

- 1. Vorwort des Herausgebers 7**
- 2. Einleitung 13**
- 3. Der dominante Globe 23**
 - 3.1. Kontext: Unternehmensfusion 24**
 - 3.2. Firmenkontext vernachlässigt: Der Globe rächt sich ... 34**
 - 3.3. Schwieriger Kontext für den Trainer 43**
- 4. Der schwierige Teilnehmer 49**
 - 4.1. Die Seminarleitung testen 51**
 - 4.2. Abwertung – Antipathie 67**
 - 4.3. Lähmende Führungskräfte oder: Wenn der schwierige Teilnehmer eine Führungskraft ist ... 79**
 - 4.4. Außenseiter 86**
- 5. Die schwierige Teilnehmergruppe 95**
 - 5.1. Fundamentalkritik 96**
 - 5.2. Passive Gruppe 104**
 - 5.3. Konträre Erwartungshaltungen 112**
 - 5.4. Tränen im Seminar – die hilflose Gruppe 121**
- 6. Teilnehmer gegen Teilnehmer 131**
 - 6.1. Konflikte zwischen einzelnen Teilnehmern 132**
 - 6.2. Lagerbildung 145**
- 7. Teilnehmer contra Thema 153**
 - 7.1. Thema verfehlt 155**
 - 7.2. Das ist mir zu persönlich 167**

- 8. Schwierigkeiten mit dem «Ko» 177**
 - 8.1. Konkurrenz mit dem «Ko» 179**
 - 8.2. Teilnehmer lehnen einen der Trainer ab – Leiten neben der Nr. 1 187**

- 9. Schwierigkeiten im Trainer 195**
 - 9.1. Hochwertige Personalmeldung – kompetenter Teilnehmer 196**
 - 9.2. Die eigenen Ansprüche als Problemverursacher 202**

- 10. Basiskompetenzen für schwierige Situationen 207**
 - 10.1. Die Wahrheit der Situation benennen 208**
 - 10.2. Selektive Authentizität berücksichtigen 213**
 - 10.3. Die Definitionsfreiheit des Trainers nutzen 217**
 - 10.4. Verantwortung teilen 222**
 - 10.5. Struktur und Flexibilität zulassen 224**
 - 10.6. Das eigene Trainer-Selbstverständnis kennen 227**
 - 10.7. Aktiv zuhören 229**
 - 10.8. Stellung beziehen 231**
 - 10.9. Supervision und Selbsterfahrung nicht vergessen 234**
 - 10.10. Arbeitsfähigkeit erhalten 236**
 - 10.11. Umgang mit dem «Schreck» 238**

- 11. Glossar 241**

- 12. Literatur 245**

- Danksagung 251**

- Zu den Autorinnen 253**