

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuchs .....	8
Vorwort von Jörg Fengler .....	9
<b>1 Einführung .....</b>	<b>13</b>
1.1 Historische Entwicklung .....	13
1.2 Aktuelle Definitionen von Beratung .....	18
1.3 Abgrenzung zu Therapie und Mediation .....	21
1.4 Ethische Fragen .....	23
1.5 Übungsfragen zu Kapitel 1 .....	27
<b>2 Grundlagen der Kommunikationspsychologie ...</b>	<b>28</b>
2.1 Kommunikationstheorien und Modelle .....	28
2.2 Nonverbale Kommunikation .....	42
2.3 Übungsfragen zu Kapitel 2 .....	49
<b>3 Theoretische Konzepte der Beratung .....</b>	<b>51</b>
3.1 Von „therapeutischen Schulen“ abgeleitete Beratungskonzepte .....	52
3.1.1 Psychoanalytisch orientierte Beratung .....	52
3.1.2 Klientenzentrierte/Personzentrierte Beratung .....	57
3.1.3 Kognitiv-behavioral orientierte Beratung .....	60
3.2 Systemorientierte Ansätze .....	66
3.2.1 Systemische Beratung .....	66
3.2.2 Lösungsorientierte Beratung .....	74
3.2.3 Ressourcenorientierte Beratung .....	76
3.3 Übungsfragen zu Kapitel 3 .....	80

<b>4</b>	<b>Der Beratungsprozess</b>	82
4.1	Settings	82
4.2	Beratung in Gruppen	88
4.3	Krisenintervention	90
4.4	Der Veränderungsprozess	93
4.5	Diagnostik in der Beratung	98
4.6	Techniken und Methoden	102
4.6.1	Konzeptübergreifende Techniken und Methoden	102
4.6.2	Konzeptspezifische Techniken und Methoden	106
4.7	Übungsfragen zu Kapitel 4	107
<b>5</b>	<b>Die Beziehungsgestaltung</b>	109
5.1	Die helfende Beziehung	109
5.2	Burn-out	112
5.3	Übungsfragen zu Kapitel 5	119
<b>6</b>	<b>Evaluation von Beratungskonzepten und Beratungsprozessen</b>	120
6.1	Supervision	120
6.2	Beratungs- und Interventionsforschung	127
6.3	Qualitätsmanagement	135
6.4	Übungsfragen zu Kapitel 6	141
<b>7</b>	<b>Beratungsfelder</b>	142
7.1	Erziehungs- und Familienberatung	142
7.2	Beratung in Schule, Aus- und Weiterbildung	150
7.3	Entwicklungsberatung und Beratung in der Frühförderung	159
7.4	Beratung bei chronischer Krankheit oder Behinderung	169
7.5	Beratung bei Abhängigkeit und Sucht	179
7.6	Übungsfragen zu Kapitel 7	190

<b>8</b>	<b>Aktuelle Entwicklungen und Ausblick</b> .....	193
	Glossar .....	195
	Literatur .....	198
	Sachregister .....	211