise . . . . .	145
	Testfragen zu Kapitel 2 . . . . .	147
	Literaturempfehlung zu Kapitel 2 . . . . .	147
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 2 . . . . .	148
<b>3.</b>	<b>Koordination des Planungs- und Kontrollsystems . . . . .</b>	<b>155</b>
3.1	Controller sowie Planung und Kontrolle . . . . .	157
3.2	Das Planungs- und Kontrollsystem . . . . .	158
3.3	Aufgaben des Controlling in bezug auf das PK-System . . . . .	186
3.4	Funktionale Aspekte der PK-Koordination . . . . .	189
3.5	Instrumentale Aspekte der PK-Koordination . . . . .	201
3.6	Organisatorische Aspekte der PK-Koordination . . . . .	203
3.7	Schwerpunkte des PK-Controlling . . . . .	219
3.8	Koordination in Planungs- und Kontrollsystemen der Praxis . . . . .	277
3.9	Zusammenfassung . . . . .	309
	Testfragen zu Kapitel 3 . . . . .	310
	Literaturempfehlung zu Kapitel 3 . . . . .	310
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 3 . . . . .	310
<b>4.</b>	<b>Koordination des Informationsversorgungssystems . . . . .</b>	<b>323</b>
4.1	Controller und Informationsversorgung . . . . .	327
4.2	Das Informationsversorgungssystem . . . . .	329
4.3	Aufgaben des Controlling in bezug auf das Informations- versorgungssystem . . . . .	339
4.4	Ermittlung des Informationsbedarfs . . . . .	344
4.5	Informationsbeschaffung und -aufbereitung . . . . .	361
4.6	Informationsübermittlung . . . . .	582
4.7	Koordination von IV-Systemen der Praxis . . . . .	600
4.8	Zusammenfassung . . . . .	641
	Testfragen zu Kapitel 4 . . . . .	642
	Literaturempfehlung zu Kapitel 4 . . . . .	643
	Literaturverzeichnis zu Kapitel 4 . . . . .	643

<b>5. Koordination des computergestützten Informationssystems</b> . . . . .	661
5.1 Controller und Informationssysteme . . . . .	663
5.2 Das Koordinationspotential der Informationsverarbeitung . . . . .	667
5.3 Der Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung: IS-Controlling . . . . .	688
5.4 Koordinationspotential und Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung in der Praxis . . . . .	721
5.5 Zusammenfassung . . . . .	733
Testfragen zu Kapitel 5 . . . . .	734
Literaturempfehlung zu Kapitel 5 . . . . .	734
Literaturverzeichnis zu Kapitel 5 . . . . .	734
<b>6. Interne Revision</b> . . . . .	741
6.1 Controller und interne Revision . . . . .	743
6.2 Begriff und Funktion der internen Revision . . . . .	744
6.3 Entwicklung der internen Revision . . . . .	748
6.4 Methodik der internen Revision . . . . .	752
6.5 Arbeitsweise der internen Revision . . . . .	758
6.6 Interne Revision in der Praxis . . . . .	765
6.7 Zusammenfassung . . . . .	780
Testfragen zu Kapitel 6 . . . . .	781
Literaturempfehlung zu Kapitel 6 . . . . .	782
Literaturverzeichnis zu Kapitel 6 . . . . .	782
<b>7. Gesamtorganisation des Controlling</b> . . . . .	787
7.1 Der Controller in der Organisation . . . . .	789
7.2 Kontextfaktoren für die Controllingorganisation . . . . .	792
7.3 Gestaltungsvariablen der Controllingorganisation . . . . .	799
7.4 Bereichscontrolling am Beispiel des F & E-Controlling . . . . .	827
7.5 Anforderungen an den Controller . . . . .	837
7.6 Einführung und Reorganisation des Controllingsystems . . . . .	843
7.7 Lösungen zu Organisationsfragen des Controlling in der Praxis . . . . .	849
7.8 Zusammenfassung . . . . .	861
Testfragen zu Kapitel 7 . . . . .	862
Literaturempfehlung zu Kapitel 7 . . . . .	862
Literaturverzeichnis zu Kapitel 7 . . . . .	862
Statt eines Schlußwortes . . . . .	869
Sachverzeichnis . . . . .	871

# **0. Einführung: Das Anpassungs- und Koordinationsproblem und Ansätze zu seiner Lösung**

In der Einführung soll der Leser mit den Grundproblemen der Unternehmensführung vertraut gemacht werden. Im Mittelpunkt stehen die grundsätzlichen Möglichkeiten zur Lösung des Anpassungs- und Koordinationsproblems.

## **Inhaltsübersicht**

0.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem . . . . .	3
0.2 Lösungsansätze . . . . .	6
Testfragen zur Einführung . . . . .	12
Literaturempfehlung zur Einführung . . . . .	12
Literaturverzeichnis zur Einführung . . . . .	12