

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	11
<b>1 Warum Eigenverantwortung? Eine Einleitung</b> ...	13
1.1 Ein Wort in aller Munde .....	13
1.2 Zielsetzung und Aufbau .....	14
<b>2 Perspektiven der Verantwortung und Eigenverantwortung</b> .....	17
2.1 Grundlagen der Begriffe Verantwortung und Eigenverantwortung .....	18
2.2 Dimensionen der Verantwortung .....	23
2.2.1 Verantwortung aus ethisch-philosophischer Perspektive .....	24
2.2.2 Lernen von Verantwortungsübernahme: Die entwicklungspsychologische Perspektive ...	31
2.2.3 Persönlichkeitspsychologische Perspektiven: Autonomie und Altruismus .....	37
2.2.4 Sozialpsychologische Perspektiven der Verantwortung .....	47
2.2.5 Arbeits- und organisationspsychologische Perspektiven der Verantwortung .....	60
2.2.6 Modelle der Verantwortungsübernahme ...	72
2.2.7 Zusammenfassung: Verantwortung als Leistung .....	86
<b>3 Eigenverantwortung in Organisationen</b> .....	88
3.1 Das Dreiecksmodell der Verantwortung – eine Übertragung auf organisationale Strukturen	91

3.1.1	Vorgaben: Von Unternehmensleitlinien bis zu Zielvereinbarungen – qualitative und quantitative Unterschiede . . . . .	90
3.1.2	Person-Vorgabe-Bindung . . . . .	92
3.1.3	Vorgabe-Fall-Bindung . . . . .	94
3.1.4	Person-Fall-Bindung . . . . .	94
3.2	Von der Verantwortung zur Eigenverantwortung – eine Abgrenzung . . . . .	95
3.2.1	Begrenzungen des Dreiecks-Modells der Verantwortung . . . . .	95
3.2.2	Eigenverantwortung als berufliche Leistung jenseits des Dreiecksmodells . . . . .	97
3.2.3	Variationen von Eigenverantwortung . . . . .	100
3.2.4	Unterschiede zum Dreiecksmodell der Verantwortung . . . . .	104
3.3	Eigenverantwortung als berufliche Leistung in einer veränderten Arbeitswelt . . . . .	108
3.3.1	Veränderungen im Organisationsumfeld: Globalisierung und Flexibilisierung . . . . .	110
3.3.2	Eigenverantwortung durch neue Organisationsstrukturen . . . . .	113
3.3.3	Veränderungen im Verhältnis zwischen Organisation und Mitarbeiter: der neue psychologische Vertrag . . . . .	121
3.3.4	Eigenverantwortung in der »brave new world« der Organisation . . . . .	124
3.4	Neue Formen der beruflichen Leistung . . . . .	126
3.4.1	Positive Formen des Extra-Rollen-Verhaltens . . . . .	129
3.4.2	Negative Formen des Extra-Rollen-Verhaltens: Abweichendes Arbeitsverhalten . . . . .	148
3.4.3	Ambivalentes Extra-Rollen-Verhalten . . . . .	154
3.4.4	Unternehmerisches Handeln in Organisationen als Sonderfall der Eigenverantwortung . . . . .	158
3.5	Gestaltungsmöglichkeiten der Organisation . . . . .	164
3.5.1	Individuelle Förderung von Eigenverantwortung . . . . .	165

3.5.2	Förderung von Eigenverantwortung durch Veränderung der Organisation . . . . .	172
3.6	Extra-Rollen-Verhalten und Eigenverantwortung	185
3.6.1	Neue Formen der beruflichen Leistung – ungeklärte Fragen . . . . .	185
3.6.2	Eigenverantwortung zwischen Aufgaben- erfüllung und Extra-Rollen-Verhalten . . . .	192
3.6.3	Formen eigenverantwortlichen Handelns – eine Ableitung aus dem Dreiecksmodell der Verantwortung . . . . .	205
3.7	Eigenverantwortung in Organisationen: Synthese und Ansätze für empirische Forschungen . . . . .	211
<b>4</b>	<b>Facetten der Eigenverantwortung – empirische Analysen . . . . .</b>	<b>214</b>
4.1	Beschreibung des Phänomens eigenverantwort- lichen Handelns . . . . .	215
4.1.1	Eigenverantwortung aus der Sicht unter- schiedlicher Berufsgruppen . . . . .	216
4.1.2	Eigenverantwortung bei Führungskräften . .	220
4.1.3	Verantwortung und Eigenverantwortung im Rahmen einer Reorganisationssituation . . .	229
4.1.4	Zusammenfassung . . . . .	232
4.2	Entwicklung der Messinstrumente . . . . .	233
4.2.1	Konstruktion von Dilemma-Situationen . . .	234
4.2.2	Selbstkonzept eigenverantwortliches Handeln . . . . .	240
4.3	Verhaltensaufklärung durch das Selbstkonzept Eigenverantwortung . . . . .	250
4.3.1	Eigenverantwortliches Handeln von Führungskräften . . . . .	250
4.3.2	Formen des eigenverantwortlichen Handelns in einer Postkorbauflage . . . . .	252
4.3.3	Führungskräfte im Dilemma: Der Einfluss von Organisationskultur, beruflichen Zielen und Selbstkonzept Eigenverantwortung . . .	257

---

<b>5 Eigenverantwortliches Handeln in</b>	
<b>Organisationen: Rückblicke und Ausblicke</b> . . . . .	265
5.1 Zentrale empirische Ergebnisse . . . . .	265
5.2 Interpretation vor dem theoretischen Hintergrund	270
5.3 Was bleibt der Forschung zu tun? . . . . .	275
5.4 Die Perspektive der Organisation: Eigenverantwortung als Chance oder Bedrohung? . . . . .	278
<b>6 Literatur</b> . . . . .	282