

Inhalt

Kapitel I: Einleitung	15
1 Ausgangssituation - Diagnose: Das Krankenhaus krank.	15
2 Ansätze zur Therapie	20
3 Das Modellprojekt - Fragestellungen und Projektverlauf	28
4 Vorläufige Schlußfolgerungen	35
Kapitel II: Analyse	41
1 Fragestellung und Vorgehensweise	41
1.1 Organisationsanalyse	43
1.1.1 Dokumentenanalyse	45
1.1.2 Experteninterviews	47
1.2 Schriftliche Befragung	52
2 Organisationsaufbau und Rahmenbedingungen	55
2.1 Auftrag	55
2.2 Träger- und Leitungsstruktur	55
2.3 Organisationsaufbau	57
2.4 Kapazitätsentwicklung	58
2.5 Baulich-räumliche Infrastruktur	60
2.6 Personalbestandsentwicklung und Personalstruktur	61
3 Unternehmensphilosophie und Zielvorstellungen im Projektkrankenhaus	63
3.1 Auftrag und Selbstverständnis	64
3.2 Unternehmensphilosophie	66
3.3 Planungen und Perspektiven	70
3.4 Interne und externe Öffentlichkeitsarbeit	72
3.5 Zusammenfassung	74
4 Personalwesen	75
4.1 Das 'Sachgebiet Personalwesen'	76
4.2 Personalentwicklung und -pflege	77
4.3 Aus-, Fort- und Weiterbildung	81
5 Interessenvertretung und Mitgestaltung im Projektkrankenhaus	88
5.1 Interessenvertretung	89
5.2 Mitgestaltungsmöglichkeiten	93
5.3 Zusammenfassung	97
6 Aspekte der Kommunikation und Kooperation	98
6.1 Kommunikation und Kooperation innerhalb der Subsysteme	100
6.2 Kommunikation und Kooperation in der Betriebsleitung	107

6.3	Kommunikation und Kooperation zwischen verschiedenen Subsystemen und Hierarchieebenen	108
6.4	Kommunikation und Kooperation mit Patienten und Angehörigen	111
6.5	Zusammenfassung	113
7	Aspekte des Führungsverhaltens und der Führungskultur	114
7.1	Führen und Leiten innerhalb der Subsysteme	114
7.2	Berufsgruppenübergreifende Aspekte	120
7.3	Zusammenfassung	122
8	Arbeit und Gesundheit	123
8.1	Arbeitszeitstrukturen	123
8.1.1	Arbeitszeitstrukturen im Pflegedienst	123
8.1.2	Arbeitszeitstrukturen im Ärztlichen Dienst	129
8.2	Arbeitssituation und Belastungen	132
8.2.1	Anforderungsmerkmale und Arbeitssituation	132
8.2.2	Belastungen und Belastungserleben	137
8.2.3	Exkurs: Technikeinsatz	148
8.3	Traditioneller Arbeits- und Gesundheitsschutz, betriebsmedizinische Versorgung und Hygiene	152
8.3.1	Rechtliche Grundlagen, Organisation und Arbeitsweise	153
8.3.2	Akzeptanz, hemmende und förderliche Aspekte	158
8.4	Gesundheitsgefährdungen	159
8.5	Befinden der Pflegekräfte	162
8.5.1	Psychosoziales Befinden	162
8.5.2	Körperliche Beschwerden	180
8.5.3	Zusammenfassung	191
9	Arbeitszufriedenheit, Verbesserungsvorschläge und gesundheitsförderliche Potentiale	192
9.1	Arbeitszufriedenheit	192
9.2	Verbesserungsvorschläge	198
9.3	Gesundheitsförderliche Potentiale	199
Kapitel III: Intervention		203
1	Fragestellungen und Vorgehensweise	203
1.1	Das Steuerungsgremium - Die Krankenhausinterne Projektgruppe	204
1.2	Entwicklung und Anwendungsbereiche von Gesundheitszirkeln	205
2	Die Krankenhausinterne Projektgruppe	206
2.1	Zusammensetzung und Auswahl der Teilnehmer	206
2.2	Rahmenbedingungen der Arbeit	207
2.3	Arbeitsweise, Inhalte und Ergebnisse	208
3	Die Gesundheitszirkel	213

3.1	Strukturen und Rahmenbedingungen	213
3.2	Auswahl der Einsatzbereiche	217
3.3	Gesundheitszirkel Dialyse	218
3.3.1	Informationen zum Einsatzbereich	218
3.3.2	Auswahl der Teilnehmer und Zusammensetzung	220
3.3.3	Rahmenbedingungen der Arbeit	222
3.3.4	Arbeitsform, Sitzungsverlauf und Ergebnisse	222
3.4	Gesundheitszirkel Kardiologie	238
3.4.1	Informationen zum Einsatzbereich	238
3.4.2	Auswahl der Teilnehmer und Zusammensetzung	242
3.4.3	Rahmenbedingungen der Arbeit	243
3.4.4	Arbeitsform, Sitzungsverlauf und Ergebnisse	244
3.5	Zusammenfassung	256
Kapitel IV: Evaluation		259
1	Fragestellung und Vorgehensweise	259
2	Ergebnisse	266
2.1	Krankenhausinterne Projektgruppe	266
2.1.1	Strukturbezogene Aspekte	266
2.1.2	Prozeßbezogene Aspekte	267
2.1.3	Ergebnisbezogene Aspekte	268
2.1.4	Resümee	269
2.2	Gesundheitszirkel	270
2.2.1	Gesundheitszirkel Dialyse	270
2.2.2	Gesundheitszirkel Kardiologie	280
3	Zusammenfassung	293
Kapitel V: Zusammenfassung		299
1	Projektansatz und -verlauf	299
2	Instrumente und Methoden	300
3	Weitere Entwicklungen im Projekt Krankenhaus	303
4	Resümee	305
Literaturverzeichnis		313