

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Was ist Personaldiagnostik?</b> .....	11
1.1	Vier Aufgabenfelder der Personaldiagnostik .....	12
1.1.1	Personalauswahl .....	15
1.1.2	Personalplatzierung .....	18
1.1.3	Personalentwicklung .....	19
1.1.4	Organisationsentwicklung .....	23
1.1.5	Exkurs: Potentialanalyse .....	28
1.2	Was wird mit Hilfe der Personaldiagnostik gemessen? .....	32
1.2.1	Einstellungen .....	33
1.2.2	Kompetenzen .....	36
1.2.3	Verhalten .....	44
1.2.4	Verhaltenskonsequenzen .....	48
1.3	Fazit .....	49
1.4	Vertiefende Literatur .....	51
<b>2.</b>	<b>Von Menschenkennern und anderen Mythen</b> .....	53
2.1	Nur ein erfahrener Personaldiagnostiker ist ein guter Personaldiagnostiker .....	53
2.2	Der ideale Personaldiagnostiker ist ein Menschenkenner .....	58
2.3	Die bisherige Praxis hat sich bewährt .....	71
2.4	Die Ergebnisse der wissenschaftlichen Diagnostik sind beliebig verfälschbar und daher wertlos .....	76
2.5	Fazit .....	87
2.6	Vertiefende Literatur .....	88
<b>3.</b>	<b>Back to the roots – Grundformen der Personaldiagnostik</b> .....	89
3.1	Befragen .....	92
3.2	Beobachten .....	102
3.3	Testen .....	115
3.4	Exkurs: Computergestützte Diagnostik .....	123
3.5	Fazit .....	130
3.6	Vertiefende Literatur .....	132
<b>4.</b>	<b>Basics – Messtechnische Grundlagen der Personaldiagnostik</b> .....	133
4.1	Reduzierung der Komplexität .....	133
4.2	Quantifizierung des Qualitativen .....	136
4.2.1	Auszählen richtig gelöster Aufgaben .....	140

4.2.2	Checklistentechnik .....	141
4.2.3	Rankingtechnik .....	145
4.2.4	Ratingtechnik .....	151
4.3	Messfehler .....	158
4.4	Fazit .....	161
4.5	Vertiefende Literatur .....	161
<b>5.</b>	<b>Gut gemeint ist nicht gut gemacht – Allgemeine Qualitätskriterien der Personaldiagnostik .....</b>	<b>163</b>
5.1	Objektivität .....	164
5.2	Zuverlässigkeit .....	173
5.3	Gültigkeit .....	182
5.4	Normierung .....	196
5.5	Effizienz .....	205
5.6	Ethik .....	214
5.7	Fazit .....	218
5.8	Vertiefende Literatur .....	219
<b>6.</b>	<b>Stein auf Stein – Der Prozess der Personaldiagnostik .....</b>	<b>221</b>
6.1	Aufgabedefinition .....	224
6.2	Anforderungsanalyse .....	226
6.3	Auswahl der Untersuchungsmethoden .....	239
6.4	Auswahl und Konstruktion der Messinstrumente .....	248
6.5	Datenerhebung .....	257
6.6	Datenauswertung .....	262
6.7	Entscheidungsfindung .....	268
6.8	Intervention .....	286
6.9	Evaluation .....	292
6.10	Fazit .....	305
6.11	Vertiefende Literatur .....	307
<b>7.</b>	<b>Viele Wege führen nach Rom – Standards für spezifische Methoden der Personaldiagnostik .....</b>	<b>309</b>
7.1	Analyse von Bewerbungsunterlagen .....	314
7.1.1	Bewerbungsmappe und Lichtbild .....	316
7.1.2	Anschreiben .....	319
7.1.3	Lebenslauf .....	323
7.1.4	Ausbildungszeugnisse .....	327
7.1.5	Arbeitszeugnisse und Referenzen .....	330
7.1.6	Standards .....	341
7.2	Internet Recruitment .....	350
7.3	Tests .....	360
7.3.1	Klassische Leistungstests .....	360
7.3.2	Computergestützte Problemlöseszenarien .....	365

7.3.3	Situative Tests .....	371
7.4	Fragebögen .....	379
7.4.1	Persönlichkeitsfragebögen .....	379
7.4.2	Integritätsfragebögen .....	387
7.4.3	Biographische Fragebögen .....	392
7.4.4	360°-Beurteilung .....	399
7.5	Interview .....	407
7.5.1	Interview als soziale Situation .....	409
7.5.2	Aufgaben des Interviewers .....	411
7.5.3	Fragen .....	414
7.5.4	Strukturierung .....	417
7.5.5	Standards .....	421
7.6	Arbeitsprobe .....	424
7.7	Assessment Center .....	433
7.7.1	Ablauf und Struktur .....	437
7.7.2	Übungen .....	450
7.7.3	Funktionsträger .....	464
7.7.4	Abwandlungen des klassischen Assessment Centers .....	474
7.7.5	Standards .....	475
7.8	Mitarbeiterbefragung .....	479
7.9	Exkurs: Ungeeignete Methoden .....	490
7.9.1	Deutung von Gesichtsausdruck, Schädelform und Körperbau .....	491
7.9.2	Projektive Verfahren .....	495
7.9.3	Graphologie .....	498
7.9.4	Namenspsychologie .....	502
7.10	Fazit .....	503
7.11	Vertiefende Literatur .....	504
<b>8.</b>	<b>Personaldiagnostik auf den Punkt gebracht .....</b>	<b>505</b>
8.1	DIN 33430 .....	505
8.2	Zum Status quo der Personaldiagnostik .....	510
8.3	Aufgaben für die Zukunft .....	515
8.4	Vertiefende Literatur .....	519
<b>Glossar</b> .....	<b>521</b>	
<b>Literatur</b> .....	<b>539</b>	
<b>Anhang: DIN 33430</b> .....	<b>567</b>	
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>593</b>	
<b>Verzeichnis der Standards</b> .....	<b>597</b>	
<b>Personenverzeichnis</b> .....	<b>599</b>	