
INHALT

ZUSAMMENFASSUNG	9
<hr/>	
I. EINLEITUNG	23
<hr/>	
II. MEGATRENDS: EINBRUCH, UMBRUCH ODER AUFBRUCH?	29
<hr/>	
III. DEMOGRAFISCHER WANDEL IN DEUTSCHLAND	37
1. Die Bevölkerungszahl schrumpft	37
2. Die deutsche Gesellschaft altert	39
3. Auswirkungen des demografischen Wandels auf die sozialen Sicherungssysteme	40
3.1 Alterssicherungssysteme unter Druck	40
3.2 Gesundheitssysteme unter Druck	43
4. Exkurs: Veränderungen in Arbeit und Freizeit	46
5. Touristische Implikationen des sozio- demografischen Wandels	47
5.1 Einkommen unter Druck – Folgen für den Tourismus	48
5.2 Auswirkungen des Wandels von Arbeitszeit und Freizeit	49
5.3 Quantitative Veränderungen des touristischen Nachfragepotenzials	50
5.4 Auswirkungen der sich wandelnden Altersstruktur – Hoffnungsträger Senientourismus?	55
6. Handlungsfelder für Tourismuswirtschaft und -politik	63
<hr/>	
IV. EU-ERWEITERUNG – AUSWIRKUNGEN AUF DEN TOURISMUS	67
1. Die wirtschaftliche Bedeutung des Tourismus in den neuen EU-Ländern	68
2. Reisen zwischen Deutschland und den neuen EU-Ländern	75
2.1 Reisen aus den neuen EU-Ländern nach Deutschland	75
2.2 Reisen von Deutschen in die neuen EU-Länder	78
2.3 Perspektiven	83

3. Strategien und Marketing – Deutschland als Quell- und Zielmarkt	93
3.1 Marketingstrategien der neuen EU-Mitgliedsländer – Deutschland als Quellmarkt	94
3.2 Marketingstrategien in Deutschland – Deutschland als Zielland	108
<hr/>	
V. REISEN ANGESICHTS VON RISIKEN UND KRISEN	117
1. Tourismus und Sicherheit – die Ausgangslage	117
2. Risiken und Krisen im Tourismus	119
2.1 Naturkatastrophen und Klimawandel	121
2.2 Gewalt, Kriminalität und Terror	129
2.3 Epidemien und Gesundheitsrisiken	134
3. Risikowahrnehmung und Risikokommunikation im Tourismus	139
3.1 Risikowahrnehmung	140
3.2 Risikokommunikation und Reiseentscheidung	141
4. Krisenprävention und Krisenmanagement – die Akteure und ihre Konzepte	147
4.1 Nationale Ebene – Akteure der Wirtschaft	147
4.2 Nationale Ebene – öffentliche Akteure	153
4.3 Internationale Organisationen und Verbände	158
4.4 Exkurs: Frühwarnsysteme	164
5. Reiseversicherungen	167
5.1 Der Markt	167
5.2 Trends und Herausforderungen	171
6. Rechtliche Aspekte des Versicherungsschutzes bei »höherer Gewalt«	172
7. Rückblick und Ausblick	174
<hr/>	
VI. WISSENSCHAFT UND POLITIK VOR DER ZUKUNFT – EINE SCHLUSSBEMERKUNG	179
<hr/>	
LITERATUR	189
1. In Auftrag gegebene Gutachten	189
2. Weitere Literatur	189

ANHANG	197
1. Tabellenverzeichnis	197
2. Abbildungsverzeichnis	198