

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Kurzreferat	5
Abstract	6
Résumé	7
1 Vorwort mit Empfehlungen zum Lesen	8
2 Einleitung	10
3 Das Human Resources Performance Modell	13
4 Kategorisierung von Modellen zur Wirtschaftlichkeitsanalyse: Ein Stakeholder-Konzept	21
5 Fallstudien	24
6 Bewertung des Humankapitals	32
7 Strategische Steuerung	34
7.1 Balanced Scorecard	35
7.1.1 Fallstudie A	38
7.2 Der Skandia Navigator	40
7.2.1 Fallstudie B	41
7.3 Human Capital Bridge Model	43
7.3.1 Fallstudie C	45
7.4 Human Capital Scoreboard	47
7.5 Das Workonomics™ Konzept	48
8 Steuerung von Leistungsprozessen	52
9 Aufgabenbezogene Steuerung	53
9.1 Evaluation von HR-Maßnahmen	54
9.1.1 Das 4-Ebenen-Modell von Kirkpatrick	54
9.1.1.1 Fallstudie D	56
9.1.1.2 Fallstudie E	58
9.1.1.3 Fallstudie F	59
9.1.2 Das 5-Ebenen-Modell von Phillips	61
9.1.2.1 Fallstudie G	63
9.1.3 Vereinfachte Ansätze	65
9.1.3.1 Fallstudie H	66
9.1.3.2 Fallstudie I	68

9.1.3.3	Fallstudie J	69
9.1.4	Fallstudie K	70
9.2	Nutzenanalyse	72
9.2.1	Fallstudie L	76
9.2.2	Fallstudie M	78
9.2.3	Fallstudie N	79
9.2.4	Fallstudie O	81
9.2.5	Fallstudie P	83
9.3	Multi-Attributive Nutzenanalyse (MAU)	84
9.3.1	Fallstudie Q	86
9.4	Kosten-Wirksamkeitsanalyse	87
10	Steuerung des Personalwesens	90
10.1	Human Resources Scorecard	91
10.2	Personal-Controlling	93
11	Unternehmensübergreifende Untersuchungen	96
11.1	Korrelationsanalyse	98
11.1.1	Fallstudie R	98
11.1.2	Fallstudie S	100
11.1.3	Fallstudie T	101
11.1.4	Fallstudie U	104
11.1.5	Fallstudie V	105
11.2	Analyse der Wirkungskette	108
11.2.1	Fallstudie W	108
12	Zusammenfassende Schlussfolgerungen	111
13	Literatur- und Fallstudienverzeichnis	115
14	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	123
14.1	Abbildungen	123
14.2	Tabellen	123
15	Formelzeichen und Abkürzungen	124
Anh. 1:	Trefferzahlen zu den Literatursuchworten	126
Anh. 2:	Glossar	129