

Inhalt

Tabellenverzeichnis	IX
Kartenverzeichnis	X
Vorwort	XIII
Einleitung	1
1 Bibliothek und Information	6
1.1 Begriffliches	6
1.1.1 Information und Wissen	6
1.1.2 Bibliothek	8
1.1.3 Die Bibliothek in Abgrenzung zu verwandten Institutionen	10
1.2 Historische und soziologische Entwicklungslinien	13
1.2.1 Schrift	14
1.2.2 Mobile Speichermedien	15
1.2.3 Buchdruck(Vervielfältigung durch den Druck mit beweglichen Lettern).	17
1.2.4 Digitale Speichermedien und telekommunikative Vernetzung (Internet)	23
1.3 Ausblick	32
2 Strukturelle und technische Entwicklungslinien im Bibliothekswesen.	34
2.1 Strukturelle Entwicklungslinien: Von der isolierten Einzelbibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem	34
2.1.1 Die isolierte Einzelbibliothek	35
2.1.2 Das segmentär differenzierte Bibliothekssystem in Europa	35
2.1.3 Das funktional differenzierte Bibliothekssystem in Deutschland	36
2.2 Technische Entwicklungslinien	46
2.2.1 Automatisierung.	48
2.2.2 Digitalisierung.	49
2.2.3 Virtualisierung.	50
2.3 Ausblick	54
3 Bibliotheken in Deutschland	56
3.1 Die Träger bibliothekarischer Einrichtungen	57
3.1.1 Staat und Verwaltung	57
3.1.2 Die Kirchen.	61
3.1.3 Der private Sektor	61
3.2 Bibliotheksförderung	63
3.3 Die verschiedenen Arten von Bibliotheken (Bibliothekstypologie)	63
3.3.1 Nationalbibliothek und nationalbibliothekarische Aufgaben	67

3.3.2 Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken	74
3.3.3 Bibliotheken der Universitäten und anderer Hochschulen	76
3.3.4 Spezial- und Fachbibliotheken, Forschungsbibliotheken	79
3.3.5 Kommunale Öffentliche Bibliotheken und Staatliche Büchereinstellen (Büchereinstellen, Beratungsstellen, Büchereizentralen)	82
3.3.6 Kirchliche Öffentliche Bibliotheken und Kirchliche Fachstellen	85
3.3.7 Spezielle Formen des öffentlichen Bibliothekswesens	86
3.4 Die Rechtsstellung der Bibliotheken	86
3.4.1 Rahmenbedingungen	86
3.4.2 Das Außenverhältnis.	91
3.4.3 Das Innenverhältnis	99
3.5 Ausblick	103
4 Netze und Kooperationen, Innovationen und Projekte	105
4.1 Grundlagen der Vernetzung und Kooperation.	106
4.2 Kooperation in Verbänden	109
4.2.1 Der Dachverband: „Bibliothek & Information Deutschland e. V.“ (BID)	110
4.2.2 Der Institutionenverband DBV und seine Aktivitäten	111
4.2.3 Die Personalverbände BIB und VDB und ihre Aufgaben	115
4.3 Förderer und Partner des Bibliothekswesens	116
4.3.1 Die Bertelsmann Stiftung	116
4.3.2 Die ekz.bibliotheksservice GmbH	118
4.3.3 Das Goethe-Institut	118
4.3.4 Die Deutsche Gesellschaft für Informationswissenschaft und Informationspraxis (DGI)	119
4.4 Internationale Zusammenarbeit der deutschen Bibliotheken	120
4.5 Kooperatives Handeln: Dienstleistungen und Projekte im Bereich Erwerbung, Erschließung und Benutzung	122
4.5.1 Kooperationen bei Marktsichtung und Erwerbung	122
4.5.2 Kooperationen bei Katalogisierung und Erschließung	126
4.5.3 Kooperationen bei Benutzung, Leihverkehr und Dokumentlieferung . . .	135
4.6 Nationale Kooperationen im Bereich von Fachinformation und Dokumentation	136
4.7 Aufbruch in die Zukunft: vom Sondersammelgebietsplan über das System Virtueller Fachbibliotheken zum nationalen Wissenschaftsportal	138
4.8 Ausblick	146
5 Normen und Standards, Richtlinien und Empfehlungen	148
5.1 Eigenschaften und Zweck von Normen und Standards	148
5.2 Standards als Planziele	150
5.2.1 Allgemeine Standards.	151
5.2.2 Bestandsgrößen und Erwerbungsmittel.	151

5.2.3	Räume und Flächen	152
5.2.4	Personalbedarf	153
5.2.5	Öffnungszeiten	153
5.3	Ausgewählte Normen und Standards	153
5.3.1	Papier, Bucheinband, Magazinierung	154
5.3.2	Codierungs- und Nummerungssysteme, Transliteration	155
5.3.3	Bibliotheksstatistik	155
5.3.4	Leistungsmessung	156
5.3.5	Formalerschließung	158
5.3.6	Inhalterschließung	163
5.3.7	Normdateien	169
5.3.8	Dublin Core Metadata Set	171
5.3.9	Datenformate, Austauschformate	172
5.3.10	Informationskompetenz	173
5.3.11	Standards für Dienstleistungen	174
5.4	Ausblick	175
6	Dienstleistungen	177
6.1	Allgemeines Verständnis und Besonderheiten im Informationssektor	177
6.2	Informationsdienstleistungen in Bibliotheken	182
6.3	Benutzungsdienst und Bestandsvermittlung	184
6.3.1	Ortsleihe	185
6.3.2	Lesesaal	188
6.3.3	Öffnungszeiten	189
6.3.4	Leihverkehr und Dokumentlieferdienste	190
6.3.5	Bestandsvermittlung	194
6.4	Informationsdienst/Auskunftsdienst	194
6.4.1	Typologie des Informations- und Auskunftsdienstes in Bibliotheken	199
6.4.2	Digitale Auskunft und Informationsvermittlung	210
6.4.3	Bibliothekarisches Wissensmanagement	217
6.5	Ausblick	218
7	Bibliotheksmanagement	220
7.1	Marketing, strategische Planung	220
7.2	Aufbauorganisation	224
7.3	Personalführung, innerbetriebliche Kommunikation	226
7.4	Controlling, Kosten- und Leistungsrechnung	228
7.5	Werbung, Öffentlichkeitsarbeit, Kulturarbeit	230
7.6	Bestandsmanagement	233
7.6.1	Erwerbung	235
7.6.2	Medien- und Publikationsarten	237
7.6.3	Geschäftsgang	239
7.6.4	Bestandskonzepte	243

7.6.5 Archivierung und Erhaltung	248
7.7 Ausblick	252
8 Beruf, Ausbildung und Studium	254
8.1 Anfänge der Professionalisierung	254
8.2 Spartentrennung	256
8.3 Studien- und Ausbildungsreformen seit 1990	259
8.4 Qualifikationsebenen, Aufgabenprofile, Arbeitsmarkt	266
8.5 Bibliothekswissenschaft, Informationswissenschaft und verwandte Fächer	268
8.6 Ausblick	280
9 Ergebnisse und Perspektiven	282
Literatur	289
Internet-Adressen	311
Abkürzungen	315
Register	319

Tabellenverzeichnis

1. Der Informationsprozess	7
2. Information und Wissen (bibliotheks- und informations- wissenschaftliche Definition)	8
3. Sammelgut und Funktionalität der Bibliothek	10
4. Die Bibliothek im Vergleich mit verwandten Institutionen	11
5. Gesellschaftliche Subsysteme und zugehörige Bibliothekstypen	21
6. Stufen gesellschaftlicher Evolution.	25
7. Zusätzlicher Regelungsbedarf im Informationssektor der Informationsgesellschaft	31
8. Formen und Institutionen des Informationsmanagements im historischen Wandel	32
9. Entwicklungsstufen der Systembildung.	35
10. Entwicklungsstufen vom erratischen Einzelphänomen Bibliothek zum funktional differenzierten Bibliothekssystem	36
11. Elemente des (auf den Althoffschen Reformen beruhenden) funktional differenzierten Bibliothekssystems	41
12. EDV-basierte Entwicklungsschritte des Bibliothekswesens	53
13. Vieldeutigkeit bibliothekarischer Eigennamen	65
14. Bibliothekstypologie nach Bedarf und Versorgungsbereich gemäß Bibliotheksplan '73 und Bibliotheken '93	66
15. Die Deutsche Nationalbibliografie in gedruckter Form	71
16. Digital-offline Varianten der DNB	72
17. Einzelne Reihen der DNB als digital-offline Angebote	72
18. Die DNB digital online	73
19. Nutzungsbedingungen in Abhängigkeit von der Medienart nach dem vor der Novellierung geltenden UrhG (2005).	97
20. Sektionen des DBV	112
21. Die regionalen Verbundsysteme in Deutschland	129
22. Informationsverbände und ihre beteiligten Institutionen	137
23. Strukturelemente Virtueller Fachbibliotheken.	140
24. Die Virtuellen Fachbibliotheken und ihre Sammelschwerpunkte	141
25. Struktur des Projektes VASCODA.	143
26. Strukturelemente des Wissenschaftsportals	144
27. Zwecke von Normen und Standards.	149
28. SOLL-Zugangszahlen für Universitätsbibliotheken	152
29. Normen für Papier, Bucheinband und Magazinierung.	155

30. Beispiele aus DIN EN ISO 2789	156
31. Beispiele für Leistungsindikatoren	157
32. Beispiele für die Form erfasster Attribute in der Formalerschließung.	159
33. Datenmodell „Functional Requirements for Bibliographic Records 1998“ . . .	162
34. Elemente des Normdatensatzes	169
35. Allgemeine Charakteristika von Dienstleistungen aus betriebswirtschaftlicher Sicht	178
36. Vergleich der Merkmale allgemeiner Dienstleistungen aus betriebswissenschaftlicher Sicht und der Charakteristika von Informationsdienstleistungen aus informationswissenschaftlicher Sicht .	179
37. Informationsdienstleistungen und ihre Spezifika	181
38. Dienstleistungsbereiche nach Basisfunktionen	183
39. Auskunftsorten im passiven Informationsdienst.	201
40. Varianten aktiver Informationsdienstleistungen.	202
41. Typologie funktionaler Informationsdienstleistungen	204
42. Entwicklungsstufen digitaler Auskunft	213
43. Funktionalitäten von Web Contact Center Software.	214
44. Typische Schritte des Marketing-Zyklus	221
45. Handlungsfelder im Marketing-Mix	222
46. Dokumentlieferdienst im Marketing	222
47. Bestandsprofile Öffentlicher Bibliotheken	244
48. Collection Depth Indicators	245
49. Ausbildungs- und Studiengänge (Stand: Februar 2005).	262
50. Berufs- und Fachschul-Ausbildungen	265
51. Qualifikationsebenen und Aufgabenprofile	266
52. Weitere Ausbildungs- und Studiengänge im Informationssektor (Stand: Februar 2005)	272

Kartenverzeichnis

1. Bibliotheken und andere Einrichtungen von nationaler Bedeutung.	69
2. Landesbibliotheken und andere Regionalbibliotheken.	75
3. Universitätsbibliotheken	77
4. Staatliche Fachstellen und Büchereizentralen mit ihren Zuständigkeitsbereichen/ Entleihungen in ÖB	84
5. Verbände und Verbundzentralen.	127
6. Ausgewählte Studienstätten für Bibliothekare und verwandte Berufe	258