

Gliederung:

1. Teil. Einführung	1
1. Abschnitt: Terminologie.....	1
2. Abschnitt: Charakteristik.....	3
A. Reaktivität	3
B. Proaktivität / Zielorientiertheit	3
C. Schlussfolgerungs- und Lernfähigkeit.....	4
D. Kommunikationsfähigkeit.....	6
E. Autonomes Verhalten	6
F. Zwischenergebnis	7
3. Abschnitt: Begriffsdefinition.....	7
A. Legaldefinitionen	8
B. Definitionsansätze in der Literatur	10
C. Eigener Definitionsansatz.....	12
4. Abschnitt: Entwicklung, Funktion und Anwendung	14
A. Evolution	14
B. Funktion	15
I. Allgemeine Funktionsweise	16
II. Stationäre und mobile Agenten.....	16
C. Anwendungsgebiete	18
I. Internet	18
1. Suchagenten	20
2. Verkaufsgagenten.....	22
3. Überwachungsgagenten	23
4. User- Interface- Agenten.....	24
5. Shopping- Agenten.....	25
a) Virtuelle Marktplätze.....	25
b) Vertragsschlüsse außerhalb festgelegter Plattformen.....	27
c) Internetauktionen	29
II. Weitere Anwendungsbereiche	29
III. Rechtliche Relevanz und rechtstatsächliche Grundlagen	30
5. Abschnitt: Gang und Zielsetzung der Untersuchung.....	31

2. Teil. Rechtsgeschäftliches Handeln	33
1. Abschnitt: Vertragsschluss	33
A. Agent als Rechtssubjekt	33
I. Definition des Rechtssubjektes	34
II. Übertragbarkeit auf Agenten.....	35
1. Moralische Berechtigung	36
2. Soziale Realität.....	37
3. Juristische Zweckdienlichkeit	38
III. Bewertung.....	40
B. Elektronische Person	45
C. Eigene Willenserklärung des Agenten	47
I. Subjektive Vertragsschlusstheorie	49
II. Objektive Vertragsschlusstheorie	52
III. Bewertung.....	54
D. Zurechnung der Agentenerklärung.....	57
I. Agent als Kommunikationsmittel.....	58
II. Agent als „Bote“	59
III. Agent als „Stellvertreter“.....	60
1. Analogie zum Stellvertretungsrecht	60
a) Planwidrige Regelungslücke	62
b) Vergleichbare Interessenlage.....	62
2. Rechtsscheinsvollmacht	64
3. Digitale Signatur	66
4. Electronic Agent Metaphor	66
5. Bewertung	68
IV. Computererklärungen.....	73
1. Willenserklärung ad incertae personas	75
2. Blanketterklärung.....	76
3. Analogie zum Stellvertretungsrecht	77
4. Allgemeiner Begründungsansatz.....	77
5. Übertragbarkeit auf die Agentenerklärung.....	78
V. Eigener Lösungsvorschlag.....	82
1. Allgemeiner Rechtsgedanke der Wissenszurechnung.....	85

a) Persönlicher Anwendungsbereich.....	85
b) Sachlicher Anwendungsbereich	88
2. Übertragbarkeit auf die Agentenerklärung.....	88
a) Persönlicher Anwendungsbereich.....	89
b) Sachlicher Anwendungsbereich	91
3. Ergebnis.....	92
E. Existente Regelungen	93
I. UNCITRAL.....	93
II. Europarechtliche Regelungen	95
III. Common Law	96
1. USA.....	97
a) Uniform Computer Information Transaction Act.....	97
b) Uniform Electronic Transaction Act	100
c) Uniform Commercial Code und Electronic Signatures in Global and National Commerce Act.....	102
2. Kanada.....	102
3. Australien	104
IV. Bewertung	105
2. Abschnitt: Wirksamkeit der Willenserklärung.....	107
A. Abgabe	108
B. Zugang.....	110
I. Willenserklärung gegenüber Abwesenden.....	111
II. Machtbereich des Empfängers.....	112
III. Möglichkeit der inhaltlichen Kenntnisnahme.....	112
C. Widerruf	115
3. Abschnitt: Anfechtbarkeit der Willenserklärung.....	117
A. Versehentliche Aktivierung oder Absendung des Agenten	117
B. Willentliche Aktivierung des Agenten	119
C. Inhaltsirrtum bei der Anweisung des Agenten	121
D. Erklärungsirrtum bei der Anweisung des Agenten	122
E. Übertragungsfehler oder Manipulation des Agenten.....	125
4. Abschnitt: Kollisionsrecht.....	127
A. UN- Kaufrecht.....	127

B. EGBGB	128
1. Internationaler Bezug	128
2. Freie Rechtswahl	129
3. Fehlende Rechtswahl.....	130
4. Abschnitt: Zusammenfassung	132
3. Teil. Allgemeine Geschäftsbedingungen	137
1. Abschnitt: Agentennutzung auf Seiten des Kunden	137
A. Hinweis gem. § 305 Abs. 2 Ziff. 1 BGB.....	138
B. Kenntnisnahmemöglichkeit gemäß § 305 Abs. 2 Ziff. 2 BGB.....	139
I. Verzicht auf Kenntnisnahmemöglichkeit.....	141
II. Vorgabe akzeptabler Bedingungen	142
III. Kenntnisnahmemöglichkeit durch Herunterladen	143
IV. Nachträgliche Einbeziehung.....	145
V. Eigener Lösungsvorschlag.....	146
C. Einverständnis gemäß § 305 Abs. 2 a.E. BGB.....	151
2. Abschnitt: Agentennutzung auf Seiten des AGB- Verwenders.....	151
3. Abschnitt: Agentennutzung auf Seiten des Verwenders sowie des Kunden	152
4. Abschnitt: Existente Regelungen.....	152
5. Abschnitt: Zusammenfassung	154
4. Teil. Verbraucherschutz.....	157
1. Abschnitt: Fernabsatzverträge	158
A. Anwendbarkeit	158
I. Persönlicher Anwendungsbereich	158
II. Sachlicher Anwendungsbereich.....	159
B. Informationspflichten des Unternehmers	162
I. Vertragliche Informationspflichten	164
II. Vorvertragliche Informationspflichten	165
2. Abschnitt: Elektronischer Geschäftsverkehr	171
A. Anwendbarkeit	171
B. Informationspflichten	173
I. Bedienungsbezogene Pflichten.....	174
II. Elektronischer Abruf und Speicherung des Vertrages	175

III. Zugangbestätigung.....	177
IV. Kundeninformationspflichten.....	178
V. Weitergehende Informationspflichten im E- Commerce.....	179
3. Abschnitt: Kollisionsrecht.....	181
4. Abschnitt: Zusammenfassung.....	184
5. Teil. Haftungsfragen.....	187
1. Abschnitt: Produkthaftung.....	188
A. Vertragliche Produzentenhaftung.....	188
B. Verschuldensabhängige deliktische Produzentenhaftung.....	188
I. Schutzgut.....	189
1. Absolute Rechtsgüter.....	190
2. Sonstige Rechte.....	191
II. Produkt.....	192
1. Verkörperte Agenten.....	192
2. Virtuelle Agenten.....	193
III. Produktsicherungspflichten.....	193
1. Konstruktionsfehler.....	194
2. Fabrikationspflichten.....	195
3. Instruktionspflichten.....	195
4. Produktbeobachtungspflichten.....	197
IV. Verschulden.....	198
V. Hersteller.....	199
VI. Besonderheiten bei im Internet herunterzuladenden Agenten.....	200
1. Mediendienstestaatsvertrag (MDSStV).....	200
2. Teledienstegesetz (TDG).....	201
C. Produkthaftungsgesetz.....	203
I. Schutzgut gemäß § 1 Abs. 1 ProdHaftG.....	204
1. Leben, Körper, Gesundheit.....	204
2. Sachintegrität.....	205
II. Produkt gemäß § 2 ProdHaftG.....	206
1. Verkörperte Agenten.....	207
2. Virtuelle Agenten.....	207
III. Fehler gemäß § 3 ProdHaftG.....	209

IV. Hersteller gemäß § 4 ProdHaftG	210
D. Zwischenergebnis.....	211
2. Abschnitt: Haftung des Agentennutzers	211
A. Verschuldete Fehlfunktionen	212
I. Verkehrssicherungspflichten	212
II. Schwächen der Verkehrssicherungspflichten	213
B. Zurechnung unverschuldeter Fehlfunktionen.....	215
I. Vertragliche Haftung.....	216
1. Garantiehaftung.....	216
a) Anerkennung durch ausländische Rechtsordnungen	216
b) Übertragbarkeit auf das deutsche Vertragsrecht.....	217
2. Gesetzesanalogie zu § 278 BGB	219
a) Planwidrige Regelungslücke	220
b) Vergleichbare Interessenlage.....	221
aa) Interessenlage des § 278 BGB.....	221
bb) Vergleichbarkeit mit der Agententechnologie	221
(1) Lösungsmodell von Schwarz und van Haentjens.....	222
(2) Bewertung auf der Grundlage des deutschen Rechts	224
(a) Der Computer als „Erfüllungsgehilfe“	225
(b) Der Agent als „Erfüllungsgehilfe“	228
c) Zwischenergebnis	230
II. Außervertragliche Haftung	231
1. Gesetzesanalogie zu § 831 BGB	231
2. Gesamtrechtsanalogie zur Gefährdungshaftung.....	235
a) Analogieverbot im Rahmen der Gefährdungshaftung	236
b) Planwidrige Regelungslücke	238
c) Vergleichbare Interessenlage.....	239
aa) Allgemeingültige Grundlagen der Gefährdungshaftung.....	239
bb) Übertragbarkeit auf die Agententechnologie	241
(1) Schutzgut.....	242
(a) Absolute Schutzgüter	242
(b) Vermögensschaden	243
(2) Gefahr.....	245

(a) Besondere Gefahr.....	245
(b) Abstrakte Gefahr.....	249
(3) Erlaubtheit der Gefährdung.....	250
(4) Schutzlosigkeit Dritter.....	251
(5) Einheit von Vorteil und korrespondierendem Risiko.....	253
(6) Personale Verantwortung.....	254
cc) Abbau von Beweisschwierigkeiten.....	256
dd) Schadensprävention.....	258
ee) Haftungsbeschränkungen.....	260
(1) Haftungsausschlussgründe.....	261
(2) Mitverschulden.....	263
(3) Haftungshöchstgrenzen.....	264
d) Zwischenergebnis.....	265
3. Abschnitt: Kollisionsrecht.....	265
A. Internationales Vertragsrecht.....	266
B. Internationales Deliktsrecht.....	266
I. Tatort-/ Ubiquitätsprinzip.....	267
1. Handlungsort.....	268
2. Erfolgsort.....	270
II. Gemeinsamer gewöhnlicher Aufenthalt.....	271
C. Internationales Produkthaftungsrecht.....	271
4. Abschnitt: Zusammenfassung.....	273
6. Teil. Thesenartige Zusammenfassung und Schlussbemerkungen.....	277
1. Abschnitt: Thesenartige Zusammenfassung.....	277
2. Abschnitt: Schlussbemerkungen.....	282
Anhang: Literaturverzeichnis.....	287