

Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	V
<i>Einführung</i>	XI
Theoretischer Teil	
Theoretische Betrachtung des Wissensmanagements (<i>Stephan Brixler, Andreas Greulich, Dirk Wiese</i>)	1
Wissensmanagement aus arbeitspsychologischer Perspektive (<i>Dr. Volker Schade</i>)	37
Zukunftsorientiertes Wissensmanagement – Fallbeispiel „Innovationsmanagement“ (<i>Leo Bürki</i>)	71
Potenzial und Aufbau eines (behandlungs-)prozessorientierten Wissensmanagements (<i>Jan Güssow</i>)	117
Wissensbilanz im Krankenhaus (<i>Andreas Greulich</i>)	149
Praktischer Teil	
Wissen managen in Wirtschaftsunternehmen (<i>Dr. Susanne Mingers</i>)	173
Wissensmanagement in der Qualitätszirkelarbeit (<i>Stephan Brixler, Dirk Wiese</i>)	197
MEDI-LOGISTIK – Optimierung des Medikamentenversorgungsprozesses an einem Universitätsspital mit „zukunftsorientiertem Wissensmanagement“ (<i>Leo Bürki</i>)	219
Praxisbeispiel: Entwicklung eines EDV-gestützten Wissensmanagementsystems (<i>Holger Hothum, Heinrich Wünsche</i>)	243
Praxisleitfaden für den Aufbau und Betrieb virtueller Communities (<i>Robert Seyfriedsberger</i>)	265
<i>Gesamtstichwortverzeichnis</i>	311