

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	5
<b>1 Grundlagen</b> .....	7
1.1 Projektmanagement .....	8
1.2 Internationale Projekte in der globalen Wirtschaft .....	9
1.3 Kultur im Projektmanagement .....	13
1.3.1 Kulturbegriff .....	13
1.3.2 Unternehmenskultur .....	16
1.3.3 Projektkultur .....	19
<b>2 Beschreibung von Kulturen</b> .....	21
2.1 Natürliche Umwelt .....	21
2.2 Sozioökonomisches Umfeld .....	25
2.3 Kulturelles Umfeld .....	30
2.3.1 Werte .....	30
2.3.2 Kulturdimensionen .....	36
2.3.2.1 Machtdistanz .....	37
2.3.2.2 Individualismus .....	38
2.3.2.3 Maskulinität .....	40
2.3.2.4 Unsicherheitsvermeidung .....	41
2.3.2.5 Langfristorientierung .....	42
2.3.2.6 Die Kulturdimensionen im internationalen Vergleich ....	43
2.3.3 Kulturcluster .....	44
<b>3 Projektmanagement</b> .....	48
3.1 Abgrenzung zur Linientätigkeit .....	49
3.2 Organisation .....	51
3.2.1 Einbindung in die bestehende Unternehmensorganisation .....	52
3.2.2 Projektleiter .....	53
3.2.3 Projektteam .....	56
3.2.4 Funktionsgruppe und Steuerungsteam .....	59
3.3 Projektauftrag .....	60
3.4 Planung .....	64
3.4.1 Phaseneinteilung .....	65
3.4.2 Projektstrukturplan .....	67
3.4.3 Ablauf- und Terminplanung .....	69
3.4.4 Ressourcenplanung .....	73
3.4.5 Kostenplanung .....	74
3.4.6 Risikoanalyse .....	76
3.4.7 Zusammenfassung .....	78
3.5 Controlling .....	80
3.5.1 Erfassung der Ist-Werte .....	81
3.5.2 Analyse .....	82
3.5.3 Steuerung .....	84
3.5.4 Information .....	85
3.5.5 Dokumentation .....	86
3.5.6 Change Management .....	86
3.5.7 Zusammenfassung .....	88
3.6 Projektabschluss .....	88

<b>4</b>	<b>Führung von Projekten</b> .....	91
4.1	Führungskompetenz .....	91
4.2	Sozialkompetenz .....	95
4.3	Interkulturelle Kompetenz .....	97
4.4	Konfliktlösung .....	98
<b>5</b>	<b>Kommunikation im Projekt</b> .....	103
5.1	Kommunikationsprozess .....	103
5.2	Gesprächsverlauf .....	105
5.3	Nonverbale Kommunikation .....	107
5.3.1	Körpersprache .....	107
5.3.2	Symbole .....	109
5.4	Sprache .....	109
5.5	Technische Probleme .....	111
5.6	Regeln zur Kommunikation .....	112
5.6.1	Verbale Kommunikation .....	112
5.6.2	Projektmeeting .....	113
5.6.3	Präsentation .....	114
<b>6</b>	<b>Kulturelle Vorbereitung auf internationale Projekte</b> .....	116
6.1	Kulturelle Anpassung und Reintegration .....	118
6.2	Teambildung .....	121
6.3	Sprachschulung .....	123
6.4	Kulturelle Schulung .....	125
6.4.1	Kulturelle Schulung im eigenen Kulturraum .....	125
6.4.2	Kulturelle Schulung im fremden Kulturraum .....	128
<b>7</b>	<b>Fallstudien</b> .....	129
7.1	Noell, China .....	129
7.2	Deutsches multinationales Unternehmen der Fertigungsindustrie mit Niederlassung in Japan .....	133
7.3	Feuerland-Werkstätten, Rumänien .....	137
7.4	Volkswagen de México, Mexiko .....	140
7.5	Siemens VDO Automotive, Korea .....	144
<b>8</b>	<b>Checklisten</b> .....	147
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	152
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	154