

Inhaltsverzeichnis

| | Seite |
|--|-------|
| Kurzreferat | 5 |
| Abstract | 6 |
| Résumé | 7 |
| 1 Vorwort mit Empfehlungen zum Lesen | 8 |
| 2 Einleitung | 10 |
| 3 Das Human Resources Performance Modell | 13 |
| 4 Kategorisierung von Modellen zur Wirtschaftlichkeitsanalyse: Ein Stakeholder-Konzept | 21 |
| 5 Fallstudien | 24 |
| 6 Bewertung des Humankapitals | 32 |
| 7 Strategische Steuerung | 34 |
| 7.1 Balanced Scorecard | 35 |
| 7.1.1 Fallstudie A | 38 |
| 7.2 Der Skandia Navigator | 40 |
| 7.2.1 Fallstudie B | 41 |
| 7.3 Human Capital Bridge Model | 43 |
| 7.3.1 Fallstudie C | 45 |
| 7.4 Human Capital Scoreboard | 47 |
| 7.5 Das Workonomics™ Konzept | 48 |
| 8 Steuerung von Leistungsprozessen | 52 |
| 9 Aufgabenbezogene Steuerung | 53 |
| 9.1 Evaluation von HR-Maßnahmen | 54 |
| 9.1.1 Das 4-Ebenen-Modell von Kirkpatrick | 54 |
| 9.1.1.1 Fallstudie D | 56 |
| 9.1.1.2 Fallstudie E | 58 |
| 9.1.1.3 Fallstudie F | 59 |
| 9.1.2 Das 5-Ebenen-Modell von Phillips | 61 |
| 9.1.2.1 Fallstudie G | 63 |
| 9.1.3 Vereinfachte Ansätze | 65 |
| 9.1.3.1 Fallstudie H | 66 |
| 9.1.3.2 Fallstudie I | 68 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 9.1.3.3 | Fallstudie J | 69 |
| 9.1.4 | Fallstudie K | 70 |
| 9.2 | Nutzenanalyse | 72 |
| 9.2.1 | Fallstudie L | 76 |
| 9.2.2 | Fallstudie M | 78 |
| 9.2.3 | Fallstudie N | 79 |
| 9.2.4 | Fallstudie O | 81 |
| 9.2.5 | Fallstudie P | 83 |
| 9.3 | Multi-Attributive Nutzenanalyse (MAU) | 84 |
| 9.3.1 | Fallstudie Q | 86 |
| 9.4 | Kosten-Wirksamkeitsanalyse | 87 |
| 10 | Steuerung des Personalwesens | 90 |
| 10.1 | Human Resources Scorecard | 91 |
| 10.2 | Personal-Controlling | 93 |
| 11 | Unternehmensübergreifende Untersuchungen | 96 |
| 11.1 | Korrelationsanalyse | 98 |
| 11.1.1 | Fallstudie R | 98 |
| 11.1.2 | Fallstudie S | 100 |
| 11.1.3 | Fallstudie T | 101 |
| 11.1.4 | Fallstudie U | 104 |
| 11.1.5 | Fallstudie V | 105 |
| 11.2 | Analyse der Wirkungskette | 108 |
| 11.2.1 | Fallstudie W | 108 |
| 12 | Zusammenfassende Schlussfolgerungen | 111 |
| 13 | Literatur- und Fallstudienverzeichnis | 115 |
| 14 | Abbildungs- und Tabellenverzeichnis | 123 |
| 14.1 | Abbildungen | 123 |
| 14.2 | Tabellen | 123 |
| 15 | Formelzeichen und Abkürzungen | 124 |
| Anh. 1: | Trefferzahlen zu den Literatursuchworten | 126 |
| Anh. 2: | Glossar | 129 |