

Inhalt

Einführung	5
Wissenswertes zum Thema „Ziele“	7
Der Weg zu Zielvereinbarungen	9
Schulungen und Rahmenbedingungen	9
Einbeziehung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	9
Formulierung der eigenen Behördenziele	10
Auswirkungen auf die Führungskultur	11
Zielvereinbarungskreislauf	11
Rahmenbedingungen für Zielvereinbarungen	12
Beteiligte	12
Entwicklung und Formulierung von Zielen	13
Zielerreichung – Zielverfehlung	15
Arbeitsplatz-/Vorgesetztenwechsel	16
Das Zielvereinbarungsgespräch	16
Offenes Gespräch	16
Vorbereitung des Gesprächs	17
Gesprächsthemen	18
Zeitliche Ablaufplanung	19
Protokoll	19
Vertraulichkeit und Transparenz	19/20
Grundregeln der Gesprächsführung	21
Anlagen	22
Anlage 1 – „Fahrplan“ der Verwaltungsmodernisierung in NRW	23
Anlage 2 – Musterbogen für Zielvereinbarungen	24/25
Anlage 3 – Glossar	26
Anlage 4 – Literaturverzeichnis	32
Anlage 5 – Häufig gestellte Fragen	35