

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuchs	8
Vorwort von Jörg Fengler	9
1 Einführung	13
1.1 Historische Entwicklung	13
1.2 Aktuelle Definitionen von Beratung	18
1.3 Abgrenzung zu Therapie und Mediation	21
1.4 Ethische Fragen	23
1.5 Übungsfragen zu Kapitel 1	27
2 Grundlagen der Kommunikationspsychologie ...	28
2.1 Kommunikationstheorien und Modelle	28
2.2 Nonverbale Kommunikation	42
2.3 Übungsfragen zu Kapitel 2	49
3 Theoretische Konzepte der Beratung	51
3.1 Von „therapeutischen Schulen“ abgeleitete Beratungskonzepte	52
3.1.1 Psychoanalytisch orientierte Beratung	52
3.1.2 Klientenzentrierte/Personzentrierte Beratung	57
3.1.3 Kognitiv-behavioral orientierte Beratung	60
3.2 Systemorientierte Ansätze	66
3.2.1 Systemische Beratung	66
3.2.2 Lösungsorientierte Beratung	74
3.2.3 Ressourcenorientierte Beratung	76
3.3 Übungsfragen zu Kapitel 3	80

4	Der Beratungsprozess	82
4.1	Settings	82
4.2	Beratung in Gruppen	88
4.3	Krisenintervention	90
4.4	Der Veränderungsprozess	93
4.5	Diagnostik in der Beratung	98
4.6	Techniken und Methoden	102
4.6.1	Konzeptübergreifende Techniken und Methoden	102
4.6.2	Konzeptspezifische Techniken und Methoden	106
4.7	Übungsfragen zu Kapitel 4	107
5	Die Beziehungsgestaltung	109
5.1	Die helfende Beziehung	109
5.2	Burn-out	112
5.3	Übungsfragen zu Kapitel 5	119
6	Evaluation von Beratungskonzepten und Beratungsprozessen	120
6.1	Supervision	120
6.2	Beratungs- und Interventionsforschung	127
6.3	Qualitätsmanagement	135
6.4	Übungsfragen zu Kapitel 6	141
7	Beratungsfelder	142
7.1	Erziehungs- und Familienberatung	142
7.2	Beratung in Schule, Aus- und Weiterbildung	150
7.3	Entwicklungsberatung und Beratung in der Frühförderung	159
7.4	Beratung bei chronischer Krankheit oder Behinderung	169
7.5	Beratung bei Abhängigkeit und Sucht	179
7.6	Übungsfragen zu Kapitel 7	190

8	Aktuelle Entwicklungen und Ausblick	193
	Glossar	195
	Literatur	198
	Sachregister	211