

## Inhalt

Abbildungsverzeichnis .....	XIV
Tabellenverzeichnis .....	XVII
Abkürzungsverzeichnis .....	XIX

### **Kompetenzanforderungen und Qualifizierung ..... 3**

1	Problemstellung .....	3
1.1	Erkenntnisleitendes Interesse .....	3
1.2	Kompetenzmodelle und Kompetenzbeurteilung .....	4
1.3	Präzisierung der Fragestellung.....	6
1.4	Definitionen .....	9
1.5	Aufbau der Arbeit .....	9
1.5.1	Theoretische Grundlagen (Kapitel 2 und 3) .....	10
1.5.2	Entwicklung eines Conjoint-geeigneten Kompetenzmodells und Durchführung der Untersuchung (Kapitel 4 bis 6) .....	11
1.5.3	Folgerungen und Hypothesen (Kapitel 7 und 8).....	12
1.6	Innovativer Gehalt der Arbeit.....	12
1.7	Nutzen und Grenzen der Arbeit.....	13

### **Erster Teil: Kompetenzmodelle und Conjointanalyse ..... 17**

2	Theoretische Fundierung I	
	Kompetenzmodelle und Kompetenzmessung .....	19
2.1	Übersicht Kapitel 2 .....	19
2.2	Der Kompetenzbegriff .....	19
2.2.1	Etymologie .....	19

## Verzeichnisse

---

2.2.2	Der Kompetenzbegriff in Psychologie und Kommunikationswissenschaften .....	20
2.2.3	Der Kompetenzbegriff in der Erwachsenenbildung .....	22
2.3	Sozialwissenschaftliche Kompetenzmodelle .....	24
2.3.1	Allgemeine Kompetenzmodelle .....	24
2.3.1.1	Modelle zur Trendextrapolation im Bildungssektor .....	25
2.3.1.2	Kompetenzmodelle zur Personalbeurteilung / Personalentwicklung.....	27
2.3.2	Kompetenzmodelle in der Weiterbildung .....	30
2.4	Kompetenzmessung.....	33
2.4.1	Messverfahren .....	34
2.4.1.1	Messung von Kompetenzausprägungen .....	37
2.4.1.2	Messung von Kompetenzanforderungen .....	41
2.4.2	Kompetenzmessung an Hochschulen.....	44
2.4.2.1	Verfahren zur Messung der Kompetenzen von Hochschullehrern.....	46
2.4.2.2	Verfahren zur Bestimmung der Kompetenz- anforderungen an Hochschullehrer .....	47
2.5	Defizite der Verfahren zur Kompetenzmessung an Hochschulen ..	53
2.5.1	Messung von Kompetenzausprägungen, ohne die Kompetenzanforderungen zu kennen .....	53
2.5.2	Monoattributive Messung von Kompetenzanforderungen.....	54
2.6	Zusammenfassung Kapitel 2.....	55
3	Theoretische Fundierung II	
	Merkmalsbewertung mittels Conjointanalyse.....	59
3.1	Übersicht Kapitel 3 .....	59
3.2	Zum Verhältnis qualitativer und quantitativer Forschungs- ansätze in den Erziehungswissenschaften.....	59
3.2.1	Qualitative Methoden .....	60
3.2.2	Quantitative Methoden.....	62

## Verzeichnisse

---

3.3	Überblick Conjointanalyse.....	64
3.3.1	Idee und Methode.....	64
3.3.2	Ein einführendes Beispiel.....	66
3.3.3	Begriff und Anwendungsgeschichte.....	71
3.4	Vorgehensschritte Conjointanalyse.....	73
3.4.1	Definition von Merkmalen (Attributes).....	74
3.4.2	Definition von Merkmalsausprägungen (Levels).....	76
3.4.3	Stimulusauswahl.....	79
3.4.3.1	Zwei-Faktor-Methode.....	81
3.4.3.2	Profil-Methode.....	82
3.4.4	Untersuchungsdurchführung.....	85
3.4.5	Untersuchungsauswertung.....	90
3.4.5.1	Ermittlung der Teilnutzen.....	90
3.4.5.2	Aggregation.....	97
3.5	Softwareunterstützung zur Conjointanalyse.....	101
3.5.1	Tabellenkalkulations- und Statistikprogramme.....	102
3.5.1.1	Tabellenkalkulationsprogramme (Bsp. Microsoft Excel)....	102
3.5.1.2	Statistikprogramme (Beispiel SPSS).....	103
3.5.2	Spezialsoftware.....	104
3.5.2.1	Entwicklungsgeschichte und Marktsituation.....	105
3.5.2.2	Sawtooth-Produktprogramm.....	105
3.5.2.3	Sawtooth-ACA.....	106
3.6	Zusammenfassung Kapitel 3.....	107

### **Zweiter Teil: Erhebung der Kompetenzanforderungen an Dozenten ..... 111**

4	Möglichkeiten und Grenzen der Untersuchung.....	113
4.1	Übersicht Kapitel 4.....	113
4.2	Kundenorientierung an der Hochschule?.....	113
4.3	Grenzen des Untersuchungsdesigns.....	116
4.3.1	Kompetenz als Konstrukt.....	116
4.3.2	Grenzen der Conjoint-Methodik.....	117

## Verzeichnisse

---

4.3.3	Zur Gültigkeit der Ergebnisse .....	120
4.4	Zusammenfassung Kapitel 4.....	121
5	Konzeption der Untersuchung .....	125
5.1	Übersicht Kapitel 5.....	125
5.2	Kompetenzmodell-Synopse .....	125
5.2.1	Fachliche Kompetenz .....	127
5.2.1.1	Der Begriff "Fachkompetenz" .....	127
5.2.1.2	Zur praktischen Bedeutung von Fachkompetenz .....	129
5.2.1.3	Definition Fachkompetenz .....	130
5.2.2	Methodische und organisatorische Kompetenz .....	132
5.2.2.1	Der Begriff "Methodische und organisatorische Kompetenz".....	132
5.2.2.2	Zur praktischen Bedeutung von Methoden- und Organisationskompetenz.....	135
5.2.2.3	Definition Methoden- und Organisationskompetenz .....	136
5.2.3	Soziale Kompetenz.....	138
5.2.3.1	Der Begriff "Sozialkompetenz".....	138
5.2.3.2	Zur praktischen Bedeutung von Sozialkompetenz.....	142
5.2.3.3	Definition Sozialkompetenz .....	143
5.2.4	Personale Kompetenz.....	145
5.2.4.1	Der Begriff "Personale Kompetenz".....	145
5.2.4.2	Zur praktischen Bedeutung personaler Kompetenz.....	148
5.2.4.3	Definition "Personale Kompetenz".....	150
5.2.5	Zwischenfazit: Kern-Kompetenzmerkmale.....	151
5.3	Blueprint Lehr-/Lernprozess .....	152
5.3.1	Blueprint-Technik .....	152
5.3.2	Blueprint der Dienstleistung "Lehrauftrag" .....	153
5.3.3	Kompetenzmerkmale im Lehr-/Lernprozess .....	154
5.4	Definition Merkmalsausprägungen.....	161
5.4.1	Theoretisches Wissen.....	161
5.4.2	Anwendungswissen .....	162

## Verzeichnisse

---

5.4.3	Strukturierung des Lehr-/Lernprozesses.....	163
5.4.4	Vielfalt der Unterrichtsmethoden.....	163
5.4.5	Sprachverhalten.....	164
5.4.6	Teilnehmerorientierung.....	164
5.4.7	Ausstrahlung.....	165
5.5	Befragungsdesign.....	165
5.5.1	Untersuchter Personenkreis.....	165
5.5.2	Softwareauswahl und -customizing.....	166
5.5.3	Pretest.....	168
5.6	Zusammenfassung Kapitel 5.....	169
6	Untersuchungsergebnis.....	175
6.1	Übersicht Kapitel 6.....	175
6.2	Zur Datenqualität.....	175
6.2.1	Studierende.....	176
6.2.2	Hochschullehrer.....	180
6.3	Bewertung der Merkmale.....	182
6.3.1	Merkmalsbewertung aus Sicht der Studierenden.....	182
6.3.1.1	Merkmalsbewertung Studierende – Gesamtsicht.....	182
6.3.1.2	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Geschlecht".....	183
6.3.1.3	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Studienrichtung".....	185
6.3.1.4	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Studienart".....	188
6.3.1.5	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Studiensemester".....	189
6.3.2	Merkmalsbewertung aus Sicht der Hochschullehrer.....	192
6.3.2.1	Merkmalsbewertung Hochschullehrer – Gesamtsicht.....	192
6.3.2.2	Merkmalsbewertung Hochschullehrer – Einfluss der Variable "Geschlecht".....	193

## Verzeichnisse

---

6.3.2.3	Merkmalbewertung Hochschullehrer – Einfluss der Variable "Unterrichtsgebiet" .....	195
6.4	Bewertung der Merkmalsausprägungen.....	196
6.4.1	Bewertung der Merkmalsausprägungen aus Sicht der Studierenden.....	196
6.4.1.1	Merkmalsausprägungen Studierende – Gesamtsicht .....	196
6.4.1.2	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Geschlecht' .....	200
6.4.1.3	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Studienrichtung' .....	200
6.4.1.4	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Studienart' .....	202
6.4.1.5	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Studiensemester' .....	203
6.4.2	Bewertung der Merkmalsausprägungen aus Sicht der Hochschullehrer .....	205
6.4.2.1	Merkmalsausprägungen Hochschullehrer – Gesamtsicht ..	205
6.4.2.2	Merkmalsausprägungen Hochschullehrer – Einfluss der Variable 'Geschlecht' .....	207
6.4.2.3	Merkmalsausprägungen Hochschullehrer – Einfluss der Variable 'Unterrichtsgebiet' .....	207
6.5	Zusammenfassung Kapitel 6 .....	209

### **Dritter Teil: Folgerungen und Hypothesen..... 213**

7	Folgerungen und Hypothesen .....	215
7.1	Übersicht Kapitel 7 .....	215
7.2	Hypothesen zu den Ideal-Kompetenz- vorstellungen der Studierenden .....	215
7.2.1	Kompetenzmix .....	215
7.2.2	Sozialkompetenz.....	217
7.2.3	Studienökonomie .....	218

## Verzeichnisse

---

7.2.4	Praxisbetonung .....	219
7.3	Hypothesen zu den Ideal-Kompetenz- vorstellungen der Hochschullehrer .....	221
7.3.1	Kompetenzprofilung .....	221
7.3.2	Qualifikationsdiskussion .....	222
7.3.3	Weiterbildung .....	224
7.4	Gegenüberstellung von Studierenden und Hochschullehrern .....	225
7.5	Mögliche Konsequenzen .....	229
7.5.1	Kompetenzmix (Hypothesen 1 und 5) .....	230
7.5.2	Sozialkompetenz (Hypothese 2) .....	232
7.5.3	Studienökonomie (Hypothese 3) .....	233
7.5.4	Theoretisches Wissen (Hypothesen 4 und 6) .....	235
7.5.5	Organisation der Weiterbildung (Hypothesen 7 und 8) .....	237
7.6	Zusammenfassung Kapitel 7 .....	238
8	Zusammenfassung und kritische Würdigung .....	241
8.1	Ergebniszusammenfassung .....	241
8.2	Kritische Würdigung der Ergebnisse .....	246
8.2.1	Untersuchungskonzept .....	247
8.2.2	Untersuchungsdurchführung .....	249
8.3	Forschungsperspektiven .....	251
<b>Anhang</b>	.....	<b>255</b>
Conjoint-Fragebogen .....		256
SPSS bzw. ACA-Auswertungen .....		270
<b>Quellen</b>		
Literatur .....		XXIV
Internetquellen .....		XLVIII

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1-1: Übersicht Kapitelstruktur.....	10
Abbildung 2-1: Wichtigkeit von Kompetenzen im Jahr 2020 .....	26
Abbildung 2-2: Kompetenzatlas zum KODE <sup>®</sup> X-Verfahren.....	29
Abbildung 2-3: Kompetenzaspekte des Personalentwicklungspersonals .....	31
Abbildung 2-4: DACUM Vocational Teacher Competency Profile .....	51
Abbildung 3-1: Klassische Präferenzuntersuchung.....	65
Abbildung 3-2: Conjoint-Untersuchung .....	65
Abbildung 3-3: Merkmale und Merkmalsausprägungen eines Schraubenziehers.....	67
Abbildung 3-4: Bewertung der Merkmale .....	70
Abbildung 3-5: Bewertung des Gesamtkonzepts .....	71
Abbildung 3-6: Duale Befragungsmethode (Beispielfragebogen) .....	77
Abbildung 3-7: Möglichkeiten zur Präsentation der Stimuli .....	86
Abbildung 3-8: Verfahrensalternativen Conjointanalyse .....	88
Abbildung 3-9: Ergebnisgüte Schraubenzieherbeispiel – graphisch .....	94
Abbildung 5-1: Gegenüberstellung Kompetenzmodelle .....	126
Abbildung 5-2: Merkmale von Fach-Fachkompetenz.....	131
Abbildung 5-3: Merkmale methodisch/organisatorischer Kompetenz .....	137
Abbildung 5-4: Merkmale sozialer Kompetenz.....	144
Abbildung 5-5: Merkmale personaler Kompetenz .....	151
Abbildung 5-6: Blueprint der Dienstleistung "Lehrauftrag" .....	155
Abbildung 6-1: Antwortkonsistenz (Studierende) .....	177
Abbildung 6-2: Stichprobenschichtung Studierende: Geschlecht.....	178
Abbildung 6-3: Stichprobenschichtung Studierende: Studienrichtung.....	178
Abbildung 6-4: Stichprobenschichtung Studierende: Studienart .....	178
Abbildung 6-5: Stichprobenschichtung Studierende: Studiensemester.....	179
Abbildung 6-6: Antwortkonsistenz (Hochschullehrer).....	181
Abbildung 6-7: Stichprobenschichtung Hochschullehrer: Geschlecht.....	181
Abbildung 6-8: Stichprobenschichtung Hochschullehrer: Unterrichtsgebiet.....	181
Abbildung 6-9: Merkmalsreihung (Studierende).....	183
Abbildung 6-10: Merkmalsgewichtung der Studierenden nach Geschlecht .....	184



Abbildung 6-11: Merkmalsreihung (Studierende) – Schwankungsbreiten der Studienrichtungen .....	187
Abbildung 6-12: Merkmalsgewichtung der Studierenden nach Studienart .....	188
Abbildung 6-13: Gewichtung von 'Anwendungswissen' nach Studiensemester.....	190
Abbildung 6-14: Gewichtung von 'Vielfalt der Unterrichtsmethoden' nach Studiensemester.....	190
Abbildung 6-15: Gewichtung von 'Teilnehmerorientierung' nach Studiensemester.....	190
Abbildung 6-16: Merkmalsreihung (Hochschullehrer).....	193
Abbildung 6-17: Merkmalsgewichtung der Hochschullehrer nach Geschlecht.....	194
Abbildung 6-18: Teilnutzenwerte der Merkmalsausprägungen (Studierende).....	198
Abbildung 6-19: Rangpunkte der Merkmalsausprägungen 'Theoretisches Wissen' und 'Vielfalt der Unterrichtsmethoden' nach Geschlecht (Studierende).....	200
Abbildung 6-20: Rangpunkte der Merkmalsausprägungen 'Anwendungswissen' und 'Vielfalt der Unterrichtsmethoden' nach Studienart (Studierende) .....	203
Abbildung 6-21: Rangpunkte von 'ohne Berufserfahrung' nach Studiensemester.....	204
Abbildung 6-22: Rangpunkte von 'reiner Vorlesung' und 'Projektunterricht' nach Studiensemester.....	204
Abbildung 6-23: Teilnutzenwerte der Merkmalsausprägungen (Hochschullehrer).....	206
Abbildung 6-24: Rangpunkte der Merkmalsausprägung 'Vielfalt der Unterrichtsmethoden' nach Geschlecht (Hochschullehrer).....	207
Abbildung 7-1: Relevanz des Unterschieds 'ohne Hochschulstudium' vs. 'Promotion/Habilitation' (Auswertung Frage 1-1) .....	222

## Verzeichnisse

---

Abbildung 7-2:	Vergleich Merkmalsbewertung BWL/Wirtschaft .....	226
Abbildung 7-3:	Vergleich Merkmalsbewertung Mechatronik/Technik .....	227
Abbildung 7-4:	Vergleich Merkmalsbewertung Mediengestaltung/Gestaltung.....	227
Abbildung 7-5:	Vergleich Merkmalsbewertung Informatik/Computer Science .....	227
Abbildung 7-6:	Vergleich Merkmalsbewertung Sozialarbeit/Methoden .....	228
Abbildung 7-7:	Organisation der Lehre an der FH Vorarlberg .....	228
Abbildung 7-8:	Vorlage zur Beurteilung von Bewerber-Hearings .....	231

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 2-1:	Verfahren zur Kompetenzmessung.....	36
Tabelle 3-1:	Ausgewählte Testkonzepte (Stimuli) zur Schraubenzieher-Untersuchung .....	68
Tabelle 3-2:	Rangreihung der Stimuli.....	68
Tabelle 3-3:	Mögliche Designs bei unterschiedlichen Anzahlen von Merkmalen und Merkmalsausprägungen .....	80
Tabelle 3-4:	Zwei-Faktor-Verfahren zum Schraubenzieherbeispiel .....	81
Tabelle 3-5:	Vergleich der möglichen Anzahl Stimuli bei Profil- und Zwei-Faktor-Methode .....	83
Tabelle 3-6:	Lateinisches Quadrat .....	84
Tabelle 3-7:	Lateinisches Quadrat für Schraubenzieher-Beispiel .....	85
Tabelle 3-8:	Ermittlung der Teilnutzen (Schraubenzieherbeispiel).....	92
Tabelle 3-9:	Beurteilung des Stresswerts .....	93
Tabelle 3-10:	Ergebnisgüte Schraubenzieherbeispiel – tabellarisch.....	94
Tabelle 3-11:	Berechnung des Bestimmtheitsmaßes $r^2$ .....	95
Tabelle 3-12:	Normierte und skalierte Teilnutzen (Schraubenzieherbeispiel) .....	99
Tabelle 3-13:	Teilnutzen der Merkmale (Schraubenzieherbeispiel) .....	100
Tabelle 6-1:	Merkmalsgewichtung (%) der Studierenden .....	182
Tabelle 6-2:	Merkmalsgewichtung (Studierende) – aufgeschlüsselt nach Studienrichtungen.....	186
Tabelle 6-3:	Kontrollrechnung zur Schichtung Männer/Frauen im berufsbegleitenden Segment .....	189
Tabelle 6-4:	Kontrollrechnung zur Schichtung Sozialarbeit/ andere Studiengänge im 3. und 4. Semester.....	191
Tabelle 6-5:	Merkmalsgewichtung (%) der Hochschullehrer.....	192
Tabelle 6-6:	Merkmalsgewichtung (Hochschullehrer) – aufgeschlüsselt nach Unterrichtsgebieten.....	195
Tabelle 6-7:	Teilnutzenwerte (Rangpunkte) der Merkmalsausprägungen (Studierende) .....	198

## Verzeichnisse

---

Tabelle 6-8:	Rangpunkte der Merkmalsausprägungen (Studierende) – aufgeschlüsselt nach Studienrichtungen.....	201
Tabelle 6-9:	Teilnutzenwerte (Rangpunkte) der Merkmalsausprägungen (Hochschullehrer).....	206
Tabelle 6-10:	Rangpunkte der Merkmalsausprägungen (Hochschullehrer) – aufgeschlüsselt nach Unterrichtsgebieten .....	208
Tabelle 6-11:	Auffälligkeiten in der Merkmalsbewertung der Studiengänge .....	210
Tabelle 6-12:	Auffälligkeiten in der Merkmalsbewertung der Hochschullehrer .....	211