

INHALTSVERZEICHNIS

1. Teil: Grundlagen der Streitbehandlungslehre	1
1. Abschnitt: ADR – Entstehungsgeschichte und Entwicklung des Begriffs	1
▶ Übersicht: Metamorphose des Akronyms „ADR“	2
2. Abschnitt: Ursachen und Ziele der Entwicklung der Streitbehandlungslehre	3
3. Abschnitt: ADR-Spektrum	5
1. Parameter der Entscheidungsfindung	5
1.1 Drittbeteiligung	6
▶ Übersicht: Unterschiedliche Formen von Drittbeteiligung	6
1.2 Entscheidungsmaßstab	6
2. Spektrum der Verfahrensformen	7
▶ Übersicht: Entscheidungsgewalt der Parteien und Bedeutung des Rechts in den unterschiedlichen Verfahren des ADR-Spektrums	9
▶ Übersicht zur Streitbehandlungslehre	10
2. Teil: Grundlagen des Konfliktmanagements	11
1. Abschnitt: Konfliktdefinition	11
2. Abschnitt: Konflikttypologie	12
1. Kategorisierung anhand der Streitgegenstände	13
1.1 Sachkonflikte	13
1.2 Wertekonflikte	14
1.3 Beziehungskonflikte	14
1.4 Verteilungskonflikte	15
1.5 Überschneidungen	15
2. Kategorisierung anhand der Erscheinungsform des Konflikts	16
3. Kategorisierung anhand von Merkmalen der Konfliktparteien	17
3. Abschnitt: Konfliktodynamik	19
1. Mechanismen der Eskalationsdynamik	19
1.1 Verzerrung der Wahrnehmung	20
1.2 Projektion	20
1.3 Polarisierung und Simplifizierung	21
1.4 Ausweitung der Streitgegenstände und der sozialen Dimension	21
1.5 Personalisierung	22

1.6 Wechselseitige Verflechtung von Ursachen und Wirkungen	22
1.7 Entfaltung der Mechanismen	23
2. Eskalationsphasen eines Konflikts	24
4. Abschnitt: Anknüpfungspunkte für den Rechtsbeistand - die juristische Perspektive	24
1. Normbasierte Konfliktlösung	25
2. Juristische Vorgehensweise	26
3. Teil: Verhandlungsmanagement	28
1. Abschnitt: Ausgangssituation und Verhandlungsanalyse	29
1. Die Verhandlungssituation als Entscheidungssituation	29
▶ Übersicht: Die Verhandlungssituation	29
▶ Übersicht: Begrenzungen des Einigungsbereichs.....	30
2. Interessenorientierung	31
2.1 Positionen	32
2.2 Interessen	32
2.3 Das Eisbergmodell	33
2.4 Erweiterung des Verhandlungsspielraums	34
▶ Übersicht: Lösungssuche durch Interessenorientierung	34
▶ Übersicht: Bedürfnispyramide nach Maslow.....	36
3. Wertschöpfung und Wertverteilung	36
3.1 Integratives Verhandeln	36
3.2 Distributives Verhandeln	37
3.3 Verhandlungsdilemma	38
▶ Übersicht: Werte des Gefangenendilemmas	40
▶ Übersicht: Das Verhandlungsdilemma.....	40
3.4 Förderung von Kooperation	41
▶ Übersicht: Vorgehensweisen zur Überwindung des Verhandlungs- dilemmas	41
3.4.1 Individuelle Strategien	41
3.4.2 Strukturelle Strategien	42
3.4.3 Kollektive Strategien	42
3.4.4 Kooperation begünstigende Rahmenbedingungen	43
4. Bedeutung des Verhandlungsgegenstandes	44
▶ Übersicht: Die potenziellen Ebenen einer Verhandlung.....	44
4.1 Sachebene	45

2.4 Manipulation	68
2.5 Druck	70
2.6 Beteiligung/Fragen	71
► Übersicht: Verhandlungsvorbereitung	72
4. Teil: Mediation und Schlichtung	73
1. Abschnitt: Mediation	73
1. Grundlagen	74
1.1 Definition	74
1.2 Ziele	75
1.3 Grundsätze	76
1.4 Prinzipien	77
1.5 Mediationseignung von Konflikten	80
1.6 Einsatz mediativer Elemente außerhalb der Mediation	81
2. Das Mediationsverfahren	82
2.1 Überblick über den Mediationsverlauf	82
2.2 Vorbereitung der Mediation	83
2.2.1 Kontaktaufnahme	83
2.2.2 Fallmanagement	84
2.2.2.1 Anhaltspunkte und Kriterien	85
2.2.2.2 Konsensuale Streitbeilegung oder Gerichtsentscheid	87
2.2.2.3 Alternativen zu Mediation	89
2.2.3 Geeignetheit des Mediators	89
2.2.4 Beteiligte	90
2.2.5 Informationsbeschaffung	91
2.2.6 Situationsanalyse	91
2.2.7 Mediationsvorbereitende Arbeit mit den Parteien	92
2.2.8 Vertragliche Rahmenbedingungen	93
2.2.9 Zeitliche Rahmenbedingungen	93
2.2.10 Räumlichkeiten	94
2.3 Phasenmodell der Mediation	94
2.3.1 Phase I	95
2.3.2 Phase II	96
2.3.3 Phase III	98
2.3.4 Phase IV	99
2.3.4.1 Sammeln von Lösungsideen	99
2.3.4.2 Auswertung	100
2.3.5 Phase V	101
2.4 Umsetzung des Mediationsergebnisses	102
3. Der Mediator und seine Aufgaben	103
3.1 Grundhaltung gegenüber den Medianten	103
3.2 Verfahrensleitung und Gesprächsmoderation	103
3.3 Visualisierung	104

3.4 Klärungshilfe	104
3.5 Ausgleich von Ungleichgewichten	105
3.6 Prozessbeobachtung	106
3.7 Selbstwahrnehmung und -reflektion	106
2. Abschnitt: Schlichtung	108
1. Definition	108
2. Ablauf und Verfahren	108
3. Abgrenzung Mediation – Schlichtung	110
4. Schlichtungsstellen	111
4.1 Schiedsstellen	111
4.2 Gütestellen von Berufs- und Wirtschaftsverbänden	112
3. Abschnitt: Vermittlungsmodelle	114
1. Grundlage	114
▶ Übersicht: Distributiver versus integrativer Verhandlungsansatz	115
2. Raster zur Erfassung von Mediationsformen und -stilen	115
3. Vermittlungsmodelle	117
3.1 Sachbeurteilung – evaluative-narrow	117
3.2 Umfassende Beurteilung – evaluative-broad	118
3.3 Sachmoderation – facilitative-narrow	118
3.4 Umfassende Moderation – facilitative-broad	118
▶ Übersicht: Vermittlungsmodelle	119
5. Teil: Rechtliche Grundlagen von Mediation	120
1. Abschnitt: Recht in der Mediation	120
1. Funktionen des Rechts in der interessenorientierten Mediation	120
2. Einführung des Rechts in die Mediation	121
2.1 Beratungsmodelle	122
2.1.1 Rechtsberatung durch Anwaltmediatoren	122
2.1.2 Mediationsinterne Rechtsberatung durch Parteianwälte	123
2.1.3 Punktuelle Rechtsberatung in der Mediation	124
2.1.4 Externe Rechtsberatung	124
2.2 Zeitpunkt der Einführung des Rechts in die Mediation	124
2.2.1 Themensammlung und Informationsgewinnung	125
2.2.2 Lösungsfindung	125
2.2.3 Vertragsgestaltung	125
2.3 Art und Weise der Einführung des Rechts	126

3.2	Verbot der Wahrnehmung widerstreitender Interessen	153
3.2.1	Regelungszusammenhang	154
3.2.2	Widerstreitende Interessen	154
3.2.2.1	Tätigwerden in derselben (rechtlichen) Angelegenheit	154
3.2.2.2	Vorliegen widerstreitender Interessen	155
3.2.3	Interessengleichheit in der Mediation	155
3.2.4	Vorbefassung	155
3.2.5	Parallele anwaltliche Mandate	157
3.2.6	Parteimandate nach Beendigung des Mediationsverfahrens	157
3.2.7	Weitere Mediationstätigkeit	157
3.2.8	Tätigwerden Dritter	158
3.3	Rechtsberatung in der Mediation	158
3.3.1	Erlaubnispflicht nach dem RBERG	158
3.3.2	Besorgung von Rechtsangelegenheiten	159
3.3.3	Ausnahmen von der Erlaubnispflicht	161
3.3.3.1	Ausdrücklich privilegierte Berufsgruppen	161
3.3.3.2	Privilegierte Tätigkeiten	161
3.3.4	Zusammenfassung und Ausblick	162
3.4	Berufsbezeichnung	163
3.4.1	Rechtsanwälte	163
3.4.2	Notare	164
3.4.3	Steuerberater	165
3.4.4	Diplompsychologen	165
3.4.5	Diplompädagogen	165
3.5	Interprofessionelle Zusammenarbeit (Co-Mediation)	165
3.5.1	Rechtsanwälte und Angehörige sozietätsfähiger Berufe	165
3.5.2	Rechtsanwälte und Angehörige nicht sozietäts- fähiger Berufe	166
3.5.2.1	Zusammenschluss	166
3.5.2.2	Zusammenarbeit im Rahmen von konkreten Aufträgen	166
3.5.3	Angehörige nicht sozietätsfähiger Berufe	167
4.	Gerichtsnahе und gerichtliche konsensuale Streitbeilegung	168
4.1	Vorgerichtliche obligatorische Güteverfahren	169
4.1.1	§ 15 a EGZPO	169
4.1.1.1	Anwendungsbereich	170
4.1.1.2	Zuständigkeit	171
4.1.1.3	Verfahren	171
4.1.1.4	Abschluss	172
4.1.1.5	Einigungsversuch vor sonstiger Gütestelle	172
4.1.1.6	Zeitlicher Geltungsbereich der Ausführungsgesetze	173
4.1.2	§ 104 i.V.m. §§ 87 ff. SachRBERG	174
4.1.3	§ 305 Abs. 1 Nr. 1 InsO	174
4.1.4	§ 380 StPO	175

4.2 Gerichtliche Möglichkeiten zur gütlichen Streitbeilegung	176
4.2.1 Vorrang der gütlichen Einigung	176
4.2.2 Richterliches Vorverfahren (Güteverhandlung, § 278 Abs. 2 ZPO)	177
4.2.3 Verweisung, Güteverhandlung durch verordneten Richter	177
4.2.4 Vorschlag außergerichtlicher Streitschlichtung	178
4.2.5 Gerichtlicher Vergleich	179
4.2.6 Gerichtsinterne Mediation	179
3. Abschnitt: Konsensuale Streitbeilegung im Rahmen der Schiedsgerichtsbarkeit	180
1. Grundlagen	181
1.1 Begriff und Abgrenzung	181
1.2 Schiedsvereinbarung	183
1.3 Verfahren	185
1.4 Schiedsspruch	186
2. Der Vergleich im Schiedsgerichtsverfahren	187
2.1 Verfahrensbeendigung durch Beschluss	187
2.2 Schiedsspruch mit vereinbartem Wortlaut	187
3. Kombination von Schiedsgerichtsverfahren und Mediation	189
3.1 Kombination von Vermittlungs- und Schiedsverfahren im Fall des Scheiterns der Vermittlung (Mediation oder Schlichtung).....	189
3.2 Kombination von Mediationsvereinbarung und Schiedsspruch mit vereinbartem Wortlaut	190
6. Teil: Mediation in der Praxis	191
1. Abschnitt: Erscheinungsformen von Mediation	191
1. Betätigungsfelder für Mediatoren	191
1.1 Die Familienmediation	191
1.2 Die Wirtschaftsmediation	192
1.3 Mediation im Arbeitsrecht	194
1.4 Umweltmediation	195
1.5 Online Dispute Resolution (ODR)	196
1.6 Der Täter-Opfer-Ausgleich (TOA)	197
2. Mediationspraxis im Spiegel von Gesellschaft und Recht	198
2. Abschnitt: Implementierung von Mediation	199
1. Gerichtsnahe Mediation	199
▶ Übersicht: Gerichtsnahe Mediation.....	200
1.1 Praxis gerichtsnaher Mediation	200
1.1.1 Verweisungsrahmen	201

1.1.1.1	Rechtliche Grundlage bzw. Legitimierung des Verweisungssystems	201
1.1.1.2	Ziele der Mediationsprogramme	201
1.1.1.3	Motivation der Parteien	202
1.1.1.4	Beziehung des Mediators zum Gericht	202
1.1.1.5	Ort der Durchführung des ADR-Verfahrens	203
1.1.1.6	Zeitpunkt der Mediation	204
1.1.1.7	Finanzierung des ADR-Verfahrens	204
1.1.1.8	Berichterstattungspflichten des Mediators	204
1.1.2	Verweisungssystematik	204
1.2	Praxis vorgerichtlicher Mediation	211
1.3	Praxis parallelgerichtlicher Mediation	212
1.4	Professionelle Berater als Konfliktberater	214
1.5	Prozesskostenhilfe	214
1.6	Rechtsschutzversicherungen	215
1.7	Unternehmens- und Industrieverbände	215
2.	Standards für Mediation	216
2.1	Chancen und Risiken der Einführung von Standards	216
2.2	Trends in der Entwicklung von Mediationsstandards	217
▶	Überblick: Mediation in der Praxis.....	218
	Anhang – Techniken zur Unterstützung des Kommunikationsprozesses.....	220
▶	Übersicht: Gegenüberstellung der Streitbeilegungsverfahren	224
	Stichwortverzeichnis	227