

Inhalt

Vorwort	7
1 Lese-Controlling: Eine Hinführung zu Inhalt und Form des Themas	9
1.1 Zur Gliederung	10
1.2 Zum Verhältnis von Inhalt und Form des Controlling	15
2 Controlling als Differenzproduktion und Differenzanalyse	28
2.1 Drei Aufgaben, eine Frage und ein Begriffsbestimmungsversuch	29
2.2 Die Grundsituation des Controlling	34
2.2.1 Controlling ist Managementaufgabe!	35
2.2.2 Controlling ist Differenzenproduktion	36
2.2.3 Controlling macht Unterschiede, die einen Unterschied machen	37
2.2.4 Ziele oder das Soll	38
2.2.5 Zielsysteme und Zielbeziehungen	43
2.2.6 Ein einfaches Planungsbeispiel im Controlling	49
3 Controlling als Prozess	57
3.1 Planen	60
3.2 Budgetieren	72
3.3 Entscheiden, kontrollieren, analysieren – Aktionen, Maßnahmen, Abweichungen, Konsequenzen	85
3.4 Berichten (Reporting)	88
3.5 Bewerten	95
3.6 Evaluierung als spezielle Analyse und Bewertung in Bildungseinrichtungen	101
3.7 Steuerungsvorschläge entwickeln	105
3.8 Die Organisation des Controlling	111

4	Controllinginstrumente.....	117
4.1	Die menschlich-kommunikative Voraussetzung des Instrumenteneinsatzes beim Controlling	117
4.2	Einige Instrumente	121
4.2.1	Finanzcontrolling.....	124
4.2.2	Kostencontrolling	126
4.2.3	Leistungscontrolling in Bildungseinrichtungen.....	131
4.2.4	Kennzahlen im Controlling	139
4.2.5	Die Portfolioanalyse.....	145
4.2.6	Die SWOT-Analyse.....	147
4.2.7	Die Potentialanalyse und Benchmarking.....	148
4.2.8	Die Balanced Scorecard im Bildungsbereich.....	149
5	Eine gegenwartsfähige Bildungseinrichtung – Der Fall, der der Fall ist –	157
5.1	Vorbemerkung.....	157
5.2	Vorbereitung auf den Fall, der Ihr Fall ist	161
6	Natürlich kein Schluss.....	170
6.1	Nachtrag: Einige ganz besondere Thesen zum Controlling in Bildungseinrichtungen	170
6.2	Da ist doch noch was.....	171
7	Schlüsselwortverzeichnis.....	174
8	Glossar der Controllingbegriffe	177
9	Literaturverzeichnis.....	185
 Anhang		
A1	Beispiel einer Evaluierungssatzung	188
A2	Beispiel einer Evaluationsordnung (Evaluationsnorm) für den Bereich Wissenschaft und Forschung.....	193
A3	Beispiel eines Leitmodells zur Evaluation von wissenschaftlichen Veröffentlichungen.....	198