

Inhalt

Vorbemerkungen	5
----------------------	---

Prolog: Vom Leben und Sterben in der Fremde (<i>Matilde Grünhage-Monetti</i>)	7
--	---

1. Zur Arbeit mit dieser Publikation (<i>Matilde Grünhage-Monetti</i>)	13
--	----

TEIL A: HINTERGRÜNDE

2. Was heißt eigentlich „Kultur“? Eine Expedition durch den Dschungel der Kulturkonzepte (<i>Michaela Zalucki</i>)	19
2.1 Ursprünge	20
2.2 Kulturbegriffe, die auf Abgeschlossenheit basieren	21
2.3 Die Kulturkonzepte der Zeichen, Vermischungen und Übergänge	22
2.4 Gegenströme – Prozesse der Kulturalisierung	26
3. Zur Diskussion um interkulturelle Kompetenz, interkulturelle Orientierung und interkulturelle Öffnung (<i>Birgit Wehrhöfer</i>)	28
3.1 Interkulturelle Kompetenz	29
3.2 Interkulturelle Öffnung	32
3.3 Interkulturelle Orientierung	33
4. Warum der Fokus auf Verwaltung? Interkulturelle Öffnung als weitsichtige Stadtpolitik (<i>Veronika Fischer</i>)	35
4.1 Demographische Entwicklung – Prognosen	36
4.2 Migrationspolitik ist Stadtpolitik	37
4.3 Segregation als demokratiegefährdendes Phänomen	38
4.4 Konsequenzen für eine weitsichtige Stadtpolitik	42
5. Ansätze interkultureller Öffnung in der öffentlichen Verwaltung (<i>Veronika Fischer/Birgit Wehrhöfer</i>)	44
5.1 Organisationsentwicklung	44
5.2 Interkulturelle Personalentwicklung	50
5.3 Verbesserungen für Kunden mit Migrationshintergrund	51

TEIL B: DIE EICP-FORTBILDUNGEN

6. Die Fortbildungen des EICP-Projekts – Überblick und Hintergründe <i>(Gerhild Brüning/Matilde Grünhage-Monetti)</i>	55
6.1 Die ausgewählten Zielgruppen	56
6.2 Die Rolle der Erwachsenenbildung und speziell der Volkshochschulen	59
6.3 Auf welchen theoretischen Grundlagen beruht das EICP-Konzept?	61
6.4 Welche didaktisch-methodischen Herangehensweisen stehen im Vordergrund?	62
7. Das Fortbildungsangebot „Interkulturelle Kompetenz“ <i>(Gerhild Brüning/Matilde Grünhage-Monetti)</i>	69
7.1 Aufbau der Fortbildung „Interkulturelle Kompetenz“	71
7.2 Überblick über die einzelne Module	72
7.3 Einführungs- und Sensibilisierungsveranstaltung für Führungskräfte der Verwaltung	76
7.4 Das Fortbildungsangebot „Interkulturelle Kompetenz“ durchführen können: Curriculum „Interkulturelle Trainer/innen Kompetenz“	79
8. Aus Erfahrungen mit der Fortbildung „Interkulturelle Kompetenz“ lernen <i>(Gerhild Brüning/Doris Hens/Annette Wädlich)</i>	82
8.1 Erfahrungen	82
8.2 Empfehlungen	90
9. Erfahrungen aus Fortbildungen für Migrantenorganisationen <i>(Sabine Jungk)</i>	94
9.1 Warum Migrantenselbstorganisationen qualifizieren und stärken?	94
9.2 Das Curriculum	96
9.3 Didaktische Rahmenbedingungen	100
9.4 Das Fortbildungsangebot „Migrantenorganisationen und Ausländerbeiräte – fit als Partner“	101
9.5 Professionalisierung und ihre Gefahren	102
Epilog <i>(Matilde Grünhage-Monetti)</i>	104
Literatur	106
Autorinnen und Autoren des Buches und der CD-ROM	112