

Inhalt

Vorwort der Herausgeberinnen	9
ERÖFFNUNG DES 94. DEUTSCHEN BIBLIOTHEKARTAGS	
Klaus-Peter Böttger: Eröffnungsansprache	11
Irmgard Siebert: Weit entfernt vom Weltniveau?	17
STRUKTURWANDEL UND MANAGEMENT	
Thomas Bürger: Informationszentrum? Forschungsbibliothek? Dienstleister? Zum Strukturwandel wissenschaftlicher Bibliotheken	23
Steffen Wawra: Change Management: Neue Organisationsstrukturen an der Universitätsbibliothek Passau mittels neuer Instrumente von Mitarbeiterführung und Mitarbeiterbeteiligung	29
Cornelia Vonhof: Qualitätsmanagement in Bibliotheken: Zukunfts- orientiertes Handeln im Spannungsverhältnis von Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung und Finanzkrise	48
Ursula Georgy/Ute Engelkenmeier: Imageanalyse einer Universitätsbibliothek als Basis zur Kundenbindung	61
Antonia Hermelbracht/Bettina Koeper: Der Einsatz der Conjoint-Analyse in wissenschaftlichen Bibliotheken – Imagegewinn durch Dienstleistungsentwicklung „nahe am Kunden“	78
BESTANDSERSCHLIESSUNG	
Jeffrey Garrett: „Entscheidend auch hier der Einstieg ...“: Wandel und Kontinuität im Ethos des Katalogisierens in den USA	93
Johann Haller/Paul Schmidt: AUTINDEX – Automatische Indexierung	104

BESTANDSMANAGEMENT

Alice Keller: Neue Ansätze zum kooperativen Bestandsaufbau am Beispiel der Oxford University Library Services	115
Annette Gerlach: Qualitätsstandards in der Bestandserhaltung	129
Hans-Peter Saal: Umzugslogistik für Bibliotheken – innovative Lösungen zur Bestandszusammenführung und Herstellung der Aufstellungsfolge	142

SONDERSAMMLUNGEN

Gerd-Josef Bötte: Das deutsche Schrifttum des achtzehnten Jahrhunderts und seine bibliographische Verzeichnung – Perspektiven für ein VD18	155
Max Plassmann: Sondersammlungen – Historische Sammlungen – Altbestände: Innovation durch Integration	163
Bernd Reifenberg: Ein Leitfaden für die Recherche nach NS-Raubgut in Bibliotheken	171

LESEFÖRDERUNG UND INFORMATIONSKOMPETENZ

Klaus Dahm: Neue Formen der Kooperation von Bibliothek und Schule	177
Martina Leschner: freestyle – Kundenbindung jugendlicher Bibliotheksbenutzer bei den Stadtbüchereien Düsseldorf	183
Annemarie Nilges/Marianne Reessing-Fidorra: Informationskompetenz als Gemeinschaftsaufgabe der Hochschulbibliotheken in NRW – eine Bilanz	193

DIENSTLEISTUNGEN

Sigrun Bachfeld/Anne Christensen/Jürgen Christof: Automatische Auskunftsgespräche? Anforderungen an den Einsatz von Chatbots in Bibliotheken	205
Rita Albrecht: Aufbau einer virtuellen Auskunft über Bibliotheksgrenzen hinweg	219

Volker Lenhard/Frank Lützenkirchen: e-university: Semesterapparate digital im automatisierten Bearbeitungsverfahren unter MILESS 228

Evelinde Hutzler: Das Datenbank-Infosystem – ein kooperativ organisierter Bibliotheksservice 233

ELEKTRONISCHES PUBLIZIEREN

Jürgen Heeg: Zur Neuausrichtung des Informations- und Publikationssystems der deutschen Hochschulen: Die Position der KMK aus politischer Sicht 243

Johannes Roggenhofer: Elektronisches Publizieren aus Sicht eines Geisteswissenschaftlers 251

Alexander Bergs/Anette Rosenbach/Dieter Stein: Neue Formen der netzgestützten kooperativen Informationsversorgung: Zwei Beispiele für „digital peer publishing“ 257

Autorenverzeichnis 267