Bausteine des Problemfeldes 6 „Qualität als Führungsaufgabe“

Wo?	Was?
Mittelteil	**Einführung** Ausgehend von der Definition von Qualität als Erfüllung von Vereinbarungen zwischen Lieferanten und Kunden innerhalb und außerhalb des Unternehmens, beschreibt dieser Teil zunächst die Felder der Qualität. Wie können Führungskräfte zur Qualitätsverbesserung und zu einer qualitätsfördernden, problemlösenden Gruppenarbeit beitragen?
Einstecktasche vorne	**Analysen:** Die drei orangefarbenen Arbeitsmaterialien dienen dazu, den im Mittelteil vorgestellten systematischen Prozeß der Qualitätsverbesserung im eigenen Tätigkeitsbereich zu analysieren.
Einstecktasche hinten	**Problemlösungen:** Hier finden Sie – blau und schwarzweiß – Handlungsanleitungen und Checklisten zur Auswahl von Projekten für eine Qualitätsverbesserung, zur Erfolgskontrolle, zur Arbeit in Qualitätszirkeln sowie Grundsätze einer erfolgreichen Moderation von Gruppen.