

# Inhalt

1. Einleitung: Management als mittlerweile akzeptierte Aufgabe in Einrichtungen der Sozialen Arbeit .....	9
2. Begriffe in der Sozialmanagement-Diskussion .....	18
2.1 Management .....	18
2.2 Sozialmanagement.....	24
2.3 Non-Profit-Organisationen .....	32
2.4 Dritter Sektor .....	36
2.5 Sozialwirtschaft .....	41
2.6 Soziale Dienstleistung .....	44
3. Hintergründe für die Sozialmanagement-Diskussion .....	50
3.1 Situation der öffentlichen Finanzen und Veränderungen in den Finanzierungsmodalitäten .....	51
3.2 Legitimationsprobleme von Einrichtungen der Sozialen Arbeit .....	55
3.3 Ausweitung wettbewerblicher Elemente .....	59
3.4 Kritik an der Form der Erbringung sozialer Dienstleistungen.....	65
3.5 Management-Defizite bei Trägern und Einrichtungen .....	68
3.6 Zusammenfassung/Perspektiven .....	71
4. Managementsituation im Bereich der Sozialen Arbeit.....	74
4.1 Spezifika sozialer Dienstleistungen.....	75
4.2 Bezugssysteme professionellen Handelns in Einrichtungen der Sozialen Arbeit .....	90
4.3 Effektivität und Effizienz als Leitbegriffe des Managements in der Sozialen Arbeit ?.....	93
4.4 Sozialmanagement unter dem Blickwinkel der Geschlechterdifferenzen: die Gender-Perspektive.....	98
5. Management als Erfolgsgarantie ? Zu den Erwartungen an ein verbessertes Management in Einrichtungen der Sozialen Arbeit .....	102
5.1 Probleme eines technokratisch orientierten Managementverständnisses .....	102
5.2 Trends in der Managementdiskussion: Bedeutung für Sozialmanagement“ .....	109
6. Kompetenzen und Verantwortlichkeiten im Management.....	114
6.1 Management – eine Leitungsaufgabe ? .....	114
6.1.1 Management im Verantwortungsbereich von Leitung und Mitarbeitern .....	114
6.1.2 Management und ehrenamtliche Leitungsstrukturen .....	120

6.2 Kompetenzbereiche für Management.....	123
6.3 Inhaltliche Steuerungsanforderungen an Management in der Sozialen Arbeit.....	128
Literatur.....	137