

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	VI
Abstract	VII
1 Einleitung	1
2 Statistische Vorbemerkungen	3
3 Einführung DRG und daraus abgeleitete Folgerungen	8
4 Handlungsbedarfe, Optimierungspotenziale	15
5 Kostenrechnung, Gewinn-/Verlustsituation, Kooperationen	17
5.1 Steuerungsinstrumente	17
5.2 Kooperationen mit Externen	19
6 Wissensmanagement: Kommunikation, Informationsquellen, Dokumentation	25
6.1 Dokumentation als Grundlage des Wissensmanagements	25
6.2 Interne und externe Kommunikation	26
6.3 Wissensgenerierung – und -vermittlung	29
7 IT: Internet/Intranet, KIS, Softwareeinsatz, IT-Vernetzung	31
7.1 Neue Medien	31
7.2 Informationstechnologie und Wissensmanagement	34
8 Personal / Personalentwicklung	43
9 Studiendesign	45
9.1 Befragungsart: Telefonumfrage	45
9.2 Untersuchungsplan	46
9.3 Definition der Grundgesamtheit.....	46
9.4 Stichprobe.....	50
9.5 Standardisierung der Interviews	55

9.6	Qualitätssicherung der wissenschaftlichen Forschung	55
9.7	Fragebogendesign.....	56
9.8	Pretest	57
Anhang I	58
Anhang II	71