

Inhalt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Entstehungsgeschichte 11**
 - 1.1 Einführung 11
 - 1.2 Die Etablierung des Begriffs 27
 - 1.3 Die Institutionalisierung 38
 - 1.4 Die internationale Verbreitung 56
 - 1.5 Zusammenfassung 77
- 2 Konzeptionelle Beiträge 79**
 - 2.1 Prozeßorientierte Ansätze 80
 - 2.2 Immobilienwirtschaftliche Sichtweisen 107
 - 2.3 Leistungsträgerbezogene Vorgehensweisen 112
 - 2.4 Nutzungsphasenbezogene Betrachtung 118
 - 2.5 Computergestützte nutzungsbezogene Teillösungen 127
 - 2.6 Zusammenfassende Wertung 139
- 3 Arbeit und Arbeitsplatz 147**
 - 3.1 Die Dienstleistungsgesellschaft und ihre Auswirkungen 147
 - 3.2 Die Informationsgesellschaft und ihr Einfluß 176
- 4 Informationstechnische Voraussetzungen 189**
 - 4.1 Konzeption und funktionelle Beschreibung 190
 - 4.2 Komponenten, Techniken und Werkzeuge 211
 - 4.3 Umsetzungsmöglichkeiten 228
 - 4.4 Zusammenfassung 231
- 5 Integrale Konzeption 237**
 - 5.1 Systemtheoretische Betrachtung 237

5.2	Bauwerke im Zeitverlauf	244
5.3	Integrales Facility Management	259
5.4	Zusammenfassung	276
6	Resümee und Perspektiven	279
6.1	Facility Management als Prozeß – eine Rückschau	279
6.2	Integrales Facility Management – eine Vorschau	284
6.3	Facility-Management-Perspektiven – eine Vision	284
	Literaturverzeichnis	287
	Namensverzeichnis	305