

## **Inhaltsverzeichnis:**

Vorwort der Herausgeber 9

*Joachim Dikau:*

Eröffnung der Veranstaltung 11

*Michael Ehrke*

Schlüsselqualifikationen in kaufmännischen  
Ausbildungsberufen 19

*Günter Hartmann:*

Schlüsselqualifikationen bei der Neuordnung  
kaufmännischer Ausbildungsberufe  
- Sachstand, Probleme, Ausblick - 41

*Peter Schenkel:*

Markt-, kunden- und ertragsorientiertes Denken und Handeln 71

## **Projektdarstellung**

### **I Neues Lernen in der betrieblichen Ausbildung bürowirtschaftlicher Berufe**

*Peter Egger:*

Vermittlung übergreifender Fertigkeiten und Kenntnisse  
in der praktischen Ausbildung - am Beispiel der  
kaufmännischen Berufsausbildung der  
Volkswagen AG Wolfsburg 87

### **II Neues Lernen in der betrieblichen Ausbildung**

*Ute Büchele:*

Entdeckendes Lernen an Arbeitsaufgaben 99

### **III Handlungsorientiertes Lernen in der kaufmännischen Berufsschule**

*Hartmut Schulze:*

Handlungsorientierte Vermittlung von Fachwissen und  
Schlüsselqualifikationen in der Ausbildung  
Kaufrau/Kaufmann im Einzelhandel 129

*Paul Benteler:*

Schlüsselqualifikationen - bildungspolitischer Anspruch  
und praktische Erfahrungen aus einem Modellversuch in der  
kaufmännischen Berufsbildung 141

### **IV Expertenhearing**

Schlüsselqualifikationen in kaufmännischen  
Ausbildungsberufen  
- Theoretischer Anspruch und praktische Vermittlung - 157

### **Anhang**

Referenten/Autoren der Fachtagung  
Teilnehmer/-innen der Fachtagung