

# Inhalt

## Einleitung

<b>1. Migration</b>	<b>7</b>
Migration und andere Begriffe	<b>10</b>
Daten und Fakten zu Migration und Alter	
Soziale und gesundheitliche Situation von nach Deutschland eingewanderten Menschen	<b>14</b>
Ausländerrecht	<b>18</b>
Deutsche Sprachkenntnisse in der ausländischen Bevölkerung	<b>20</b>
Anhang	<b>22</b>
<b>2. Biografieorientiertes Arbeiten</b>	<b>24</b>
Informationen und Übung	<b>29</b>
Leseproben	
<b>3. Kultur und Fremde</b>	<b>37</b>
Kultur	<b>39</b>
Vorurteile	<b>44</b>
Fremde	<b>47</b>
Religion	<b>52</b>
Interkultureller Kalender	<b>54</b>
Kommunikation	<b>61</b>
Interkulturelle Kommunikation	<b>64</b>
Kulturelle Unterschiede	<b>66</b>
Informationsbeschaffung	
<b>4. Kultursensible Pflege</b>	<b>67</b>
Einführung	<b>68</b>
Das Pflegekonzept von Madeleine Leininger	
Kultursensible Aspekte der Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des täglichen Lebens (AEDL)	<b>71</b>
Krankheitskonzepte in verschiedenen Kulturen	<b>74</b>
Krankheitskonzepte in verschiedenen Kulturen	<b>76</b>
Projekt: Pflegeanamnese	<b>78</b>
Interkulturelle Teams	<b>79</b>
Best practise Beispiel	<b>81</b>
Interkulturelle Öffnung	<b>83</b>
Anhang: Memorandum für eine kultursensible Altenhilfe	
<b>5. Konfliktfähigkeit</b>	<b>90</b>
Was ist ein Konflikt?	<b>100</b>
Konfliktlösungsmodelle	<b>102</b>
Aufarbeitung eines Konfliktes	<b>107</b>
Kurzinformation zu Mediation	
<b>Anhang</b>	<b>108</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>113</b>
<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>120</b>
<b>Adressen</b>	