

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Veronika Fischer: Gesellschaftliche Rahmenbedingungen für die Entwicklung migrationsbedingter Qualifikationserfordernisse	11

Fortbildung

Veronika Fischer: Interkulturelle Kompetenz – ein neues Anforderungsprofil für die pädagogische Profession	33
Monika Springer/Ioanna Zacharaki: Der Zertifikatskurs „Interkulturelle Kompetenz für BeraterInnen und PädagogInnen im Bereich Berufs- orientierung“	48
Veronika Fischer/Doris Krumpholz/Volker Eichener: Kompetenzentwicklung und Transfer. Ausgewählte Ergebnisse der wissenschaftlichen Evaluation des Zertifikatskurses „Interkulturelle Kompetenz für BeraterInnen und PädagogInnen im Bereich Berufsorientierung“	82
Anne Dietrich/Conni Zwanzger: Interkulturelle Kompetenz für Beschäftigte des Allgemeinen Sozialen Dienstes	134
Ioanna Zacharaki: Fortbildungen zur Einführung in die kultursensible Altenpflege	149
Christa Müller-Neumann: Assessment-Center interkulturell	159

Pädagogische Handlungsfelder

Ioanna Zacharaki: Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	173
Desbina Kallinikidou/Birgit Stimm-Armingeon: Interkulturelle Gruppenarbeit	195
Monika Springer: Interkulturelle Sensibilisierung und Konfliktbearbeitung. Übungen und Reflexionen	213

Transfer und Organisationsentwicklung

Gudrun Jakubeit: Öffnung von Organisationen oder „Wie lassen sich Ansätze aus der Organisationsentwicklung und des Managements von Veränderungen für interkulturelle Kompetenz von Organisationen nutzen?“	237
Helmuth Schweitzer: Interkulturelle Orientierung einer Kommune als Organisationsentwicklung	255
Autorinnen und Autoren	270