

# Gesamtverzeichnis

zum Gutachten:

## "Strukturwandel der Ausbildung im Dienstleistungsbereich - Wandel des dualen Systems"?

Teil 1:	Gutachten der Gesellschaft zur Förderung arbeitsorientierter Forschung und Bildung	7 - 244
Teil 2:	Gutachten von Prof. Dr. Antonius Lipsmeier	245 - 328
Teil 3:	Zusammenfassung und ausgewählte Stellungnahmen	329 - 345
	Leistungsverzeichnis	346 - 350

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1.</b>	<b>Zur Einführung</b>	<b>13</b>
1.1	Intention	13
1.2	Aufbau und Inhalt des Gutachtens	15
<b>2.</b>	<b>Der Dienstleistungssektor als wissenschaftliche Denkfigur</b>	<b>17</b>
2.1	Dienstleistungssektor und Dienstleistungen in der ökonomischen Theorie	17
2.1.1	Die sektoral gliedernde Sichtweise	19
2.1.2	Das funktional gliedernde Denken	24
2.1.3	Zur begrifflichen Präzisierung des Dienstleistungsbereichs	26
2.1.4	Übersicht Begrifflichkeiten und Optionen	28
2.2	Dienstleistungssektor und Dienstleistungen in der Soziologie	36
2.3	Dienstleistungssektor und Dienstleistungen in der Berufspädagogik und in der Berufsbildungsforschung	38
<b>3.</b>	<b>Die statistischen Datenbasen</b>	<b>43</b>
3.1	Grundkonzepte der Erhebung und Klassifikationen	43
3.2	Das Datenangebot des Statistischen Bundesamtes	50
3.2.1	Dienstleistungsverständnis	50
3.2.2	Bruttowertschöpfung und Nachfragekomponenten	53
3.2.3	Anlageinvestitionen	59
3.2.4	Arbeitsmarkt und Dienstleistungen	61
3.3	Ergebnisse der Strukturberichterstattung	64
3.4	Die IAB-Prognos-Studie "Die Zukunft der Arbeitslandschaft"	70
3.4.1	Anlaß und Intention der Studie	70
3.4.2	Prognose-Ergebnisse	71

3.4.3	Die technischen und sozioökonomischen Einflüsse als Rahmenparameter	76
3.4.4	Die Datenbasen und das Kompatibilitätsproblem	79
3.4.5	Zur Problematik des Konstruktes "Tätigkeitskonzept"	80
3.4.6	Nachtrag IAB-Prognos 88/89	82
3.5	Dienstleistungsberufe und Ausbildungsberufe	86
4.	<b>Der Wandel der Arbeits-, Berufs- und Qualifikationsstruktur</b>	95
4.1	Zur Materiallage in der qualitativen Sozialforschung	95
4.2	Neue Organisation gesellschaftlicher Arbeit im Dienstleistungsbereich	98
4.2.1	Erste Studie Angestellte im Dienstleistungsbereich	98
4.2.2	Zweite Studie Computerunterstützte Verwaltung	110
4.3	Ausbildungsbezogene Aspekte der Neuorganisation gesellschaftlicher Arbeit	114
4.3.1	Die Flexibilitätsforschung des Instituts für Arbeitsmarkt und Berufsforschung	114
4.3.2	Fallstudie Versicherungen	120
4.3.3	Symboltechnologie im Spannungsfeld von Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen	125
5.	<b>Neue Methoden und Konzepte im Dualen System</b>	129
5.1	Das pädagogische Methodenspektrum	130
5.2	Die Ausbildungslogistik der betrieblichen Ausbildung	132
5.3	Ausbildung nach der Leittext- bzw. Projektmethode	135
5.3.1	Begriff und Entstehung der Leittextmethode	135
5.3.2	Zielsetzung und praktischer Einsatz der Leittextmethode	138
5.3.3	Zur Einschätzung der Leittextmethode	140
5.4	Interaktive Lernsysteme	146
5.4.1	Ursprung und Entwicklung	146
5.4.2	Erstellung und Formen von Lernsoftware	149

5.4.3	Zum Einsatz interaktiver Lernsysteme	153
5.4.4	Effektivität, Risiken und Chancen interaktiver Lernsysteme	155
5.5	Die Ganzheitlichkeit und ihre Einheiten	157
5.5.1	Die Einheit von Theorie und Praxis	159
5.5.2	Die Einheit von funktionalen und extrafunktionalen Qualifikationen	160
5.5.3	Die humanökologischen Einheiten des Subjektes	161
5.6	Simulation und Handlungsorientierung	162
5.6.1	Begriff und didaktisches Konzept von Simulation	162
5.6.2	Zur Kritik der handlungsorientierten Didaktik	168
5.7	"Ganzheitlich-simulative" Konzepte in der kaufmännischen Berufsbildung	173
5.7.1	Lernbürokonzepte und die Dualität Schule-Betrieb	173
5.7.2	Das Juniorfirmen-Konzept	178
6.	<b>Neuordnung, Technik, Qualifikationsstruktur und systemische Verantwortung</b>	181
6.1	Zur Bedeutung funktionaler und extrafunktionaler Qualifikationen	181
6.2	Neue Techniken und Neuordnungen in den Dienstleistungsberufen	183
6.3	Neuordnung Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel	186
7.	<b>Zusammenfassung und ausgewählte Stellungnahmen</b>	201
	Bibliographie	213